

СПРАВКА

о работе с обращениями граждан и запросами пользователей информацией
в УФНС России по Республике Башкортостан в июле 2020 года

от 06.08.2020

№7

1. Информация о количестве и тематике поступивших обращений граждан

В аппарат УФНС России по Республике Башкортостан (далее – Управление) в июле 2020 года поступило на рассмотрение 218 обращений граждан, в том числе обращений, поступивших из личного кабинета налогоплательщика для физических лиц – 8 (3,7%), из личного кабинета налогоплательщика индивидуального предпринимателя – 9 (4,1%), с сайта ФНС России – 48 (22,0%), с сайта GOSUSLUGI.RU – 7 (3,2%). По сравнению с аналогичным периодом 2019 года количество обращений уменьшилось на 9,5% (в июле 2019 года поступило 241 обращение).

Все поступившие обращения граждан классифицировались в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан и отражены в приложении №1.

Существенный удельный вес обращений граждан в июле 2020 года составляли обращения по вопросам налогообложения доходов физических лиц и администрирования страховых взносов – 40 обращений (18,3% от общего числа). Граждане обращались за разъяснениями о предоставлении субсидий субъектам малого и среднего предпринимательства, ведущим деятельность в отраслях экономики наиболее пострадавших в условиях ухудшения ситуации в результате распространения коронавирусной инфекции. Налогоплательщиков интересовали вопросы, связанные с порядком начисления и уплаты НДФЛ при продаже имущества, предоставлением имущественного и социального налогового вычета, а также порядком декларирования полученного дохода от различного рода деятельности на территории Российской Федерации.

Большую часть составили обращения по вопросу уклонения от налогообложения физическими лицами и индивидуальными предпринимателями, поступило 23 обращения – 10,5% от общего числа.

В текущем периоде продолжали поступать обращения по вопросу образования задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 20 обращений или 9,2% от общего числа обращений. Основными причинами таких обращений являются: получение требований на уплату налога, пени, штрафа, взноса; несогласие с информацией о наличии задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов, в том числе в личном кабинете налогоплательщика.

Остаются актуальными обращения по организации работы с налогоплательщиками (в том числе: заявления на уточнение персональных данных физических лиц, заявления о предоставлении субсидии субъектам малого и среднего предпринимательства, ведущим деятельность в отраслях экономики, наиболее пострадавших в условиях распространения COVID-19) – 12 обращений, что составило 5,5% от общего количества обращений.

По вопросам налогообложения малого бизнеса, специальных налоговых режимов поступило 10 обращений или 4,3% от общего количества.

В текущем периоде по администрированию имущественных налогов поступило 8 обращений или 3,7% от общего числа, в том числе по вопросу исчисления и уплаты налога на имущество – 3 обращений (1,4%), транспортного налога – 3(1,4%) земельного налога – 2 обращение (0,9%). Заявители в своих обращениях высказывали несогласие с начисленной к уплате суммой налога и обращались с уточнением сведений об объектах налогообложения в едином налоговом уведомлении на уплату имущественных налогов. Граждане просили пересчитать сумму налога к уплате в связи с прекращением права собственности на объект налогообложения, применить пониженную ставку по транспортному налогу, уменьшить суммы начисленных налогов в связи с оспариванием кадастровой стоимости объекта налогообложения.

По вопросам возврата и зачета излишне уплаченных или взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов поступило - 7 обращений, что составило 3,2% от общего числа поступивших обращений.

2. Исполнительская дисциплина в структурных подразделениях УФНС России по Республике Башкортостан

Обращения граждан, поступившие в июле 2020 года и направленные на рассмотрение в структурные подразделения Управления:

Наименование отдела Управления	Кол-во обращений	% от общего кол-ва
Правовой отдел №1	4	1,8
Отдел урегулирования задолженности	37	16,9
Отдел анализа и планирования налоговых проверок	9	4,1
Отдел регистрации и учета налогоплательщиков	25	11,5
Отдел налогообложения юридических лиц	8	3,7
Отдел камерального контроля №2	12	5,5
Отдел досудебного урегулирования налоговых споров	32	14,7
Отдел работы с налогоплательщиками	7	3,2
Отдел камерального контроля №1	5	2,3
Отдел обеспечения процедур банкротства	4	1,8
Отдел камерального контроля №3	58	26,6
Отдел информационной безопасности	1	0,5
Отдел оперативного контроля	16	7,3
Всего	218 обращения	

Из 218 обращений на контроль поставлено – 211 обращений, при предварительном рассмотрении 7 обращений квалифицированы как:

- отзыв ранее направленного обращения – 1,
- анонимное обращение – 1,
- дополнение к ранее направленному обращению – 3,
- письма информационного характера-2.

