

СПРАВКА

о работе с обращениями граждан и организаций и запросами пользователей
информацией в УФНС России по Республике Башкортостан и
территориальных органах ФНС России по Республике Башкортостан
в июне 2026 года.

1. Информация о количестве и тематике поступивших обращений

В аппарат УФНС России по Республике Башкортостан (далее – Управление) в июне 2026 года поступило на рассмотрение 673 обращения (приложение №1), из них:

1. В систему обработки обращений налогоплательщиков (далее – СООН) поступило – 267 обращений (39,6% от общего числа), в том числе:

- из личного кабинета налогоплательщика для физических лиц и индивидуальных предпринимателей – 165 (24,5% от общего числа),
- с сайта ФНС России – 95 (14,1% от общего числа).

2. Обращений юридических лиц поступило - 87 (18,7% от общего числа).

В Управление поступило 127 обращений по вопросам обжалования решений налоговых органов, в том числе в АИС «Налог-3» в подсистему «Досудебное урегулирование споров» (далее – ПП ДСУ) - 98 жалоб или 14,5% от общего числа, которые рассматриваются в порядке досудебного урегулирования в соответствии с Налоговым кодексом Российской Федерации.

По сравнению с аналогичным периодом 2025 года количество обращений увеличилось на 23,4% (в июне 2025 года поступило 545 обращений).

Все поступившие обращения граждан классифицировались в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений (приложение №2).

Наибольшую часть составили обращения по вопросам обжалования решений налоговых органов и должностных лиц – 127 обращений (18,8% от общего числа). В рамках досудебного урегулирования споров обжаловались действия регистрирующих органов по исключению индивидуальных предпринимателей из ЕГРИП, а также решения налоговых органов, вынесенные по результатам выездных, камеральных налоговых проверок.

Значительную часть составили обращения по вопросам уклонения от налогообложения физическими лицами и индивидуальными предпринимателями – 60 обращений (8,9% от общего числа). Граждане в своих обращениях информировали налоговые органы о получении доходов физическими лицами без соответствующей регистрации в установленном законом порядке, об отсутствии отчислений НДФЛ и страховых взносов по трудовым договорам, о выплате неофициальной заработной платы.

Весомую долю составили обращения по вопросам налогообложения доходов физических лиц – 41 обращение (6,1% от общего числа). Налогоплательщиков интересовали вопросы, связанные с порядком предоставления налогового вычета по расходам на приобретение имущества.

Кроме того, граждане просили разъяснить порядок начисления и срок уплаты налога на доходы физических лиц при продаже имущества, а также порядок декларирования полученного дохода от различного рода деятельности на территории Российской Федерации.

Существенный удельный вес составили обращения по вопросам регистрации юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств, а также о прекращении их деятельности - 29 обращений (4,3% от общего числа).

В текущем периоде поступали обращения по вопросам администрирования имущественных налогов – 16 обращений (2,3% от общего числа), по исчислению и уплате транспортного налога – 7 обращений (1% от общего числа), в том числе налога на имущество – 5 обращений (0,7% от общего числа), земельного налога – 4 обращения (0,6 % от общего числа).

Так же поступали обращения по вопросам образования задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 15 обращений (2,2% от общего числа). Граждане высказывали несогласие с образованием у них задолженности по имущественным налогам и страховым взносам, по отрицательному сальдо ЕНС, с начислением пени, а также списанием в бесспорном порядке денежных средств со счетов налогоплательщиков на уплату сумм налогов.

2. Исполнительская дисциплина в структурных подразделениях УФНС России по Республике Башкортостан

Обращения, поступившие в июне 2026 года, находились на рассмотрении в следующих структурных подразделениях УФНС России по Республике Башкортостан:

Наименование отдела УФНС России по Республике Башкортостан	Кол-во обращений	% от общего кол-ва
Общий отдел	9	1,3
Финансовый отдел	7	1,1
Отдел кадров	6	0,9
Правовой отдел	6	0,9
Отдел урегулирования задолженности	39	5,8
Отдел предпроверочного анализа и планирования налоговых проверок	27	4,1
Отдел регистрации и учета налогоплательщиков	76	11,3
Контрольный отдел №1	5	0,8
Отдел камерального контроля	50	7,4
Отдел камерального контроля в сфере налогообложения имущества	30	4,5
Отдел досудебного урегулирования налоговых споров	131	19,5
Отдел оказания государственных услуг	57	8,5

Отдел камерального контроля НДС	9	1,3
Контрольный отдел №2	2	0,3
Отдел обеспечения процедур банкротства	47	6,9
Отдел камерального контроля НДФЛ и СВ	109	16,2
Отдел оперативного контроля	62	9,2
Всего	673 обращения	

Из 673 обращений на контроль поставлено - 670, не контрольные обращения классифицировались как анонимные – 3 обращения.

Все обращения рассмотрены в установленные сроки.

В июне 2026 года Управлением Федеральной налоговой службы по Республике Башкортостан на личном приеме принято – 3 гражданина. Всем обратившимся гражданам даны разъяснения.

3. Информация о количестве и тематике обращений, поступивших в территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан

В территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан в июне 2026 года поступило – 11588 обращений (приложение №1), из них:

1. В систему обработки обращений налогоплательщиков (далее – СООН) поступило - 9025 обращений (77,8% от общего числа), в том числе:

- из личного кабинета налогоплательщика для физических лиц и индивидуальных предпринимателей – 8806 (75,9% от общего числа),
- с сайта ФНС России – 206 (1,7% от общего числа).

