

## СПРАВКА

о работе с обращениями граждан и запросами пользователей информацией  
в УФНС России по Республике Башкортостан в октябре 2019 года

от 07.11.2019

№10

### 1. Информация о количестве и тематике поступивших обращений граждан

В аппарат УФНС России по Республике Башкортостан (далее – Управление) в октябре 2019 года поступило на рассмотрение 336 обращений граждан, в том числе обращений, поступивших из личного кабинета налогоплательщика для физических лиц – 25 (7,4%), из личного кабинета налогоплательщика индивидуального предпринимателя – 5 (1,5%), с сайта ФНС России – 101 (30,1%), с сайта GOSUSLUGI.RU – 6 (1,8 %). По сравнению с аналогичным периодом 2018 года количество обращений увеличилось на 11,3% (в октябре 2018 года поступило 302 обращения).

Все поступившие обращения граждан классифицировались в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан и отражены в приложении №1.

Значительную часть составили обращения по вопросу образования задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 64 обращения или 19,0% от общего числа обращений. Основными причинами таких обращений являются: получение требований на уплату налога, пени, штрафа, взноса; несогласие с информацией о наличии задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов, в том числе в личном кабинете налогоплательщика.

В текущем периоде немалую часть составили обращения, содержащие вопросы по администрированию имущественных налогов – 44 обращения или 13,1% от общего числа, в том числе по вопросу исчисления и уплаты налога на имущество – 18 обращений (5,3%), транспортного налога – 16 обращений (4,8%), земельного -10 обращений (3,0%). В текущем периоде заявители в своих обращениях высказывали несогласие с начисленной к уплате суммой налога и обращались с уточнением сведений об объектах налогообложения в едином налоговом уведомлении на уплату имущественных налогов. Граждане просили пересчитать сумму налога к уплате в связи с прекращением права собственности на объект налогообложения, применением пониженной ставки по транспортному налогу, уменьшить суммы начисленных налогов в связи с оспариванием кадастровой стоимости объекта налогообложения.

Также от граждан поступали обращения по налогообложению доходов физических лиц – 24 обращения, что составило 7,1% от общего числа. Заявителей интересовали вопросы получения налоговых (имущественного, социального) вычетов, а также порядок и срок их предоставления; декларирования доходов физических лиц, полученных от продажи жилых домов, квартир, транспортных средств; сроков камеральной проверки деклараций ЗНДФЛ.

Как и в предыдущих периодах, продолжали поступать обращения по вопросу уклонения от налогообложения физическими лицами и индивидуальными предпринимателями, поступило - 21 обращение или 6,2% от общего числа.

Остаются актуальными обращения по вопросу зачета (возврата) излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов поступило 7 обращений или 2,1% от общего количества.

## **2. Исполнительская дисциплина в структурных подразделениях УФНС России по Республике Башкортостан**

Обращения граждан, поступившие в октябре 2019 года и направленные на рассмотрение в структурные подразделения Управления:

Наименование отдела Управления	Кол-во обращений	% от общего кол-ва
Финансовый отдел	1	0,3
Отдел кадров	1	0,3
Правовой отдел №1	1	0,3
Отдел урегулирования задолженности	93	27,7
Отдел анализа и планирования налоговых проверок	21	6,2
Отдел регистрации и учета налогоплательщиков	30	8,9
Отдел налогообложения юридических лиц	6	1,8
Отдел камерального контроля №2	51	15,2
Отдел досудебного урегулирования налоговых споров	62	18,4
Отдел работы с налогоплательщиками	4	1,2
Отдел камерального контроля №1	9	2,7
Отдел камерального контроля №3	35	10,4
Отдел обеспечения процедур банкротства	6	1,8
Отдел оперативного контроля	16	4,8
<b>Всего</b>	<b>336 обращений</b>	

Из 336 обращений на контроль поставлено – 330 обращений, 6 обращений при предварительном рассмотрении квалифицированы как: письмо информационного характера, не требующие ответа заявителю – 3; благодарность – 1, отзыв ранее направленного обращения - 2.

