

СПРАВКА

о работе с обращениями граждан и запросами пользователей информацией
в УФНС России по Удмуртской Республике за 9 месяцев 2019 года

Всего в налоговые органы Удмуртской Республики за 9 месяцев 2019 года поступило на рассмотрение 22175 обращений граждан. По сравнению с аналогичным периодом 2018 года количество обращений осталось на прежнем уровне (за 9 месяцев 2018 года поступило 22883 обращений).

Непосредственно в УФНС России по Удмуртской Республике поступило на рассмотрение 1066 обращений граждан.

Основную часть обращений, поступивших в налоговые органы Удмуртской Республики за 9 месяцев 2019 года, составили обращения по вопросам налогообложения доходов и имущества физических лиц (11236 обращений или 51% от общего числа). В том числе, по налогообложению доходов физических лиц поступило 5140 обращений граждан (23%), транспортного налога – 3084 обращений (14%), налога на имущество – 2181 обращений (10%), земельного налога – 831 обращений (4%). В своих обращениях заявители просили разъяснить порядок представления налоговых деклараций по налогу на доходы физических лиц, порядок получения имущественного и социального налогового вычета, а также порядок исчисления и уплаты НДФЛ. По налогу на имущество вопросы касались применения налоговых ставок по имущественным налогам, а также порядок расчета имущественных налогов.

Заявители в своих обращениях, в основном, сообщали о приобретенном имуществе, с целью отражения данных в сервисе «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц». Также заявителей интересовали сроки получения налоговых уведомлений и уплаты налогов в 2019 году.

Немалую часть обращений граждан составляли вопросы задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 2022 обращений или 9% от общего числа. В обращениях граждане высказывали несогласие с образованием у них задолженности по имущественным налогам и по страховым взносам.

Весомую часть поступивших в отчетном периоде обращений граждан составили обращения по вопросам осуществления возврата или зачета излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов – 1992 обращений или 9% от общего числа.

По тематике «Учет налогоплательщиков» поступило 1610 обращений (или 7%). В частности, граждан интересовал порядок получения Свидетельства о постановке на учет физического лица в налоговом органе по месту пребывания, отличающегося от места жительства.

Часть поступивших в отчетном периоде обращений граждан составили обращения по вопросу оказания услуг в электронной форме (997 обращений или 4% от общего числа).

Значительное количество писем поступило в Межрайонную ИФНС России № 8 по Удмуртской Республике – 4886 обращений или 22 % от общего числа и в Межрайонную ИФНС России № 9 по Удмуртской Республике – 4438 обращений или 20 % от общего числа.

В течение 9 месяцев 2019 года все обращения граждан были исполнены в установленные законодательством Российской Федерации сроки.