2. Обращений юридических лиц поступило – 1893 (12,5% от общего числа).

В АИС «Налог-3» в ПП ДСУ поступило 187 жалоб (1,6% от общего числа).

По сравнению с аналогичным периодом 2025 года общее количество обращений увеличилось на 20,3% (в июне 2025 года поступило – 9629 обращений).

Все поступившие обращения классифицировались в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений (приложение №2).

Наибольшее количество обращений поступило по вопросам получения налоговых вычетов, декларирования доходов физических лиц, полученных от продажи имущества, поступило – 3039 обращений (26,2% от общего числа).

Весомую долю составили обращения по вопросам организации работы с налогоплательщиками (в том числе, по уточнению персональных данных физических лиц) – 1577 обращений (13,6% от общего числа).

Существенный удельный вес составили обращения по вопросам регистрации юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств, а также о прекращении их деятельности - 770 обращений (6,6% от общего числа).

Остаются актуальными обращения по вопросам наличия задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов - поступило 517 обращений (4,5% от общего числа).

Продолжают поступать обращения по вопросам налогообложения малого бизнеса, специальных налоговых режимов - поступило 498 обращений (4,3% от общего числа). Граждан интересовали вопросы применения налога на профессиональный доход и упрощенной системы налогообложения.

Немалую часть в текущем периоде составляли обращения по вопросам администрирования имущественных налогов - 318 обращений (2,7% от общего числа), в том числе по исчислению и уплате налога на имущество – 192 обращения (1,6% от общего числа), транспортного налога – 69 обращений (0,6% от общего числа), земельного налога – 57 обращений (0,5% от общего числа).

Все обращения рассмотрены в установленные сроки.

В июне 2026 года территориальными органами ФНС России по Республике Башкортостан на личном приеме принято 11 граждан. Всем обратившимся гражданам уполномоченными должностными лицами территориальных органов ФНС России по Республике Башкортостан даны разъяснения.

Информация
по обращениям, поступившим в УФНС России по Республике Башкортостан
и подведомственные территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан
в июне 2026 года

Код налогового органа	Наименование территориальног о налогового органа	Кол-во поступивших обращений											
		Всего поступи ло обраще ний (СЭД, СООН, АИС)	СЭД итого	в том числе:		Обраще ния юр. лиц	в том числе:		СООН всего	в том числе:			Жалобы поступи вшие в ПП ДСУ АИС
				Электр. сервисы	поступи вшие на бумаге .		Электр. сервисы	поступи вшие на бумаге		Обратит ься в ФНС России	ЛКФЛ ЛКИП	поступи вшие на бумаге	
0200	УФНС России по РБ	673	308	1	142	87	49	24	267	95	165	1	98
0278	Межрайонная ИНФС России №1 по РБ	1831	292	274	18	272	271	1	1527	33	1493	1	12
0268	Межрайонная ИНФС России №3 по РБ	1822	292	239	53	222	218	4	1497	14	1479	0	33
0252	Межрайонная ИНФС России №4 по РБ	382	184	12	57	115	72	15	181	56	122	0	17

0272	Межрайонная ИНФС России №30 по РБ	2786	261	5	21	229	229	0	2459	17	2441	1	66
0277	Межрайонная ИНФС России №33 по РБ	2128	353	240	113	254	226	28	1761	37	1724	0	14
0280	Межрайонная ИНФС России №39 по РБ	901	668	145	457	539	145	345	228	28	200	0	5
0274	Межрайонная ИНФС России №40 по РБ	1738	326	15	49	262	260	0	1372	21	1347	1	40
02	02 Республика Башкортостан	12261	2684	931	910	1980	1470	417	9292	301	8971	4	285

Приложение № 2
к справке о работе с обращениями в
УФНС России по Республике Башкортостан
от _____ № _____

Статистика
по обращениям, поступившим в УФНС России по Республике Башкортостан
и подведомственные территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан
в июне 2026 года в соответствии
с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений

Наименование территориального налогового органа (включая подведомственные инспекции)	Количество обращений													
	Всего	В том числе по тематике вопроса в соответствии с тематическим классификатором обращений												
		0001.0008.0086.1198Обжалован ие решений государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера	0003.0008.0086.0540 Земельный налог	0003.0008.0086.0543 Транспортный налог	0003.0008.0086.0544 Налог на имущество	0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц	0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных режимов	0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов	0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения	0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет и излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов	0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками	0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств	0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами	По другим вопросам
02 Республика Башкортостан	12261	332	61	76	197	3080	501	532	116	167	1584	799	21	4795
УФНС России по РБ	673	127	4	7	5	41	3	15	60	3	7	29	0	372
Межрайонная ИНФС России №1 по РБ	1831	13	8	7	50	545	3	6	6	20	337	1	0	835
Межрайонная ИНФС России №3 по РБ	1822	34	9	12	30	328	93	38	10	45	421	187	0	615

Межрайонная ИНФС России №4 по РБ	382	0	0	0	0	0	0	0	0	19	0	0	0	363
Межрайонная ИНФС России №30 по РБ	2786	7	18	24	40	1045	174	165	5	31	181	19	13	1064
Межрайонная ИНФС России №33 по РБ	2128	6	2	12	18	571	61	229	26	31	383	6	8	775
Межрайонная ИНФС России №39 по РБ	901	105	0	0	0	2	4	0	4	0	96	543	0	147
Межрайонная ИНФС России №40 по РБ	1738	40	20	14	54	548	163	79	5	18	159	14	0	624
