

Справка

о работе с обращениями граждан и запросами пользователей информацией в налоговых органах Удмуртской Республики в мае 2017 года

Всего в налоговые органы Удмуртской Республики в мае 2017 года поступило 2462 обращений. По сравнению с аналогичным периодом прошлого года количество обращений увеличилось в 1,5 раза (в мае 2016 года поступило 1662 обращений).

Непосредственно в УФНС России по Удмуртской Республике поступило 96 обращений, в том числе 49 интернет-обращений. По сравнению с аналогичным периодом 2016 года количество обращений увеличилось в 1,2 раза (в мае 2016 года поступило 78 обращений).

В мае 2017 года наибольший удельный вес в обращениях граждан занимали вопросы налогообложения доходов физических лиц (643 обращения или 26% от общего числа) и вопросы, связанные с зачетом и возвратом излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов (381 обращения или 15,5% от общего числа). Налогоплательщики просили разъяснить порядок предоставления налоговых вычетов: стандартных, имущественных и социальных, а также уточнить сроки возврата и зачета денежных средств в рамках представленных деклараций по форме 3-НДФЛ.

В части администрирования транспортного налога поступило 222 обращений (9,02%), налога на имущество физических лиц - 165 обращений (6,70 %), земельного налога - 87 обращений (3,53 %).

В мае достаточно весомая часть обращений касалась налогообложения малого бизнеса (123 обращения или 5% от общего числа). В основном, были заданы вопросы по специальным налоговым режимам, о возможности перехода с одной системы налогообложения на другую, о наличии налоговых льгот при применении упрощенной и патентной систем налогообложения.

Увеличилось по сравнению с предыдущим месяцем в 1,5 раза количество вопросов в части разъяснения образовавшейся задолженности по налогам и сборам - 217 обращений или 3,5% от общего количества (в апреле 2017 года - 139 обращений). Налогоплательщики интересовались причинами образовавшейся задолженностью и порядком начисления пени.

Весомую часть занимали вопросы, связанные с доступом к персонифицированной информации о состоянии расчетов с бюджетом (198 обращений или 8% от общего числа обращений).

Незначительное количество обращений затрагивали вопросы труда и занятости (2,07%), государственной регистрации юридических лиц (1,58%), налога на прибыль (1,42%) и обработки персональных данных (1,26%).

Все обращения граждан были исполнены в установленные законодательством Российской Федерации сроки.

СПРАВКА

Входящей корреспонденции по тематике обращений граждан
с 01.05.2017 по 31.05.2017

в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений
граждан

Код	Наименование тематики документа	Кол-во обращений
1	2	3
0001.0000.0000.0000	Государство, общество, политика	0
0001.0001.0000.0000	Конституционный строй	0
0001.0001.0006.0000	Права, свободы и обязанности человека и гражданина (за исключением международной защиты прав человека)	0
0001.0001.0006.0648	Обжалование решений государственных органов и должностных лиц в административном порядке (за исключением связанных с рассмотрением обращений)	0
0001.0001.0006.0649	Обжалование действий (бездействий) государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, связанных с рассмотрением обращений в административном порядке	0
0001.0002.0000.0000	Основы государственного управления	0
0001.0002.0023.0000	Органы исполнительной власти	0
0001.0002.0023.0170	Работа органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации	0
0001.0002.0023.0726	Государственные услуги, оказываемые органом исполнительной власти	0 0
0001.0002.0024.0000	Государственная служба в Российской Федерации (за исключением особенности регулирования службы отдельных категорий работников, государственных служащих)	0
0001.0002.0024.0172	Федеральная государственная гражданская служба	0
0001.0002.0024.0173	Государственная служба субъектов Российской Федерации	0
0001.0002.0024.0653	Законодательство о государственной службе. Должностной регламент государственного служащего	1
0001.0002.0024.1239	Исполнение должностных обязанностей государственными гражданскими служащими субъекта Российской Федерации	1
0001.0002.0024.1283	Установление испытательного срока	0
0001.0002.0024.1284	Ротация государственных гражданских служащих	0
0001.0002.0024.1285	Наставничество на государственной гражданской службе	0
0001.0002.0024.1286	Критерии оценки эффективности деятельности государственных гражданских служащих	0
0001.0002.0024.1287	Дисциплинарные взыскания государственных служащих	0

