

СПРАВКА

о работе с обращениями граждан и запросами пользователей информацией
в УФНС России по Республике Башкортостан в декабре 2019 года

от 15.01.2020

№12

1. Информация о количестве и тематике поступивших обращений граждан

В аппарат УФНС России по Республике Башкортостан (далее – Управление) в декабре 2019 года поступило на рассмотрение 404 обращения граждан, в том числе обращений, поступивших из личного кабинета налогоплательщика для физических лиц – 16 (4,0%), из личного кабинета налогоплательщика индивидуального предпринимателя – 6 (1,5%), с сайта ФНС России – 88 (21,8%), с сайта GOSUSLUGI.RU – 8 (2,0 %). По сравнению с аналогичным периодом 2018 года количество обращений уменьшилось на 13,7% (в декабре 2018 года поступило 468 обращений).

Все поступившие обращения граждан классифицировались в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан и отражены в приложении №1.

Значительную часть составили обращения по вопросу образования задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 68 обращений или 16,8% от общего числа обращений. Основными причинами таких обращений являются: получение требований на уплату налога, пени, штрафа, взноса; несогласие с информацией о наличии задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов, в том числе в личном кабинете налогоплательщика.

В текущем периоде немалую часть составили обращения, содержащие вопросы по администрированию имущественных налогов – 46 обращений или 11,4% от общего числа, в том числе по вопросу исчисления и уплаты налога на имущество – 11 обращений (2,7%), транспортного налога – 20 обращений (5,0%), земельного -15 обращений (3,7%). В текущем периоде заявители в своих обращениях высказывали несогласие с начисленной к уплате суммой налога и обращались с уточнением сведений об объектах налогообложения в едином налоговом уведомлении на уплату имущественных налогов. Граждане просили пересчитать сумму налога к уплате в связи с прекращением права собственности на объект налогообложения, применением пониженной ставки по транспортному налогу, уменьшить суммы начисленных налогов в связи с оспариванием кадастровой стоимости объекта налогообложения.

Как и в предыдущих периодах, продолжали поступать обращения по вопросу уклонения от налогообложения физическими лицами и индивидуальными предпринимателями, поступило - 31 обращение 7,7% от общего числа.

Также от граждан поступали обращения по налогообложению доходов физических лиц – 27 обращений, что составило 6,7% от общего числа. Заявителей интересовали вопросы получения налоговых (имущественного, социального) вычетов, а также порядок и срок их предоставления; декларирования доходов

физических лиц, полученных от продажи жилых домов, квартир, транспортных средств; сроков камеральной проверки деклараций ЗНДФЛ.

Остаются актуальными обращения по вопросам налогообложения малого бизнеса, специальных налоговых режимов поступило 14 обращений или 3,5% от общего количества.

По вопросу зачета (возврата) излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов поступило 13 обращений или 3,2% от общего количества.

2. Исполнительская дисциплина в структурных подразделениях УФНС России по Республике Башкортостан

Обращения граждан, поступившие в декабре 2019 года и направленные на рассмотрение в структурные подразделения Управления:

Наименование отдела Управления	Кол-во обращений	% от общего кол-ва
Отдел информационных технологий	1	0,3
Отдел урегулирования задолженности	76	18,8
Отдел анализа и планирования налоговых проверок	13	3,2
Отдел регистрации и учета налогоплательщиков	25	6,2
Отдел налогообложения юридических лиц	11	2,7
Отдел камерального контроля №2	63	15,6
Отдел безопасности	1	0,3
Отдел досудебного урегулирования налоговых споров	105	26,0
Отдел работы с налогоплательщиками	3	0,7
Отдел камерального контроля №1	10	2,5
Отдел камерального контроля №3	61	15,1
Отдел обеспечения процедур банкротства	5	1,2
Контрольно-аналитический отдел	2	0,5
Отдел оперативного контроля	28	6,9
Всего	404 обращения	

Из 404 обращений на контроль поставлено – 398 обращений, 6 обращений при предварительном рассмотрении квалифицированы как:

- письмо информационного характера, не требующие ответа заявителю – 2;
- анонимное обращение – 1,
- дополнение к ранее направленному обращению-3.

