

СПРАВКА

о работе с обращениями граждан и запросами пользователей информацией
в УФНС России по Республике Башкортостан в январе 2020 года

от 11.02.2020

№1

1. Информация о количестве и тематике поступивших обращений граждан

В аппарат УФНС России по Республике Башкортостан (далее – Управление) в январе 2020 года поступило на рассмотрение 305 обращений граждан, в том числе обращений, поступивших из личного кабинета налогоплательщика для физических лиц – 26 (8,5%), из личного кабинета налогоплательщика индивидуального предпринимателя – 6 (2,0%), с сайта ФНС России – 81 (26,6%), с сайта GOSUSLUGI.RU – 8 (2,0 %). По сравнению с аналогичным периодом 2019 года количество обращений увеличилось на 3,7% (в январе 2019 года поступило 294 обращения).

Все поступившие обращения граждан классифицировались в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан и отражены в приложении №1.

Значительную часть составили обращения по вопросу образования задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 49 обращений или 16,1% от общего числа обращений. Основными причинами таких обращений являются: получение требований на уплату налога, пени, штрафа, взноса; несогласие с информацией о наличии задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов, в том числе в личном кабинете налогоплательщика.

В текущем периоде немалую часть составили обращения, содержащие вопросы по администрированию имущественных налогов – 28 обращений или 9,2% от общего числа, в том числе по вопросу исчисления и уплаты налога на имущество – 13 обращений (4,3%), транспортного налога – 13 обращений (4,3%), земельного – 2 обращений (0,6%). В текущем периоде заявители в своих обращениях высказывали несогласие с начисленной к уплате суммой налога и обращались с уточнением сведений об объектах налогообложения в едином налоговом уведомлении на уплату имущественных налогов. Граждане просили пересчитать сумму налога к уплате в связи с прекращением права собственности на объект налогообложения, применением пониженной ставки по транспортному налогу, уменьшить суммы начисленных налогов в связи с оспариванием кадастровой стоимости объекта налогообложения.

Как и в предыдущих периодах, продолжали поступать обращения по вопросу уклонения от налогообложения физическими лицами и индивидуальными предпринимателями, поступило - 24 обращения 7,9% от общего числа.

Также от граждан поступали обращения по налогообложению доходов физических лиц – 24 обращений, что составило 7,9% от общего числа. Заявителей интересовали вопросы получения налоговых (имущественного, социального) вычетов, а также порядок и срок их предоставления; декларирования доходов физических лиц, полученных от продажи жилых домов, квартир, транспортных средств; сроков камеральной проверки деклараций ЗНДФЛ.

Остаются актуальными обращения по вопросам налогообложения малого бизнеса, специальных налоговых режимов поступило 12 обращений или 3,9% от общего количества.

По вопросу зачета (возврата) излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов поступило 11 обращений или 3,6 % от общего количества.

2. Исполнительская дисциплина в структурных подразделениях УФНС России по Республике Башкортостан

Обращения граждан, поступившие в январе 2020 года и направленные на рассмотрение в структурные подразделения Управления:

Наименование отдела Управления	Кол-во обращений	% от общего кол-ва
Отдел кадров	2	0,6
Правовой отдел №1	4	1,3
Отдел урегулирования задолженности	63	20,7
Отдел анализа и планирования налоговых проверок	11	3,6
Отдел регистрации и учета налогоплательщиков	19	6,2
Отдел налогообложения юридических лиц	11	3,6
Отдел камерального контроля №2	31	10,2
Отдел досудебного урегулирования налоговых споров	67	22,0
Отдел работы с налогоплательщиками	4	1,3
Отдел камерального контроля №1	4	1,3
Отдел камерального контроля №3	51	16,7
Отдел обеспечения процедур банкротства	10	3,3
Отдел оперативного контроля	28	9,2
Всего	305 обращений	

Из 305 обращений на контроль поставлено – 295 обращения, 10 обращений при предварительном рассмотрении квалифицированы как:

- письмо информационного характера, не требующие ответа заявителю – 5;
- отзыв ранее направленного обращения – 2,
- дополнение к ранее направленному обращению-3.

В отчетном месяце отсутствуют нарушения сроков рассмотрения обращений граждан.

В январе 2020 года в Управлении Федеральной налоговой службы по Республике Башкортостан принято на личном приеме – 6 граждан, в том числе:

- руководителем - 1
- заместителями руководителя –3,
- начальниками отделов – 2.

Всем обратившимся гражданам уполномоченными лицами Управления Федеральной налоговой службы по Республике Башкортостан были устно даны подробные разъяснения, а в необходимых случаях были приняты заявления для рассмотрения и подготовки письменного ответа.

3. Информация о количестве и тематике обращений граждан поступивших в территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан

В территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан в январе 2020 года поступило – 5471 обращение граждан, в том числе обращений, поступивших из личного кабинета налогоплательщика для физических лиц – 2917 (53,3%), из личного кабинета налогоплательщика индивидуального предпринимателя – 369 (6,7%), с сайта ФНС России – 589 (10,8%), в том числе ЖС обращения – 76, ЖС интернет – обращения – 141 (приложение №2). По сравнению с аналогичным периодом 2018 года количество обращений уменьшилось на 2,1% (в январе 2019 года поступило – 5587 обращений).

Все поступившие обращения граждан классифицировались в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан и отражены в приложении №1.

Наибольшую часть обращений составили обращения по организации работы с налогоплательщиками (в том числе по учету налогоплательщиков и уточнению персональных данных) – 1792 обращения или 32,7% от общего числа.

Весомую долю составили вопросы по вопросу администрирования имущественных налогов – 1225 обращений или 22,4% от общего числа, в том числе по вопросу исчисления и уплаты налога на имущество – 402 обращения (7,3%), транспортного налога – 643 обращения (11,8%), земельного налога – 180 обращений (3,3%).

