|  |  |
| --- | --- |
| **СПРАВКА****о работе с обращениями граждан и вопросами пользователей информацией в УФНС России по Республике Ингушетия за ноябрь 2016 года** |  |

В УФНС России по Республике Ингушетия (далее Управление) в ноябре 2016 года поступило на рассмотрение 7 обращения граждан, в том числе через электронные сервисы: интернет –обращения ФНС России -4 обращения (57%), «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц»-2 обращения (29%) ,из органов Прокуратуры Республики Ингушетия – 1обращение (14%).
В анонимных обращений в ноябре месяце в Управлении не зафиксировано.

 В  соответствии с пунктом 4 статьи 10 Федерального закона № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (с учетом изменений, внесенных Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 227-ФЗ) ответ на поступившее обращение в форме электронного документа направляется либо по адресу электронной почты, указанному в обращении, либо в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении.

В случае указания заявителем электронной почты в качестве способа доставки, ответы на Интернет - обращения граждан направляются на адрес электронной почты, указанный в обращении в виде сканированного файла ответа с подписью, регистрационным номером и датой регистрации. При этом файл ответа направляется без электронной цифровой подписи.

Анализ поступивших обращений граждан показал, что основную долю обращений составляют вопросы, связанные с исчислением и уплатой транспортного налога. По данной тематике поступило 2 обращения (29% от общего количества поступивших обращений).

 По вопросу оформления результатов камеральной проверки поступило 1 интернет обращение(14%)., по срокам предоставления декларации – 1 обращение(14%). Также налогоплательщиков интересовали вопросы прав налогоплательщиков и какие документы предоставляются по налоговому вычету-2 обращения(29%).

Озабоченность граждан вызывает вопрос образования задолженности по Пени по данным «Личного кабинета налогоплательщика физического лица», после того как они своевременно оплатили суммы начисленных налогов-1 обращение(14%)..

Сведения об исполнении обращений граждан отделами Управления

Обращения граждан, поступившие в ноябре в Управление, находятся на рассмотрении в следующих структурных подразделениях УФНС России по Республике Ингушетия:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Отдел налогообложения и камерального контроля  | 6 | 86% |
| Аналитический отдел | 1 | 14% |
| Всего | 7 |

Из 7 поступивших обращений граждан на контроль было поставлено 6 обращений (что составляет 86% от общего числа обращений). Все поступившие обращения находятся на исполнении в структурных подразделениях Управления т.к. не подошел срок исполнения.