В отчетном месяце отсутствуют нарушения сроков рассмотрения обращений граждан.

В декабре 2019 года в Управлении Федеральной налоговой службы по Республике Башкортостан принято на личном приеме – 11 граждан, в том числе:

- руководителем - 4
- заместителями руководителя –3,
- начальниками отделов – 4.

Всем обратившимся гражданам уполномоченными лицами Управления Федеральной налоговой службы по Республике Башкортостан были устно даны подробные разъяснения, а в необходимых случаях были приняты заявления для рассмотрения и подготовки письменного ответа.

3. Информация о количестве и тематике обращений граждан поступивших в территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан

В территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан в декабре 2019 года поступило – 7757 обращений граждан, в том числе обращений, поступивших из личного кабинета налогоплательщика для физических лиц – 3847 (49,6%), из личного кабинета налогоплательщика индивидуального предпринимателя – 398 (5,1%), с сайта ФНС России – 1007 (13,0%), в том числе ЖС обращения – 188, ЖС интернет – обращения – 248 (приложение №2). По сравнению с аналогичным периодом 2018 года количество обращений уменьшилось на 10,4% (в декабре 2018 года поступило – 8657 обращений).

Все поступившие обращения граждан классифицировались в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан и отражены в приложении №1.

Наибольшую часть обращений составили вопросы по вопросу администрирования имущественных налогов – 2408 обращений или 31,0% от общего числа, в том числе по вопросу исчисления и уплаты налога на имущество – 815 обращений (10,5%), транспортного налога – 1182 обращения (15,2%), земельного налога – 411 обращений (5,3%).

Весомую долю составили обращения по организации работы с налогоплательщиками (в том числе по учету налогоплательщиков и уточнению персональных данных) – 1757 обращений или 22,7% от общего числа.

Значительное количество писем занимают обращения по вопросу возникновения задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 1373 обращения или 17,7% от общего количества.

Кроме того, граждане обращались по вопросам налогообложения доходов физических лиц – 385 обращений или 5,0% от общего числа.

Заявителей интересовали вопросы получения налоговых (имущественного, социального) вычетов, а также порядок и сроки их предоставления; декларирования доходов физических лиц, полученных от продажи жилых домов, квартир, транспортных средств; сроков камеральной проверки деклараций ЗНДФЛ.

Остаются актуальными вопросы зачета (возврата) излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов поступило 316 обращений или 4,1% от общего количества.

По вопросам, связанных с государственной регистрацией юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств поступило 150 обращений или 1,9% от общего количества.

Все обращения граждан исполнены в установленные сроки.

В декабре 2019 года территориальными органами ФНС России по Республике Башкортостан принято на личном приеме – 46 граждан, в том числе:

- начальниками инспекций – 16,
- заместителями начальника инспекций – 26,
- начальниками отделов – 4.

Всем обратившимся гражданам уполномоченными лицами территориальных органов ФНС России по Республике Башкортостан были устно даны подробные разъяснения, а в необходимых случаях были приняты заявления для рассмотрения и подготовки письменного ответа.

Статистика
по обращениям граждан, поступившим в УФНС России по
Республике Башкортостан и подведомственные инспекции в декабре 2019 года