0001.0002.0024.1288	Административная ответственность государственных служащих	0
0001.0002.0024.1289	Предоставление сведений о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера	0
0001.0002.0024.1290	Исполнение должностных обязанностей федеральными государственными служащими и работниками государственных корпораций	0
0001.0002.0024.1291	Аттестационные комиссии при органах государственной власти	0
0001.0002.0024.1292	Повышение квалификации государственных гражданских служащих	0
0001.0002.0024.1293	Система оплаты труда государственных гражданских служащих	0
0001.0002.0024.1294	Коррупционные риски на государственной гражданской службе	0
0001.0002.0024.1295	Конкурсный отбор кандидатов на замещение должностей государственной гражданской службы	0
0001.0002.0024.1296	Квалификационные требования для замещения должностей государственной гражданской службы	0
0001.0002.0024.1297	Мотивация государственных гражданских служащих	0
0001.0002.0025.0000	Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства	0
0001.0002.0025.0465	Государственное регулирование экономики. Федеральные целевые программы. Государственные программы Российской Федерации. Экономическое развитие территорий. Борьба с монополизмом, развитие конкуренции	0
0001.0002.0025.0466	Развитие предпринимательской деятельности, малый и средний бизнес	0
0001.0002.0025.0094	Многофункциональные центры предоставления государственных (муниципальных) услуг	0
0001.0002.0025.1338	Эффективность закупок и расходов	0
0001.0002.0025.1342	Государственные закупки, конкурсы, аукционы	0
0001.0002.0025.0177	Лицензирование (за исключением внешнеэкономической деятельности)	0
0001.0002.0025.0179	Цены и ценообразование	0
0001.0002.0025.0180	Прожиточный минимум. Размер «потребительской корзины». Уровень жизни	0
0001.0002.0027.0000	Обращения, заявления и жалобы граждан	0
0001.0002.0027.0108	Личный приём руководителями федеральных органов исполнительной власти	0
0001.0002.0027.0110	Работа государственных органов и органов местного самоуправления с письменными и устными обращениями граждан	0
0001.0002.0027.0111	Рассмотрение обращения	0
0001.0002.0027.0119	Обращения, не подписанные авторами, без указания адреса	0
0001.0002.0027.0120	Запросы архивных данных (за исключением зарубежных стран)	17

0001.0002.0027.0121	Переписка прекращена	0
0001.0002.0027.0122	Отсутствует адресат обращения	0
0001.0002.0027.0123	Обработка персональных данных, содержащихся в обращении	31
0001.0002.0027.0124	Некорректные обращения	0
0001.0002.0027.0125	Почтовое отправление или электронное сообщение (за исключением зарубежных стран), не имеющее смысла или содержащее рассуждения общего характера – не являющееся обращением	0
0001.0002.0027.0163	Почтовое отправление или электронное сообщение из зарубежных стран, не имеющее смысла или содержащее рассуждения общего характера – не являющееся обращением	0
0001.0002.0027.0126	Обращения, не поддающиеся прочтению	0
0001.0002.0027.0162	Обращение в форме электронного документа без точного адреса	0
0001.0002.0027.0165	Деятельность федерального государственного органа и его руководителей	0
0001.0002.0027.0166	Деятельность органов местного самоуправления и его руководителей	0
0001.0002.0027.0654	Несогласие с результатами рассмотрения обращения	0
0001.0002.0027.0758	Заявление о прекращении рассмотрения обращения заявителя	0
0001.0003.0000.0000	Гражданское право	0
0001.0003.0030.0000	Граждане (физические лица)	0
0001.0003.0030.0471	Проблемы предпринимателей, работающих без образования юридического лица	2
0001.0003.0031.0000	Юридические лица	0
0001.0003.0031.0475	Регистрация, перерегистрация юридических лиц всех форм собственности и видов деятельности	0
0001.0003.0031.0472	Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц. Деятельность арбитражных управляющих	6
0001.0003.0037.0000	Право собственности и другие вещные права (за исключением международного частного права)	0
0001.0003.0037.0723	Регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним	0
0001.0003.0037.1241	Приобретение права собственности. Прекращение права собственности	0
0002.0000.0000.0000	Социальная сфера	0
0002.0004.0000.0000	Семья	0
0002.0004.0047.0000	Права и обязанности родителей и детей	0
0002.0004.0047.0211	Права и обязанности родителей и детей	0
0002.0006.0000.0000	Труд и занятость населения	51
0002.0006.0064.0000	Трудоустройство и занятость населения (за исключением международного сотрудничества)	0
0002.0006.0064.1380	Просьбы о трудоустройстве	0