В отчетном месяце отсутствуют нарушения сроков рассмотрения обращений граждан.

В июле 2020 года в Управлении Федеральной налоговой службы по Республике Башкортостан принято на личном приеме – 5 граждан, в том числе:

- руководителем – 2,
- заместителями руководителя – 3.

3. Информация о количестве и тематике обращений граждан поступивших в территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан

В территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан в июле 2020 года поступило – 5162 обращения граждан, в том числе обращений, поступивших из личного кабинета налогоплательщика для физических лиц – 2423(46,9%), из личного кабинета налогоплательщика индивидуального предпринимателя – 724 (14,0%), с сайта ФНС России – 608 (11,8%), в том числе ЖС обращения – 11, ЖС интернет – обращения – 98 (приложение №2). По сравнению с аналогичным периодом 2019 года количество обращений увеличилось на 29,9% (в июле 2019 года поступило – 3973 обращения).

Все поступившие обращения граждан классифицировались в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан и отражены в приложении №1.

Наибольшую часть обращений составили обращения по организации работы с налогоплательщиками (в том числе по учету налогоплательщиков и уточнению персональных данных; заявления о предоставлении субсидии субъектам малого и среднего предпринимательства, ведущим деятельность в отраслях экономики, наиболее пострадавших в условиях распространения COVID-19) – 1743 обращения или 33,8% от общего числа.

Весомую долю составили обращения по вопросу администрирования имущественных налогов – 879 обращений или 17,0% от общего числа, в том числе по вопросу исчисления и уплаты налога на имущество – 278 обращений (5,4%), транспортного налога – 494 обращения (9,6%), земельного налога – 107 обращений (2,0%).

Значительное количество писем занимают обращения по вопросу возникновения задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 601 обращение или 11,6% от общего количества.

Граждане обращались по вопросам получения налоговых (имущественного, социального) вычетов; декларирования доходов физических лиц, полученных от продажи имущества; о предоставлении субсидий субъектам малого и среднего предпринимательства, ведущим деятельность в отраслях экономики наиболее пострадавших в условиях ухудшения ситуации в результате распространения коронавирусной инфекции – 539 обращений или 10,4% от общего числа.

Остаются актуальными вопросы налогообложения малого бизнеса, специальных налоговых режимов поступило 162 обращения или 3,1% от общего количества.

По вопросам государственной регистрации юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских хозяйств) поступило 142 обращения или 2,8% от общего количества.

По вопросам зачета (возврата) излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов поступило 134 обращения или 2,5% от общего количества. Налогоплательщики сообщали о несоблюдении сроков возврата излишне

уплаченной суммы налога и просили подтвердить обоснованность отказов в зачете (возврате) сумм налога.

Все обращения граждан исполнены в установленные сроки.

В июле 2020 года территориальными органами ФНС России по Республике Башкортостан принято на личном приеме –10 граждан, в том числе:

- начальниками инспекций – 7,
 - заместителями начальника инспекций – 3.
-

Статистика
по обращениям граждан, поступившим в УФНС России по
Республике Башкортостан и подведомственные инспекции в июле 2020 года

