

СПРАВКА

о работе с обращениями граждан и организаций и запросами пользователей
информацией в УФНС России по Республике Башкортостан и
территориальных органах ФНС России по Республике Башкортостан
в мае 2026 года.

1. Информация о количестве и тематике поступивших обращений

В аппарат УФНС России по Республике Башкортостан (далее – Управление) в мае 2026 года поступило на рассмотрение 549 обращений (приложение №1), из них:

1. В систему обработки обращений налогоплательщиков (далее – СООН) поступило – 154 обращения (28% от общего числа), в том числе:

- из личного кабинета налогоплательщика для физических лиц и индивидуальных предпринимателей – 84 (15,3% от общего числа),
- с сайта ФНС России – 67 (12,2% от общего числа).

2. Обращений юридических лиц поступило - 103 (18,7% от общего числа).

В Управление поступило 126 обращений по вопросам обжалования решений налоговых органов, в том числе в АИС «Налог-3» в подсистему «Досудебное урегулирование споров» (далее – ПП ДСУ) - 103 жалобы или 18,7% от общего числа, которые рассматриваются в порядке досудебного урегулирования в соответствии с Налоговым кодексом Российской Федерации.

По сравнению с аналогичным периодом 2025 года количество обращений увеличилось на 7% (в мае 2025 года поступило 513 обращений).

Все поступившие обращения граждан классифицировались в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений (приложение №2).

Наибольшую часть составили обращения по вопросам обжалования решений налоговых органов и должностных лиц – 126 обращений (22,9% от общего числа). В рамках досудебного урегулирования споров обжаловались действия регистрирующих органов по исключению индивидуальных предпринимателей из ЕГРИП, а также решения налоговых органов, вынесенные по результатам выездных, камеральных налоговых проверок.

Значительную часть составили обращения по вопросам уклонения от налогообложения физическими лицами и индивидуальными предпринимателями – 61 обращение (11,1% от общего числа). Граждане в своих обращениях информировали налоговые органы о получении доходов физическими лицами без соответствующей регистрации в установленном законом порядке, об отсутствии отчислений НДФЛ и страховых взносов по трудовым договорам, о выплате неофициальной заработной платы.

Весомую долю составили обращения по вопросам налогообложения доходов физических лиц – 42 обращения (7,6% от общего числа).

Налогоплательщиков интересовали вопросы, связанные с порядком предоставления налогового вычета по расходам на приобретение имущества.

Кроме того, граждане просили разъяснить порядок начисления и срок уплаты налога на доходы физических лиц при продаже имущества, а также порядок декларирования полученного дохода от различного рода деятельности на территории Российской Федерации.

Существенный удельный вес составили обращения по вопросам регистрации юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств, а также о прекращении их деятельности - 31 обращение (5,6% от общего числа).

В текущем периоде поступали обращения по вопросам образования задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 12 обращений (2,2% от общего числа). Граждане высказывали несогласие с образованием у них задолженности по имущественным налогам и страховым взносам, по отрицательному сальдо ЕНС, с начислением пени, а также списанием в бесспорном порядке денежных средств со счетов налогоплательщиков на уплату сумм налогов.

Так же поступали обращения по вопросам администрирования имущественных налогов – 12 обращений (2,1% от общего числа), в том числе налога на имущество – 5 обращений (0,9% от общего числа), по исчислению и уплате транспортного налога – 4 обращения (0,7% от общего числа), земельного налога – 3 обращения (0,5 % от общего числа).

2. Исполнительская дисциплина в структурных подразделениях УФНС России по Республике Башкортостан

Обращения, поступившие в мае 2026 года, находились на рассмотрении в следующих структурных подразделениях УФНС России по Республике Башкортостан:

Наименование отдела УФНС России по Республике Башкортостан	Кол-во обращений	% от общего кол-ва
Общий отдел	13	2,5
Отдел кадров	3	0,5
Правовой отдел	6	1,1
Отдел урегулирования задолженности	41	7,6
Отдел предпроверочного анализа и планирования налоговых проверок	23	4,2
Отдел регистрации и учета налогоплательщиков	67	12,2
Контрольный отдел №1	1	0,1
Отдел камерального контроля	51	9,3
Отдел камерального контроля в сфере налогообложения имущества	28	5,1
Хозяйственный отдел	1	0,1

Отдел досудебного урегулирования налоговых споров	130	23,7
Отдел оказания государственных услуг	7	1,3
Отдел камерального контроля НДС	12	2,2
Контрольный отдел №2	2	0,4
Отдел обеспечения процедур банкротства	28	5,1
Отдел камерального контроля НДФЛ и СВ	97	17,7
Отдел оперативного контроля	38	6,9
Всего	549 обращений	

Из 549 обращений на контроль поставлено - 546, не контрольные обращения классифицировались как:

- информационного характера - 1 обращение,
- анонимные – 2 обращения.

Все обращения рассмотрены в установленные сроки.

В мае 2026 года Управлением Федеральной налоговой службы по Республике Башкортостан на личном приеме принято – 4 гражданина. Всем обратившимся гражданам даны разъяснения.

3. Информация о количестве и тематике обращений, поступивших в территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан

В территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан в мае 2026 года поступило – 10535 обращений (приложение №1), из них:

1. В систему обработки обращений налогоплательщиков (далее – СООН) поступило - 8512 обращений (80,7% от общего числа), в том числе:

- из личного кабинета налогоплательщика для физических лиц и индивидуальных предпринимателей – 8313 (78,9% от общего числа),
- с сайта ФНС России – 184 (1,7% от общего числа).