0002.0006.0065.0000	Труд (за исключением международного сотрудничества)	6
0002.0006.0065.0217	Труд, зарплата, пособия в связи с закрытием, банкротством и ликвидацией предприятий	0
0002.0006.0065.0218	Увольнение и восстановление на работе (кроме обжалования решений судов)	0
0002.0006.0065.0221	Трудовой стаж и трудовые книжки	0
0002.0006.0065.0222	Отпуска. Оплата бюллетеней (по болезни, уходу за ребенком и т.д.)	0
0002.0006.0065.0225	Организация труда и зарплата государственных и муниципальных служащих	0
0002.0006.0065.0227	Задержка выплаты зарплаты	0
0002.0006.0065.0297	Вопросы кадрового обеспечения	0
0002.0006.0065.0298	Вопросы социального обеспечения работников	0
0002.0006.0065.0660	Дисциплина труда. Незаконное привлечение к дисциплинарной ответственности	0
0002.0006.0065.1401	Выработка единых принципов оценки профессиональной подготовки рабочих кадров	0
0002.0006.0065.1402	Просьбы о включении в резерв управленческих кадров	0
0002.0006.0065.1403	Единая база вакансий	0
0002.0006.0065.1404	Формирование резерва управленческих кадров	0
0002.0006.0065.1405	Организация труда и зарплата государственных служащих	0
0002.0006.0065.1406	Организация труда и зарплата муниципальных служащих	0
0002.0006.0065.1407	Принцип оплаты труда в зависимости от достижения показателей результативности профессиональной служебной деятельности	0
0002.0006.0065.1408	Выплата премий за выполнение особо важных и сложных заданий	0
0002.0006.0065.1409	Материальная и моральная мотивация	0
0002.0006.0065.1410	Подготовка и переподготовка управленческих кадров	0
0002.0006.0065.1412	Нормирование труда	0
0002.0006.0065.1413	Начисление заработной платы	0
0002.0006.0065.1414	Индексация заработной платы	0
0002.0006.0065.1415	Отсутствие роста заработной платы	0
0002.0007.0000.0000	Социальное обеспечение и социальное страхование	0
0002.0007.0066.0000	Общие положения в законодательстве о социальном обеспечении и социальном страховании	0
0002.0007.0066.0231	Законодательство в области социального обеспечения	0
0002.0007.0067.0000	Управление социальным обеспечением и социальным страхованием	0
0002.0007.0067.0245	Пенсионный фонд Российской Федерации и негосударственные пенсионные фонды	0
0002.0007.0067.0257	Фонд социального страхования Российской Федерации	0
0002.0007.0067.0316	Фонд обязательного медицинского страхования (ФОМС)	0
0002.0007.0072.0000	Пособия. Компенсационные выплаты (за исключением международного сотрудничества)	0

0002.0007.0072.0260	Оказание финансовой помощи	0
0002.0013.0000.0000	Образование. Наука. Культура	0
0002.0013.0142.0000	Средства массовой информации (за исключением вопросов информатизации)	0
0002.0013.0142.0292	Средства массовой информации (телевидение, радио, пресса, электронные). Реклама в СМИ	0
0002.0014.0000.0000	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	0
0002.0014.0143.0000	Здравоохранение (за исключением международного сотрудничества)	0
0002.0014.0143.0301	Государственное и муниципальное здравоохранение	0
0003.0000.0000.0000	Экономика	0
0003.0008.0000.0000	Финансы	0
0003.0008.0077.0000	Общие положения финансовой системы	0
0003.0008.0077.0683	Стратегия и перспективы развития	0
0003.0008.0079.0000	Денежная система и денежное обращение	0
0003.0008.0079.0347	Игорный бизнес. Лотереи	0
0003.0008.0086.0000	Налоги и сборы	0
0003.0008.0086.0332	Федеральные, региональные, местные налоги и сборы	0
0003.0008.0086.0333	Налоговая служба: налоги, сборы и штрафы	15
0003.0008.0086.0334	Налоговые правонарушения, ответственность за их совершение	29
0003.0008.0086.0542	Обжалование решений государственных органов и должностных лиц	79
0003.0008.0086.0684	Налоговые преференции	6
0003.0008.0086.0759	Водный налог	0
0003.0008.0086.0760	Земельный налог	87
0003.0008.0086.0761	Налог на добавленную стоимость	45
0003.0008.0086.0762	Налог на добычу полезных ископаемых	0
0003.0008.0086.0763	Транспортный налог	222
0003.0008.0086.0764	Налог на имущество	165
0003.0008.0086.0765	Налог на доходы физических лиц	643
0003.0008.0086.0766	Налог на прибыль	35
0003.0008.0086.0767	Госпошлина	6
0003.0008.0086.0768	Налогообложение малого бизнеса	123
0003.0008.0086.0769	Задолженность по налогам и сборам	217
0003.0008.0086.0770	Уклонение от налогообложения	8
0003.0008.0086.0771	Применение ККТ	10
0003.0008.0086.0772	Получение и отказ от ИНН	6
0003.0008.0086.0773	Бухгалтерский учет	6
0003.0008.0086.0774	Юридические вопросы по налогам и сборам	8
0003.0008.0086.0775	Зачет и возврат излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов	381
0003.0008.0086.0776	Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога, сбора, пени, штрафа	0
0003.0008.0086.0777	Организация работы с налогоплательщиками	8