В отчетном месяце отсутствуют нарушения сроков рассмотрения обращений граждан.

В октябре 2019 года в Управлении Федеральной налоговой службы по Республике Башкортостан принято на личном приеме – 14 граждан, в том числе:

- руководителем - 6
- заместителями руководителя –6,
- начальниками отделов - 2.

Всем обратившимся гражданам уполномоченными лицами Управления Федеральной налоговой службы по Республике Башкортостан были устно даны подробные разъяснения, а в необходимых случаях были приняты заявления для рассмотрения и подготовки письменного ответа.

## **3. Информация о количестве и тематике обращений граждан поступивших в территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан**

В территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан в октябре 2019 года поступило – 9363 обращения граждан, в том числе обращений, поступивших из личного кабинета налогоплательщика для физических лиц – 4292 (45,8%), из личного кабинета налогоплательщика индивидуального предпринимателя – 303 (3,2%), с сайта ФНС России – 1054 (11,2%), в том числе ЖС обращения – 291, ЖС интернет – обращения – 339 (приложение №2). По сравнению с аналогичным периодом 2018 года количество обращений уменьшилось на 10,8% (в октябре 2018 года поступило – 10496 обращений).

Все поступившие обращения граждан классифицировались в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан и отражены в приложении №1.

Наибольшую часть обращений составили вопросы по вопросу администрирования имущественных налогов – 3660 обращений или 39,1% от общего числа, в том числе по вопросу исчисления и уплаты налога на имущество – 1319 обращений (14,1%), транспортного налога – 1594 обращений (17,1%), земельного налога – 747 обращений (7,9%).

Весомую долю составили обращения по организации работы с налогоплательщиками (в том числе по учету налогоплательщиков и уточнению персональных данных) – 1491 обращение или 15,9% от общего числа.

Значительное количество писем занимают обращения по вопросу возникновения задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 1504 обращения или 23,5% от общего количества.

Кроме того, граждане обращались по вопросам налогообложения доходов физических лиц – 514 обращений или 5,5% от общего числа. Заявителей интересовали вопросы получения налоговых (имущественного, социального) вычетов, а также порядок и сроки их предоставления; декларирования доходов физических лиц, полученных от продажи жилых домов, квартир, транспортных средств; сроков камеральной проверки деклараций ЗНДФЛ.

По вопросу зачета (возврата) излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов поступило 233 обращения или 2,5% от общего количества.

Остаются актуальными вопросы налогообложения малого бизнеса, специальных налоговых режимов – 127 обращений или 1,4% от общего количества.

Все обращения граждан исполнены в установленные сроки.

В октябре 2019 года территориальными органами ФНС России по Республике Башкортостан принято на личном приеме – 49 граждан, в том числе:

- начальниками инспекций – 30,
- заместителями начальника инспекций – 19.

Всем обратившимся гражданам уполномоченными лицами территориальных органов ФНС России по Республике Башкортостан были устно даны подробные разъяснения, а в необходимых случаях были приняты заявления для рассмотрения и подготовки письменного ответа.

---

Статистика  
по обращениям граждан, поступившим в УФНС России по  
Республике Башкортостан и подведомственные инспекции в октябре 2019 года

Наименование территориального налогового органа (включая подведомственные инспекции)	Количество обращений													
	Всего	В том числе по тематике вопроса в соответствии с тематическим классификатором обращений												
		0001.0008.0086.11980 Обжалован ие решений государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов нормативного характера	0003.0008.0086.0540 Земельный налог	0003.0008.0086.0543 Транспортный налог	0003.0008.0086.0544 Налог на имущество	0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц	0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных режимов	0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов	0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения	0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет и излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов	0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками	0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств	0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами	По другим вопросам
<b>02 Республика Башкортостан</b>	<b>9699</b>	<b>54</b>	<b>757</b>	<b>1610</b>	<b>1337</b>	<b>538</b>	<b>132</b>	<b>1568</b>	<b>72</b>	<b>240</b>	<b>1495</b>	<b>86</b>	<b>59</b>	<b>1751</b>
УФНС России по РБ	336	51	10	16	18	24	5	64	21	7	4	7	2	107
Межрайонная ИНФС России №1 по РБ	561	0	28	73	101	39	2	123	4	30	86	0	4	71
Межрайонная ИНФС России №2 по РБ	1185	0	77	340	277	66	16	148	7	50	172	0	1	31
Межрайонная ИНФС России №3 по РБ	460	0	24	93	47	28	2	37	3	17	122	0	0	87
Межрайонная ИНФС России №4 по РБ	24	0	0	1	0	0	0	23	0	0	0	0	0	0
Межрайонная ИНФС России №20 по РБ	247	0	44	61	37	15	1	33	0	10	27	0	2	17