Наименование территориального налогового органа (включая подведомственные инспекции)	Количество обращений													
	Всего	В том числе по тематике вопроса в соответствии с тематическим классификатором обращений												
		0001.0008.0086.11980 Обжалован ие решений государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера	0003.0008.0086.0540 Земельный налог	0003.0008.0086.0543 Транспортный налог	0003.0008.0086.0544 Налог на имущество	0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц	0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных режимов	0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов	0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения	0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет и излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов	0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками	0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств	0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами	По другим вопросам
02 Республика Башкортостан	5380	29	109	497	281	579	168	621	67	141	1755	148	18	967
УФНС России по РБ	218	27	2	3	3	40	6	20	23	7	12	6	1	68
Межрайонная ИНФС России №1 по РБ	299	0	2	5	4	44	9	46	2	2	103	1	2	79
Межрайонная ИНФС России №2 по РБ	579	0	13	94	56	27	3	125	14	7	187	0	1	52
Межрайонная ИНФС России №3 по РБ	326	0	8	50	29	27	2	22	1	4	152	0	0	31
Межрайонная ИНФС России №4 по РБ	11	0	0	1	0	0	0	9	0	1	0	0	0	0
Межрайонная ИНФС России №20 по РБ	142	0	13	32	5	7	1	14	2	11	53	0	0	4

Межрайонная ИНФС России №25 по РБ	342	0	3	7	3	26	14	51	1	9	121	0	0	107
Межрайонная ИНФС России №27 по РБ	503	0	11	55	33	61	28	27	6	13	163	1	9	96
Межрайонная ИНФС России №29 по РБ	261	0	7	25	14	33	24	17	0	7	130	0	0	4
Межрайонная ИНФС России №30 по РБ	456	0	7	23	14	69	16	86	3	8	128	0	0	102
Межрайонная ИНФС России №31 по РБ	655	0	16	86	43	57	18	77	3	26	220	0	0	9
3Межрайонная ИНФС России №33по РБ	493	0	12	60	29	97	29	46	7	12	151	0	2	48
Межрайонная ИНФС России №37 по РБ	135	0	12	33	22	0	10	3	0	5	47	0	0	3
Межрайонная ИНФС России №39 по РБ	354	2	1	1	0	3	2	0	1	0	10	140	1	193
Межрайонная ИНФС России №40 по РБ	606	0	2	22	26	88	6	78	4	29	178	0	2	171

Информация
по обращениям граждан, поступившим в территориальные органы ФНС России по
Республике Башкортостан в июле 2020 года

№ п/п	Код налогового органа	Наименование территориального налогового органа	Кол-во поступивших обращений						Кол-во обращений, исполненных с нарушением срока исполнения
			Всего	в том числе.					
				через электронные сервисы:					
				Обратиться в ФНС России			ЛК2	ЛК ИП	
				всего сайт-ФНС	В том числе				
ЖС. Обращения	ЖС. Интернет обращения								
1	0278	Межрайонная ИФНС России № 1 по Республике Башкортостан	299	40	0	4	195	50	0
2	0276	Межрайонная ИФНС России № 2 по Республике Башкортостан	579	65	0	16	281	108	0
3	0268	Межрайонная ИФНС России № 3 по Республике Башкортостан	326	45	4	14	158	52	0
4	0252	Межрайонная ИФНС России № 4 по Республике Башкортостан	11	2	0	0	0	3	0
5	0256	Межрайонная ИФНС России № 20 по Республике Башкортостан	142	23	1	6	97	22	0
6	0261	Межрайонная ИФНС России № 25 по Республике Башкортостан	342	41	0	9	229	60	0
7	0269	Межрайонная ИФНС России № 27 по Республике Башкортостан	503	43	4	9	231	56	0
8	0264	Межрайонная ИФНС России № 29 по Республике Башкортостан	261	26	0	0	123	26	0
9	0272	Межрайонная ИФНС России № 30 по Республике Башкортостан	456	55	0	16	253	96	0
10	0273	Межрайонная ИФНС России № 31 по Республике Башкортостан	655	46	0	9	254	62	0
11	0277	Межрайонная ИФНС России № 33 по Республике Башкортостан	493	31	0	8	197	72	0
12	0267	Межрайонная ИФНС России № 37 по Республике Башкортостан	135	13	2	1	87	25	0
13	0280	Межрайонная ИФНС России № 39 по Республике Башкортостан	354	105	0	0	20	10	0
14	0274	Межрайонная ИФНС России № 40 по Республике Башкортостан	606	73	0	6	298	82	0
		Итого	5162	608	11	98	2423	724	0