2. Обращений юридических лиц поступило – 1446 (13,7% от общего числа).

В АИС «Налог-3» в ПП ДСУ поступило 178 жалоб (1,6% от общего числа).

По сравнению с аналогичным периодом 2025 года общее количество обращений увеличилось на 13,7% (в мае 2025 года поступило – 9263 обращения).

Все поступившие обращения классифицировались в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений (приложение №2).

Наибольшее количество обращений поступило по вопросам получения налоговых вычетов, декларирования доходов физических лиц, полученных от продажи имущества, поступило – 3305 обращений (31,7% от общего числа).

Весомую долю составили обращения по вопросам организации работы с налогоплательщиками (в том числе, по уточнению персональных данных физических лиц) – 1402 обращения (13,3% от общего числа).

Существенный удельный вес составили обращения по вопросам регистрации юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств, а также о прекращении их деятельности - 563 обращения (5,3% от общего числа).

Продолжают поступать обращения по вопросам налогообложения малого бизнеса, специальных налоговых режимов - поступило 524 обращения (4,9% от общего числа). Граждан интересовали вопросы применения налога на профессиональный доход и упрощенной системы налогообложения.

Остаются актуальными обращения по вопросам наличия задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов - поступило 485 обращений (4,6% от общего числа).

Немалую часть в текущем периоде составляли обращения по вопросам администрирования имущественных налогов - 275 обращений (2,6% от общего числа), в том числе по исчислению и уплате налога на имущество – 169 обращений (1,6% от общего числа), транспортного налога – 71 обращение (0,7% от общего числа), земельного налога – 35 обращений (0,3% от общего числа).

Все обращения рассмотрены в установленные сроки.

В мае 2026 года территориальными органами ФНС России по Республике Башкортостан на личном приеме принято 11 граждан. Всем обратившимся гражданам уполномоченными должностными лицами территориальных органов ФНС России по Республике Башкортостан даны разъяснения.

Информация
по обращениям, поступившим в УФНС России по Республике Башкортостан
и подведомственные территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан
в мае 2026 года

Код налогового органа	Наименование территориальног о налогового органа	Кол-во поступивших обращений											
		Всего поступи ло обраще ний (СЭД, СООН, АИС)	СЭД итого	в том числе:		Обраще ния юр. лиц	в том числе:		СООН всего	в том числе:			Жалобы поступи вшие в ПП ДСУ АИС
				Электр. сервисы	поступи вшие на бумаге .		Электр. сервисы	поступи вшие на бумаге		Обратит ься в ФНС России	ЛКФЛ ЛКИП	поступи вшие на бумаге	
0200	УФНС России по РБ	549	292	1	101	103	54	35	154	67	84	0	103
0278	Межрайонная ИНФС России №1 по РБ	1785	232	217	15	213	213	0	1543	28	1510	0	10
0268	Межрайонная ИНФС России №3 по РБ	1622	254	187	67	181	179	2	1342	28	1310	1	26
0252	Межрайонная ИНФС России №4 по РБ	322	193	7	36	130	100	19	108	28	79	1	21

0272	Межрайонная ИНФС России №30 по РБ	2579	221	3	12	201	201	0	2301	30	2271	0	57
0277	Межрайонная ИНФС России №33 по РБ	2085	319	200	119	211	196	15	1760	20	1740	0	6
0280	Межрайонная ИНФС России №39 по РБ	518	355	80	231	267	80	152	161	25	136	0	2
0274	Межрайонная ИНФС России №40 по РБ	1624	271	5	23	243	242	0	1297	25	1267	1	56
02	02 Республика Башкортостан	11084	2137	700	604	1549	1265	223	8666	251	8397	3	281

Приложение № 2
к справке о работе с обращениями в
УФНС России по Республике Башкортостан
от _____ № _____

Статистика
по обращениям, поступившим в УФНС России по Республике Башкортостан
и подведомственные территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан
в мае 2026 года в соответствии
с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений

Наименование территориального налогового органа (включая подведомственные инспекции)	Количество обращений													
	Всего	В том числе по тематике вопроса в соответствии с тематическим классификатором обращений												
		0001.0008.0086.1198Обжалован ие решений государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера	0003.0008.0086.0540 Земельный налог	0003.0008.0086.0543 Транспортный налог	0003.0008.0086.0544 Налог на имущество	0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц	0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных режимов	0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов	0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения	0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет и излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов	0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками	0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств	0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами	По другим вопросам
02 Республика Башкортостан	11084	245	39	74	174	3347	535	497	105	151	1410	594	18	3905
УФНС России по РБ	549	126	4	3	5	42	11	12	61	1	8	31	0	245
Межрайонная ИНФС России №1 по РБ	1785	10	5	11	27	560	2	3	9	14	290	1	0	853
Межрайонная ИНФС России №3 по РБ	1622	26	2	10	36	328	93	32	8	33	419	216	0	419

Межрайонная ИНФС России №4 по РБ	322	0	1	1	1	9	1	107	1	25	4	0	0	182
Межрайонная ИНФС России №30 по РБ	2579	0	15	20	45	1133	191	125	8	21	207	4	3	807
Межрайонная ИНФС России №33 по РБ	2085	7	6	11	18	724	156	167	15	43	268	20	12	638
Межрайонная ИНФС России №39 по РБ	518	19	0	0	0	0	0	2	2	0	53	318	0	124
Межрайонная ИНФС России №40 по РБ	1624	57	6	18	42	551	81	49	1	14	161	4	3	637
