Справка

о работе с обращениями граждан в Управлении Федеральной налоговой службы по Республике Ингушетия за период с 01 марта 2016 года по 31 марта 2016 года

В Управления Федеральной налоговой службы по Республике Ингушетия за период с 01 марта 2016 года по 31 марта 2016 года поступило на рассмотрение 6 письменных обращений граждан, из них 2 интернет- обращений (что составляет 33% ) – через Интернет-сервис «Обратиться в ФНС России».

Большинство обращений, поступивших за указанный период, затрагивали вопросы о возврате излишне уплаченных и взысканных налогов, неправомерно начисленного транспортного налога.

Разъяснения на обращения граждан давались на основании действующего законодательства Российской Федерации.

По всем обращениям гражданам направлены ответы в установленный законодательством срок.

В отчетном периоде на личном приеме в приемной Управления не было обратившихся граждан.

Управлением на постоянной основе проводятся мероприятия, направленные на улучшение работы с обращениями граждан. Информация об исполнительской дисциплине по рассмотрению обращений граждан в Управлении ежемесячно докладывается руководителю.

СПРАВКА

Входящей корреспонденции по тематике обращений граждан c 01.03.2016 по 31.03.2016

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование тематики документа | Количество документов |
|
| 1 | 2 |
| 0001.0002.0027.0125 Почтовое отправление или электронное сообщение (за исключением зарубежных стран), не имеющее смысла или содержащее рассуждения общего характера – не являющееся обращением |  |
| 0002.0006.0065.1405 Организация труда и зарплата государственных служащих |  |
| 0002.0006.0065.1413 Начисление заработной платы |  |
| 0003.0008.0086.0542 Обжалование решений государственных органов и должностных лиц |  |
| 0003.0008.0086.0760 Земельный налог |  |
| 0003.0008.0086.0763 Транспортный налог |  1 |
| 0003.0008.0086.0764 Налог на имущество |  |
| 0003.0008.0086.0765 Налог на доходы физических лиц |  |
| 0003.0008.0086.0768 Налогообложение малого бизнеса |  |
| 0003.0008.0086.0769 Задолженность по налогам и сборам |  |
| 0003.0008.0086.0770 Уклонение от налогообложения |  |
| 0003.0008.0086.0771 Применение ККТ |  |
| 0003.0008.0086.0772 Получение и отказ от ИНН |  |
| 0003.0008.0086.0774 Юридические вопросы по налогам и сборам |  |
| 0003.0008.0086.0775 Зачет и возврат излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов‚ сборов‚ пеней‚ штрафов |  2 |
| 0003.0008.0086.0777 Организация работы с налогоплательщиками |  |
| 0003.0008.0086.0779 Осуществление организации и контроля за проведением лотерей и азартных игр в букмекерских конторах и тотализаторах |  |
| 0003.0008.0086.1471 Государственная регистрация юридических лиц |  |
| 0004.0016.0000.0000 Безопасность и охрана правопорядка |  |
| 0005.0005.0056.0600 Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ). Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии |  |
| 02. По другим вопросам |  3 |
| ИТОГО: |  6 |