

СПРАВКА

о работе с обращениями граждан и запросами пользователей информацией
в УФНС России по Республике Башкортостан в марте 2020 года

от 07.04.2020

№3

1. Информация о количестве и тематике поступивших обращений граждан

В аппарат УФНС России по Республике Башкортостан (далее – Управление) в марте 2020 года поступило на рассмотрение 345 обращений граждан, в том числе обращений, поступивших из личного кабинета налогоплательщика для физических лиц – 43 (12,5%), из личного кабинета налогоплательщика индивидуального предпринимателя – 7 (2,0%), с сайта ФНС России – 57 (16,5%), с сайта GOSUSLUGI.RU – 2 (0,6 %). По сравнению с аналогичным периодом 2019 года количество обращений увеличилось на 13,9% (в марте 2019 года поступило 303 обращения).

Все поступившие обращения граждан классифицировались в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан и отражены в приложении №1.

Большую часть составили обращения по вопросу образования задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 38 обращений или 11% от общего числа обращений. Основными причинами таких обращений являются: получение требований на уплату налога, пени, штрафа, взноса; несогласие с информацией о наличии задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов, в том числе в личном кабинете налогоплательщика.

В текущем периоде значительную часть составили обращения по вопросу уклонения от налогообложения физическими лицами и индивидуальными предпринимателями, поступило 31 обращение - 9,0% от общего числа.

Как и в предыдущих периодах, продолжали поступать обращения по налогообложению доходов физических лиц – 30 обращений, что составило 8,7% от общего числа. Заявителей интересовали вопросы получения налоговых (имущественного, социального) вычетов, а также порядок и срок их предоставления; декларирования доходов физических лиц, полученных от продажи жилых домов, квартир, транспортных средств; сроков камеральной проверки деклараций ЗНДФЛ.

В текущем периоде по администрированию имущественных налогов поступило 18 обращений или 5,2% от общего числа, в том числе по вопросу исчисления и уплаты налога на имущество – 9 обращений (2,6%), транспортного налога – 7 обращений (2,0%), земельного - 2 обращения (0,6%). Заявители в своих обращениях высказывали несогласие с начисленной к уплате суммой налога и обращались с уточнением сведений об объектах налогообложения в едином налоговом уведомлении на уплату имущественных налогов. Граждане просили пересчитать сумму налога к уплате в связи с прекращением права собственности на объект налогообложения, применением пониженной ставки по транспортному налогу, уменьшить суммы начисленных налогов в связи с оспариванием кадастровой стоимости объекта налогообложения.

Остаются актуальными обращения по вопросам налогообложения малого бизнеса, специальных налоговых режимов поступило 17 обращений или 4,9% от общего количества.

По вопросам государственной регистрации юридических лиц, физических лиц в качестве крестьянских (фермерских) хозяйств поступило 17 обращений или 4,9% от общего количества.

2. Исполнительская дисциплина в структурных подразделениях УФНС России по Республике Башкортостан

Обращения граждан, поступившие в марте 2020 года и направленные на рассмотрение в структурные подразделения Управления:

Наименование отдела Управления	Кол-во обращений	% от общего кол-ва
Отдел кадров	3	0,9
Правовой отдел №1	5	1,5
Отдел урегулирования задолженности	57	16,5
Отдел анализа и планирования налоговых проверок	11	3,2
Отдел регистрации и учета налогоплательщиков	54	15,6
Отдел налогообложения юридических лиц	15	4,3
Отдел камерального контроля №2	36	10,4
Отдел досудебного урегулирования налоговых споров	51	14,8
Отдел работы с налогоплательщиками	8	2,3
Отдел камерального контроля №1	25	7,3
Отдел камерального контроля №3	52	15,1
Отдел обеспечения процедур банкротства	7	2,0
Отдел оперативного контроля	21	6,1
Всего	345 обращений	

Из 345 обращений на контроль поставлено – 338 обращений, 7 обращений при предварительном рассмотрении квалифицированы как:

- письма информационного характера, не требующие ответа заявителю – 3;
- отзыв ранее направленного обращения – 2,
- анонимное обращение - 2.

В отчетном месяце отсутствуют нарушения сроков рассмотрения обращений граждан.

В марте 2020 года в Управлении Федеральной налоговой службы по Республике Башкортостан принято на личном приеме – 11 граждан, в том числе:

- руководителем – 3,
- заместителями руководителя – 5,
- начальниками отделов – 3.

Всем обратившимся гражданам уполномоченными лицами Управления Федеральной налоговой службы по Республике Башкортостан были устно даны подробные разъяснения, а в необходимых случаях были приняты заявления для рассмотрения и подготовки письменного ответа.

3. Информация о количестве и тематике обращений граждан поступивших в территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан

В территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан в марте 2020 года поступило – 7008 обращений граждан, в том числе обращений, поступивших из личного кабинета налогоплательщика для физических лиц – 4142 (59,1%), из личного кабинета налогоплательщика индивидуального предпринимателя – 440 (6,3%), с сайта ФНС России – 514 (7,3%), в том числе ЖС обращения – 57, ЖС интернет – обращения – 101 (приложение №2). По сравнению с аналогичным периодом 2018 года количество обращений увеличилось на 23,8% (в марте 2019 года поступило – 5660 обращений).

Все поступившие обращения граждан классифицировались в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан и отражены в приложении №1.

Наибольшую часть обращений составили обращения по организации работы с налогоплательщиками (в том числе по учету налогоплательщиков и уточнению персональных данных) – 2586 обращений или 37,7% от общего числа.

Весомую долю составили вопросы по вопросу администрирования имущественных налогов – 1417 обращений или 20,2% от общего числа, в том числе по вопросу исчисления и уплаты налога на имущество – 438 обращений (6,3%), транспортного налога – 774 обращения (11,0%), земельного налога – 205 обращений (2,9%).