0003.0008.0086.0778	Налогообложение алкогольной продукции	0
0003.0008.0086.0779	Осуществление организации и контроля за проведением лотерей и азартных игр в букмекерских конторах и тотализаторах	2
0003.0008.0086.1470	Совершенствование налогового администрирования	
0003.0008.0086.1471	Государственная регистрация юридических лиц	39
0003.0008.0086.1472	Доступ к персонифицированной информации о состоянии расчета с бюджетом	198
0003.0008.0087.0000	Банковское дело	0
0003.0008.0087.0685	Вклады в коммерческие банки и другие финансовые институты	0
0003.0008.0088.0000	Ценные бумаги. Рынок ценных бумаг	0
0003.0008.0088.0337	Рынок ценных бумаг. Деятельность организаций, производящих операции с ценными бумагами, их взаимоотношения с владельцами и держателями ценных бумаг	0
0003.0008.0089.0000	Валютное регулирование и валютный контроль	0
0003.0008.0089.0801	Федеральный закон «О валютном регулировании и валютном контроле»	0
0003.0008.0092.0000	Аудиторская деятельность (за исключением экологического аудита)	0
0003.0009.0000.0000	Хозяйственная деятельность	0
0003.0009.0096.0000	Строительство	0
0003.0009.0096.0363	Нарушения законодательства, СНИПов при строительстве	0
0003.0009.0098.0000	Сельское хозяйство	0
0003.0009.0098.0687	Земледелие и производство продукции растениеводства	0
0003.0009.0100.0000	Связь	0
0003.0009.0100.0419	Качество оказания услуг связи	0
0003.0009.0100.0423	Электронная связь. Интернет	0
0003.0009.0102.0000	Торговля	0
0003.0009.0102.0433	Качество товаров. Защита прав потребителей	0
0003.0010.0000.0000	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	0
0003.0010.0117.0000	Нетарифные ограничения в сфере внешнеэкономической деятельности	0
0003.0010.0117.0478	Лицензирование, квотирование	0
0003.0010.0121.0000	Таможенное дело (за исключением международного экономического сотрудничества)	0
0003.0010.0121.0444	Таможенные пошлины и налоги	0
0003.0010.0121.0445	Таможенные режимы. Таможенное оформление. Таможенные платежи. Таможенный контроль. Таможенная инфраструктура	0
0003.0011.0000.0000	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	0
0003.0011.0122.0000	Общие вопросы охраны окружающей природной среды (за исключением международного сотрудничества)	0
0003.0011.0122.0454	Природоохранное законодательство	0
0003.0012.0000.0000	Информация и информатизация	0

0003.0012.0133.0000	Управление в сфере информации и информатизации	0
0003.0012.0133.0695	Электронное правительство. Оказание услуг в электронном виде	0
0003.0012.0134.0000	Информационные ресурсы. Пользование информационными ресурсами	9
0004.0000.0000.0000	Оборона, безопасность, законность	0
0004.0015.000.0000	Оборона	0
0004.0015.0155.0911	Злоупотребление служебным положением	0
0004.0016.0000.0000	Безопасность и охрана правопорядка	0
0004.0016.0162.0000	Безопасность общества	0
0004.0016.0162.0512	Борьба с коррупцией	0
0004.0016.0162.0513	Преступления против собственности (государственной, частной, личной)	0
0004.0016.0162.0473	Недружественное поглощение и захват предприятий (рейдерство)	0
0004.0016.0162.0470	Законодательство в сфере экономики, в том числе – по вопросам приватизации	0
0004.0016.0162.0698	Противопожарная служба, соблюдение норм противопожарной безопасности	0
0004.0018.0000.0000	Правосудие	0
0004.0018.0171.0000	Судоустройство. Судебная система	0
0004.0018.0171.0540	Обжалование судебных решений	0
0004.0018.0171.0541	Неисполнение судебных решений	0
0004.0018.0171.0542	Обжалование решений государственных органов и должностных лиц в судебном порядке (за исключением связанных с рассмотрением обращений)	0
0004.0018.0171.0549	Обжалование действий должностных лиц, связанных с рассмотрением обращений в судебном порядке	0
0005.0000.0000.0000	Жилищно-коммунальная сфера	0
0005.0005.0000.0000	Жилище	0
0005.0005.0055.0000	Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)	0
0005.0005.0055.0579	Постановка на учет и восстановление в очереди на получение жилья	0
0005.0005.0056.0000	Коммунальное хозяйство	0
0005.0005.0056.0600	Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ). Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии	0
ИТОГО:		2462