Наименование территориального налогового органа (включая подведомственные инспекции)	Количество обращений													
	Всего	В том числе по тематике вопроса в соответствии с тематическим классификатором обращений												
		0001.0008.0086.11980 Обжалован ие решений государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера	0003.0008.0086.0540 Земельный налог	0003.0008.0086.0543 Транспортный налог	0003.0008.0086.0544 Налог на имущество	0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц	0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных режимов	0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов	0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения	0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет и излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов	0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками	0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств	0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами	По другим вопросам
02 Республика Башкортостан	8161	98	426	1202	826	412	132	1441	92	329	1759	159	56	1229
УФНС России по РБ	404	93	15	20	11	27	14	68	31	13	2	9	2	99
Межрайонная ИНФС России №1 по РБ	578	0	15	66	59	37	12	157	5	32	104	1	0	90
Межрайонная ИНФС России №2 по РБ	1062	0	49	300	248	45	5	81	11	109	183	14	1	16
Межрайонная ИНФС России №3 по РБ	398	0	21	79	21	11	5	63	6	12	125	0	4	54
Межрайонная ИНФС России №4 по РБ	17	0	0	1	0	0	0	16	0	0	0	0	0	0
Межрайонная ИНФС России №20 по РБ	224	0	27	60	21	1	3	37	1	7	27	0	0	10

Межрайонная ИНФС России №25 по РБ	409	0	5	18	13	14	4	60	2	18	110	0	2	163
Межрайонная ИНФС России №27 по РБ	778	1	4	39	28	37	15	90	5	14	207	1	44	293
Межрайонная ИНФС России №29 по РБ	354	0	28	63	43	7	9	32	0	5	164	0	0	3
Межрайонная ИНФС России №30 по РБ	696	0	68	94	75	29	12	153	3	28	115	0	0	119
Межрайонная ИНФС России №31 по РБ	1132	0	96	197	139	26	0	312	9	19	333	0	0	1
3Межрайонная ИНФС России №33по РБ	880	0	65	161	83	98	36	178	15	37	128	1	0	78
Межрайонная ИНФС России №37 по РБ	175	0	22	51	29	0	4	2	0	0	67	0	0	0
Межрайонная ИНФС России №39 по РБ	253	4	0	2	0	0	3	1	0	1	11	130	0	101
Межрайонная ИНФС России №40 по РБ	801	0	11	51	56	80	10	191	4	34	153	3	6	202

Информация

по обращениям граждан, поступившим в территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан в декабре 2019 года

№ п/п	Код налогового органа	Наименование территориального налогового органа	Кол-во поступивших обращений						Кол-во обращений, исполненных с нарушением срока исполнения
			Всего	в том числе.					
				через электронные сервисы:					
				Обратиться в ФНС России			ЛК2	ЛК ИП	
				всего сайт-ФНС	В том числе				
ЖС. Обращения	ЖС. Интернет обращения								
1	0278	Межрайонная ИФНС России № 1 по Республике Башкортостан	578	80	7	24	337	28	0
2	0276	Межрайонная ИФНС России № 2 по Республике Башкортостан	1062	131	51	25	501	44	0
3	0268	Межрайонная ИФНС России № 3 по Республике Башкортостан	398	51	10	12	221	13	0
4	0252	Межрайонная ИФНС России № 4 по Республике Башкортостан	17	6	0	0	0	1	0
5	0256	Межрайонная ИФНС России № 20 по Республике Башкортостан	224	48	6	28	141	24	0
6	0261	Межрайонная ИФНС России № 25 по Республике Башкортостан	409	51	4	16	334	16	0
7	0269	Межрайонная ИФНС России № 27 по Республике Башкортостан	778	61	11	26	389	104	0
8	0264	Межрайонная ИФНС России № 29 по Республике Башкортостан	354	21	8	13	189	9	0
9	0272	Межрайонная ИФНС России № 30 по Республике Башкортостан	696	119	38	36	429	40	0
10	0273	Межрайонная ИФНС России № 31 по Республике Башкортостан	1132	67	10	20	400	22	0
11	0277	Межрайонная ИФНС России № 33 по Республике Башкортостан	880	75	20	16	323	26	0
12	0267	Межрайонная ИФНС России № 37 по Республике Башкортостан	175	155	9	7	122	6	0
13	0280	Межрайонная ИФНС России № 39 по Республике Башкортостан	253	49	0	2	8	12	0
14	0274	Межрайонная ИФНС России № 40 по Республике Башкортостан	801	93	14	23	453	53	0
		Итого	7757	1007	188	248	3847	398	0