Значительное количество писем занимают обращения по вопросам получения налоговых (имущественного, социального) вычетов, а также порядок и сроки их предоставления; декларирования доходов физических лиц, полученных от продажи имущества – 754 обращения или 10,8% от общего числа.

Кроме того, граждане обращались по вопросу возникновения задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 684 обращения или 9,8% от общего количества.

Остаются актуальными вопросы зачета (возврата) излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов поступило 198 обращений или 2,8% от общего количества.

По вопросам налогообложения малого бизнеса, специальных налоговых режимов поступило 195 обращений или 2,8% от общего количества.

Все обращения граждан исполнены в установленные сроки.

В марте 2020 года территориальными органами ФНС России по Республике Башкортостан принято на личном приеме – 25 граждан, в том числе:

- начальниками инспекций – 11,
- заместителями начальника инспекций – 14.

Всем обратившимся гражданам уполномоченными лицами территориальных органов ФНС России по Республике Башкортостан были устно даны подробные разъяснения.

Статистика
по обращениям граждан, поступившим в УФНС России по
Республике Башкортостан и подведомственные инспекции в марте 2020 года

Наименование территориального налогового органа (включая подведомственные инспекции)	Количество обращений													
	Всего	В том числе по тематике вопроса в соответствии с тематическим классификатором обращений												
		0001.0008.0086.11980 Обжалован ие решений государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера	0003.0008.0086.0540 Земельный налог	0003.0008.0086.0543 Транспортный налог	0003.0008.0086.0544 Налог на имущество	0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц	0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных режимов	0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов	0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения	0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет и излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов	0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками	0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств	0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами	По другим вопросам
02 Республика Башкортостан	7353	59	207	781	447	784	212	722	100	209	2586	131	36	1079
УФНС России по РБ	345	51	2	7	9	30	17	38	31	11	13	17	2	117
Межрайонная ИНФС России №1 по РБ	403	0	4	22	21	66	7	43	8	8	160	1	5	58
Межрайонная ИНФС России №2 по РБ	782	0	21	133	75	37	10	49	12	62	363	0	3	17
Межрайонная ИНФС России №3 по РБ	423	0	13	49	23	30	2	47	0	0	233	0	0	26
Межрайонная ИНФС России №4 по РБ	23	0	0	0	0	0	0	20	1	0	0	0	0	2
Межрайонная ИНФС России №20 по РБ	201	0	3	32	6	20	1	31	3	14	66	0	0	25

Межрайонная ИНФС России №25 по РБ	465	0	2	3	4	78	16	28	2	12	173	1	0	146
Межрайонная ИНФС России №27 по РБ	738	3	6	74	38	72	24	28	5	14	252	4	12	206
Межрайонная ИНФС России №29 по РБ	435	0	10	51	27	34	45	19	0	1	246	0	0	2
Межрайонная ИНФС России №30 по РБ	812	0	66	150	88	119	26	90	5	34	189	0	2	43
Межрайонная ИНФС России №31 по РБ	941	0	31	111	80	70	2	183	14	18	426	0	0	6
3Межрайонная ИНФС России №33по РБ	584	0	11	85	25	139	32	67	14	12	166	0	0	33
Межрайонная ИНФС России №37 по РБ	212	0	34	38	30	0	10	10	1	1	86	0	0	2
Межрайонная ИНФС России №39 по РБ	305	5	0	1	0	0	8	0	1	0	3	108	0	179
Межрайонная ИНФС России №40 по РБ	684	0	4	25	21	89	12	69	3	22	210	0	12	217

Информация

по обращениям граждан, поступившим в территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан в марте 2020 года

№ п/п	Код налогового органа	Наименование территориального налогового органа	Кол-во поступивших обращений						Кол-во обращений, исполненных с нарушением срока исполнения
			Всего	в том числе.					
				через электронные сервисы:					
				Обратиться в ФНС России			ЛК2	ЛК ИП	
				всего сайт-ФНС	В том числе				
ЖС. Обращения	ЖС. Интернет обращения								
1	0278	Межрайонная ИФНС России № 1 по Республике Башкортостан	403	36	1	7	317	25	0
2	0276	Межрайонная ИФНС России № 2 по Республике Башкортостан	782	61	10	14	510	51	0
3	0268	Межрайонная ИФНС России № 3 по Республике Башкортостан	423	21	11	2	280	20	0
4	0252	Межрайонная ИФНС России № 4 по Республике Башкортостан	23	6	0	0	0	9	0
5	0256	Межрайонная ИФНС России № 20 по Республике Башкортостан	201	23	0	7	141	26	0
6	0261	Межрайонная ИФНС России № 25 по Республике Башкортостан	465	34	1	9	391	34	0
7	0269	Межрайонная ИФНС России № 27 по Республике Башкортостан	738	35	9	1	455	13	0
8	0264	Межрайонная ИФНС России № 29 по Республике Башкортостан	435	21	0	3	224	34	0
9	0272	Межрайонная ИФНС России № 30 по Республике Башкортостан	812	72	7	23	464	90	0
10	0273	Межрайонная ИФНС России № 31 по Республике Башкортостан	941	49	4	10	444	43	0
11	0277	Межрайонная ИФНС России № 33 по Республике Башкортостан	584	41	4	7	285	31	0
12	0267	Межрайонная ИФНС России № 37 по Республике Башкортостан	212	9	8	7	162	14	0
13	0280	Межрайонная ИФНС России № 39 по Республике Башкортостан	305	54	0	1	6	11	0
14	0274	Межрайонная ИФНС России № 40 по Республике Башкортостан	684	52	2	10	463	39	0
		Итого	7008	514	57	101	4142	440	0