

## СПРАВКА

о работе с обращениями граждан и запросами пользователей информацией  
в УФНС России по Республике Башкортостан в мае 2020 года

от 09.06.2020

№5

### 1. Информация о количестве и тематике поступивших обращений граждан

В аппарат УФНС России по Республике Башкортостан (далее – Управление) в мае 2020 года поступило на рассмотрение 256 обращений граждан, в том числе обращений, поступивших из личного кабинета налогоплательщика для физических лиц – 12 (4,7%), из личного кабинета налогоплательщика индивидуального предпринимателя – 29 (11,3%), с сайта ФНС России – 54 (21,1%), с сайта GOSUSLUGI.RU – 2 (0,8 %). По сравнению с аналогичным периодом 2019 года количество обращений увеличилось на 0,4% (в мае 2019 года поступило 255 обращений).

Все поступившие обращения граждан классифицировались в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан и отражены в приложении №1.

Наибольшую часть обращений составили обращения по организации работы с налогоплательщиками – 50 обращений или 37,4% от общего числа (обращения по вопросу предоставления субсидии субъектам малого и среднего предпринимательства, ведущим деятельность в отраслях экономики, наиболее пострадавших в условиях распространения COVID-19).

Большую часть составили обращения по налогообложению доходов физических лиц – 29 обращений, что составило 11,3% от общего числа. Заявителей интересовали вопросы получения налоговых (имущественного, социального) вычетов, а также порядок и срок их предоставления; порядок декларирования доходов физических лиц, полученных от продажи жилых домов, квартир, транспортных средств; сроков камеральной проверки деклараций ЗНДФЛ.

В текущем периоде значительную часть составили обращения по вопросу образования задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 27 обращений или 10,5% от общего числа обращений. Основными причинами таких обращений являются: получение требований на уплату налога, пени, штрафа, взноса; несогласие с информацией о наличии задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов, в том числе в личном кабинете налогоплательщика, а также взысканием задолженности по страховым взносам, образовавшимся за расчетные (отчетные) периоды, истекшие до 01.01.2017.

Остаются актуальными обращения по вопросам налогообложения малого бизнеса, специальных налоговых режимов поступило 24 обращения или 9,3% от общего количества.

Как и в предыдущих периодах, продолжали поступать обращения по вопросу уклонения от налогообложения физическими лицами и индивидуальными предпринимателями, поступило 13 обращений – 5,1% от общего числа.

В текущем периоде по администрированию имущественных налогов поступило 11 обращений или 4,3% от общего числа, в том числе по вопросу исчисления и уплаты налога на имущество – 7 обращений (2,7%), транспортного налога – 4 обращения (1,6%). Заявители в своих обращениях высказывали несогласие с начисленной к уплате суммой налога и обращались с уточнением сведений об объектах налогообложения в едином налоговом уведомлении на уплату имущественных налогов. Граждане просили пересчитать сумму налога к уплате в связи с прекращением права собственности на объект налогообложения, применением пониженной ставки по транспортному налогу, уменьшить суммы начисленных налогов в связи с оспариванием кадастровой стоимости объекта налогообложения.

По вопросам государственной регистрации юридических лиц, физических лиц в качестве крестьянских (фермерских) хозяйств поступило 9 обращений или 3,5% от общего количества.

## **2. Исполнительская дисциплина в структурных подразделениях УФНС России по Республике Башкортостан**

Обращения граждан, поступившие в мае 2020 года и направленные на рассмотрение в структурные подразделения Управления:

Наименование отдела Управления	Кол-во обращений	% от общего кол-ва
Отдел кадров	2	0,8
Правовой отдел №1	1	0,4
Отдел урегулирования задолженности	46	18,0
Отдел анализа и планирования налоговых проверок	12	4,7
Отдел регистрации и учета налогоплательщиков	37	14,5
Отдел налогообложения юридических лиц	7	2,7
Отдел камерального контроля №2	11	4,3
Отдел досудебного урегулирования налоговых споров	21	8,2
Отдел работы с налогоплательщиками	29	11,3
Отдел камерального контроля №1	28	10,9
Отдел обеспечения процедур банкротства	7	2,7
Отдел камерального контроля №3	45	17,6
Отдел оперативного контроля	10	3,9
<b>Всего</b>	<b>256 обращений</b>	

Из 256 обращений на контроль поставлено – 253 обращений, при предварительном рассмотрении 3 обращения квалифицированы как:

- отзыв ранее направленного обращения – 1,
- анонимное обращение - 2.

В отчетном месяце отсутствуют нарушения сроков рассмотрения обращений граждан.

## **3. Информация о количестве и тематике обращений граждан поступивших в территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан**

В территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан в мае 2020 года поступило – 6780 обращений граждан, в том числе обращений, поступивших из личного кабинета налогоплательщика для физических лиц – 3110 (45,9%), из личного кабинета налогоплательщика индивидуального предпринимателя – 1792 (26,4%), с сайта ФНС России – 852 (12,6%), в том числе ЖС обращения – 14, ЖС интернет – обращения – 136 (приложение №2). По сравнению с аналогичным периодом 2019 года количество обращений увеличилось на 60,4% (в мае 2019 года поступило – 4227 обращений).

Все поступившие обращения граждан классифицировались в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан и отражены в приложении №1.

Наибольшую часть обращений составили обращения по организации работы с налогоплательщиками (в том числе по учету налогоплательщиков и уточнению персональных данных) – 2534 обращения или 37,4% от общего числа.

Весомую долю составили вопросы по вопросу администрирования имущественных налогов – 812 обращений или 12,1% от общего числа, в том числе по вопросу исчисления и уплаты налога на имущество – 275 обращений (4,1%), транспортного налога – 417 обращений (6,2%), земельного налога – 120 обращений (1,8%).