Значительное количество писем занимают обращения по вопросу возникновения задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 727 обращений или 13,3% от общего количества.

Кроме того, граждане обращались по вопросам получения налоговых (имущественного, социального) вычетов, а также порядок и сроки их предоставления; декларирования доходов физических лиц, полученных от продажи имущества – 530 обращений или 9,7% от общего числа.

Остаются актуальными вопросы зачета (возврата) излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов поступило 147 обращений или 2,7% от общего количества.

По вопросам налогообложения малого бизнеса, специальных налоговых режимов поступило 113 обращений или 2,1% от общего количества.

Все обращения граждан исполнены в установленные сроки.

В январе 2020 года территориальными органами ФНС России по Республике Башкортостан принято на личном приеме – 37 граждан, в том числе:

- начальниками инспекций – 16,
- заместителями начальника инспекций – 16,
- начальниками отделов – 5.

Всем обратившимся гражданам уполномоченными лицами территориальных органов ФНС России по Республике Башкортостан были устно даны подробные разъяснения,

Статистика
по обращениям граждан, поступившим в УФНС России по
Республике Башкортостан и подведомственные инспекции в январе 2020 года

Наименование территориального налогового органа (включая подведомственные инспекции)	Количество обращений													
	Всего	В том числе по тематике вопроса в соответствии с тематическим классификатором обращений												
		0001.0008.0086.11980 Обжалован ие решений государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера	0003.0008.0086.0540 Земельный налог	0003.0008.0086.0543 Транспортный налог	0003.0008.0086.0544 Налог на имущество	0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц	0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных режимов	0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов	0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения	0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет и излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов	0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками	0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств	0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами	По другим вопросам
02 Республика Башкортостан	5775	58	182	656	415	554	125	776	53	158	1796	90	21	892
УФНС России по РБ	305	58	2	13	13	24	12	49	24	11	4	6	1	88
Межрайонная ИНФС России №1 по РБ	346	0	11	36	18	40	7	51	0	15	115	0	1	52
Межрайонная ИНФС России №2 по РБ	635	0	16	140	112	56	5	30	6	29	225	3	0	13
Межрайонная ИНФС России №3 по РБ	333	0	4	53	13	28	4	48	5	10	126	0	0	42
Межрайонная ИНФС России №4 по РБ	15	0	0	0	0	0	0	14	0	0	0	0	0	1
Межрайонная ИНФС России №20 по РБ	143	0	12	38	7	6	0	22	1	5	47	0	0	5

Межрайонная ИНФС России №25 по РБ	314	0	0	9	7	26	11	41	1	12	95	1	1	110
Межрайонная ИНФС России №27 по РБ	548	0	3	22	12	40	9	44	2	7	196	0	12	201
Межрайонная ИНФС России №29 по РБ	319	0	14	38	30	15	20	24	0	6	171	0	0	1
Межрайонная ИНФС России №30 по РБ	456	0	44	83	48	55	10	62	0	12	105	0	2	35
Межрайонная ИНФС России №31 по РБ	767	0	35	77	71	30	0	185	7	11	349	0	0	2
3Межрайонная ИНФС России №33по РБ	612	0	18	73	43	142	22	113	5	14	142	0	1	39
Межрайонная ИНФС России №37 по РБ	155	0	17	46	19	0	10	5	1	1	52	0	0	4
Межрайонная ИНФС России №39 по РБ	231	0	0	0	0	0	5	5	0	1	5	79	0	136
Межрайонная ИНФС России №40 по РБ	597	0	6	28	22	92	10	83	1	24	164	1	3	163

Информация

по обращениям граждан, поступившим в территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан в январе 2020 года

№ п/п	Код налогового органа	Наименование территориального налогового органа	Кол-во поступивших обращений						Кол-во обращений, исполненных с нарушением срока исполнения
			Всего	в том числе.					
				через электронные сервисы:					
				Обратиться в ФНС России			ЛК2	ЛК ИП	
				всего сайт-ФНС	В том числе				
ЖС. Обращения	ЖС. Интернет обращения								
1	0278	Межрайонная ИФНС России № 1 по Республике Башкортостан	346	47	6	12	239	16	0
2	0276	Межрайонная ИФНС России № 2 по Республике Башкортостан	635	71	10	18	374	43	0
3	0268	Межрайонная ИФНС России № 3 по Республике Башкортостан	333	33	1	11	209	22	0
4	0252	Межрайонная ИФНС России № 4 по Республике Башкортостан	15	3	0	1	0	1	0
5	0256	Межрайонная ИФНС России № 20 по Республике Башкортостан	143	23	4	6	98	12	0
6	0261	Межрайонная ИФНС России № 25 по Республике Башкортостан	314	44	3	13	233	31	0
7	0269	Межрайонная ИФНС России № 27 по Республике Башкортостан	548	50	5	10	289	28	0
8	0264	Межрайонная ИФНС России № 29 по Республике Башкортостан	319	25	6	2	150	18	0
9	0272	Межрайонная ИФНС России № 30 по Республике Башкортостан	456	61	12	23	285	33	0
10	0273	Межрайонная ИФНС России № 31 по Республике Башкортостан	767	51	7	13	303	36	0
11	0277	Межрайонная ИФНС России № 33 по Республике Башкортостан	612	58	9	9	282	47	0
12	0267	Межрайонная ИФНС России № 37 по Республике Башкортостан	155	19	3	7	113	11	0
13	0280	Межрайонная ИФНС России № 39 по Республике Башкортостан	231	42	0	1	10	13	0
14	0274	Межрайонная ИФНС России № 40 по Республике Башкортостан	597	62	10	15	332	58	0
		Итого	5471	589	76	141	2917	369	0