Межрайонная ИНФС России №25 по РБ	577	0	14	38	44	14	4	72	1	18	110	0	0	262
Межрайонная ИНФС России №27 по РБ	890	1	8	27	46	49	12	88	5	9	155	0	42	448
Межрайонная ИНФС России №29 по РБ	439	0	38	75	78	9	12	50	0	7	169	0	0	1
Межрайонная ИНФС России №30 по РБ	1005	0	120	173	184	36	13	190	1	19	86	0	1	182
Межрайонная ИНФС России №31 по РБ	1632	0	233	370	217	81	4	413	12	17	240	1	0	44
3Межрайонная ИНФС России №33по РБ	997	0	100	236	136	65	32	145	15	29	128	0	0	111
Межрайонная ИНФС России №37 по РБ	243	0	39	50	63	0	17	6	0	0	62	0	0	6
Межрайонная ИНФС России №39 по РБ	221	2	0	0	0	1	4	3	1	0	14	76	0	120
Межрайонная ИНФС России №40 по РБ	882	0	22	57	80	111	8	173	2	27	120	2	7	264

## Информация

по обращениям граждан, поступившим в территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан в сентябре 2019 года

№ п/п	Код налогового органа	Наименование территориального налогового органа	Кол-во поступивших обращений						Кол-во обращений, исполненных с нарушением срока исполнения
			Всего	в том числе.					
				через электронные сервисы:					
				Обратиться в ФНС России			ЛК2	ЛК ИП	
				всего сайт-ФНС	В том числе				
ЖС. Обращения	ЖС. Интернет обращения								
1	0278	Межрайонная ИФНС России № 1 по Республике Башкортостан	561	68	13	20	289	26	0
2	0276	Межрайонная ИФНС России № 2 по Республике Башкортостан	1185	136	54	32	533	29	0
3	0268	Межрайонная ИФНС России № 3 по Республике Башкортостан	460	57	5	24	234	14	0
4	0252	Межрайонная ИФНС России № 4 по Республике Башкортостан	24	8	0	1	0	5	0
5	0256	Межрайонная ИФНС России № 20 по Республике Башкортостан	247	51	11	21	164	13	0
6	0261	Межрайонная ИФНС России № 25 по Республике Башкортостан	577	90	16	44	428	27	0
7	0269	Межрайонная ИФНС России № 27 по Республике Башкортостан	890	104	16	54	524	21	0
8	0264	Межрайонная ИФНС России № 29 по Республике Башкортостан	439	67	29	14	229	12	0
9	0272	Межрайонная ИФНС России № 30 по Республике Башкортостан	1005	119	74	45	524	23	0
10	0273	Межрайонная ИФНС России № 31 по Республике Башкортостан	1632	110	31	35	431	48	0
11	0277	Межрайонная ИФНС России № 33 по Республике Башкортостан	997	78	7	14	333	28	0
12	0267	Межрайонная ИФНС России № 37 по Республике Башкортостан	243	30	19	11	156	17	0
13	0280	Межрайонная ИФНС России № 39 по Республике Башкортостан	221	46	0	2	3	7	0
14	0274	Межрайонная ИФНС России № 40 по Республике Башкортостан	882	90	16	22	444	33	0
		Итого	<b>9363</b>	<b>1054</b>	<b>291</b>	<b>339</b>	<b>4292</b>	<b>303</b>	<b>0</b>