Значительное количество писем занимают обращения по вопросам получения налоговых (имущественного, социального) вычетов, а также порядок и сроки их предоставления; декларирования доходов физических лиц, полученных от продажи имущества – 696 обращений или 10,3% от общего числа.

Остаются актуальными вопросы налогообложения малого бизнеса, специальных налоговых режимов поступило 589 обращений или 8,7% от общего количества.

Кроме того, граждане обращались по вопросу возникновения задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 550 обращений или 8,1% от общего количества.

По вопросам зачета (возврата) излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов поступило 286 обращений или 4,2% от общего количества. Налогоплательщики сообщали о несоблюдении сроков возврата излишне уплаченной суммы налога и просили подтвердить обоснованность отказов в зачете (возврате) сумм налога.

Все обращения граждан исполнены в установленные сроки.

---

Статистика  
по обращениям граждан, поступившим в УФНС России по  
Республике Башкортостан и подведомственные инспекции в мае 2020 года

Наименование территориального налогового органа (включая подведомственные инспекции)	Количество обращений													
	Всего	В том числе по тематике вопроса в соответствии с тематическим классификатором обращений												
		0001.0008.0086.11980 Обжалован ие решений государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера	0003.0008.0086.0540 Земельный налог	0003.0008.0086.0543 Транспортный налог	0003.0008.0086.0544 Налог на имущество	0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц	0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных режимов	0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов	0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения	0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет и излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов	0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками	0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств	0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами	По другим вопросам
<b>02 Республика Башкортостан</b>	<b>7036</b>	<b>19</b>	<b>120</b>	<b>421</b>	<b>282</b>	<b>725</b>	<b>613</b>	<b>577</b>	<b>31</b>	<b>294</b>	<b>2584</b>	<b>129</b>	<b>36</b>	<b>1205</b>
УФНС России по РБ	256	18	0	4	7	29	24	27	13	8	50	9	3	64
Межрайонная ИНФС России №1 по РБ	477	0	6	7	8	67	9	47	5	28	216	1	3	80
Межрайонная ИНФС России №2 по РБ	723	0	6	76	41	73	212	54	4	53	180	0	3	21
Межрайонная ИНФС России №3 по РБ	478	0	9	45	20	50	18	44	1	16	261	0	1	13
Межрайонная ИНФС России №4 по РБ	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14
Межрайонная ИНФС России №20 по РБ	183	0	7	22	5	13	1	17	0	17	97	0	0	3

Межрайонная ИНФС России №25 по РБ	505	0	1	4	4	44	25	21	0	20	213	2	2	169
Межрайонная ИНФС России №27 по РБ	753	1	4	55	46	68	19	42	0	24	329	3	16	146
Межрайонная ИНФС России №29 по РБ	323	0	19	24	23	14	102	16	0	21	104	0	0	0
Межрайонная ИНФС России №30 по РБ	625	0	25	50	42	101	21	69	0	21	251	0	2	43
Межрайонная ИНФС России №31 по РБ	674	0	17	45	35	76	19	77	2	35	344	1	1	22
3Межрайонная ИНФС России №33по РБ	667	0	6	47	19	114	136	78	5	22	126	2	2	110
Межрайонная ИНФС России №37 по РБ	177	0	16	31	16	2	8	2	0	3	94	0	0	5
Межрайонная ИНФС России №39 по РБ	456	0	0	2	0	1	6	1	0	1	4	110	0	331
Межрайонная ИНФС России №40 по РБ	725	0	4	9	16	73	13	82	1	25	315	1	3	183

## Информация

по обращениям граждан, поступившим в территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан в мае 2020 года

№ п/п	Код налогового органа	Наименование территориального налогового органа	Кол-во поступивших обращений						Кол-во обращений, исполненных с нарушением срока исполнения
			Всего	в том числе.					
				через электронные сервисы:					
				Обратиться в ФНС России			ЛК2	ЛК ИП	
				всего сайт-ФНС	В том числе				
ЖС. Обращения	ЖС. Интернет обращения								
1	0278	Межрайонная ИФНС России № 1 по Республике Башкортостан	477	81	0	10	242	145	0
2	0276	Межрайонная ИФНС России № 2 по Республике Башкортостан	723	93	2	21	366	224	0
3	0268	Межрайонная ИФНС России № 3 по Республике Башкортостан	478	12	10	1	209	157	0
4	0252	Межрайонная ИФНС России № 4 по Республике Башкортостан	14	5	0	0	0	4	0
5	0256	Межрайонная ИФНС России № 20 по Республике Башкортостан	183	38	1	5	89	53	0
6	0261	Межрайонная ИФНС России № 25 по Республике Башкортостан	505	62	0	15	289	144	0
7	0269	Межрайонная ИФНС России № 27 по Республике Башкортостан	753	50	0	13	353	181	0
8	0264	Межрайонная ИФНС России № 29 по Республике Башкортостан	323	34	0	1	173	85	0
9	0272	Межрайонная ИФНС России № 30 по Республике Башкортостан	625	22	1	21	333	166	0
10	0273	Межрайонная ИФНС России № 31 по Республике Башкортостан	674	90	0	16	320	150	0
11	0277	Межрайонная ИФНС России № 33 по Республике Башкортостан	667	86	0	10	289	165	0
12	0267	Межрайонная ИФНС России № 37 по Республике Башкортостан	177	14	0	4	104	50	0
13	0280	Межрайонная ИФНС России № 39 по Республике Башкортостан	456	155	0	2	20	49	0
14	0274	Межрайонная ИФНС России № 40 по Республике Башкортостан	725	110	0	17	323	219	0
		Итого	<b>6780</b>	<b>852</b>	<b>14</b>	<b>136</b>	<b>3110</b>	<b>1792</b>	<b>0</b>