СПРАВКА

о работе с обращениями граждан и запросами пользователей информации

в Федеральной налоговой службе в сентябре 2020 года

В аппарат УФНС России по Алтайскому краю (далее - Управление) за сентябрь 2020 года поступило на рассмотрение 113 обращений граждан, из них доля электронных услуг сайта ФНС России 36% или 41 Интернет – обращение, в т.ч.: 13 обращений поступило через сервис ЛК2 и ЛК2\_жалобы, из ЛКИП поступило - 4 шт. и 24 обращения поступило через сайт ФНС. Через электронный портал государственных услуг ФГИС ДО GOSUSLUGI.RU поступило - 2 обращения.

Наибольшее количество обращений поступило от граждан по следующим вопросам: организации работы с налогоплательщиками - 18 (15,9%), исчисления налога на доходы физических лиц - 17 (15%), налог на имущество - 12 (10,6%), задолженности по налогам и сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов- 11 (9,7%), регистрация и другие вопросы применения ККТ - 9 (7,9%), об уточнении объектов собственности - 8 (7%), транспортный налог - 7 (6,2%); и по отдельным вопросам госрегистрации и учету налогоплательщиков - 10 обращений (8,8%).

Отдельные обращения, поступившие в Управление в отчетном периоде, касались вопросов уклонения от налогообложения, исчисления земельного налога, налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов, предстовления отсрочек по поналогам.

В подведомственные налоговые органы поступило – 5475 обращений от граждан и ИП.

Наибольшее количество писем, из поступивших в подведомственные налоговые органы, касались вопросов исчисления налога на имущество- 46,6%, исчисления транспортного налога - 16,6%, учета налогоплательщиков (получение и отказ от ИНН) - 8,2%, организации работы с налогоплательщиками - 9,2%, исчисления налога на доходы физических лиц- 6,9%, задолженности по налогам и сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 4,9%, исчисления земельного налога- 3,1%.

 Большая доля обращений за сентябрь месяц приходится от жителей города Барнаула, так всего в межрайонные ИФНС России №14 и №15 по Алтайскому краю и ИФНС России по Октябрьскому району г.Барнаула поступило 3216 обращений ( или 58,7%).

Все поступившие в Управление и подведомственные налоговые органы обращения рассмотрены в установленный законодательством срок.

 В целях реализации конституционных прав граждан на личное обращение к руководству краевой налоговой службы, руководителем Управления 24.09.2020 проведен выездной личный прием в ТОРМ Межрайонной ИФНС России №1 по Алтайскому краю, обратилось – 6 налогоплательщиков. Руководством Управления, гражданам даны письменные и устные разъяснения (срок исполнения одного обращения 23.10.2020).

Управлением на постоянной основе проводятся мероприятия, направленные на улучшение работы с обращениями граждан. Информация об исполнительской дисциплине по рассмотрению обращений граждан в Управлении ежемесячно докладывается руководителю.

В целях обеспечения контроля за сроками исполнения обращений граждан, общим отделом Управления осуществляется ежедневный контроль в системе электронного документооборота. Информация о неисполненных документах, поставленных на контроль, срок которых истек или истекает, доводится до начальников структурных подразделений, ответственных за рассмотрение обращений граждан и руководства Управления по координации деятельности.

СПРАВКА

входящей корреспонденции по тематике обращений граждан Управления c

01.09.2020 по 30.09.2020

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование тематики документа | Количество документов |
|
| 1 | 2 |
| 0001.0003.0030.0202 Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц. Деятельность арбитражных управляющих | 2 |
| 0002.0007.0068.0279 Исчисление и уплата страховых взносов в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 1 |
| 0003.0008.0086.0540 Земельный налог | 3 |
| 0003.0008.0086.0543 Транспортный налог | 7 |
| 0003.0008.0086.0544 Налог на имущество | 12 |
| 0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц | 17 |
| 0003.0008.0086.0547 Госпошлины | 1 |
| 0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов | 1 |
| 0003.0008.0086.0551 Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН | 4 |
| 0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками | 18 |
| 0003.0008.0086.0553 Актуализация сведений об объектах налогообложения | 8 |
| 0003.0008.0086.0555 Налоговая отчетность | 1 |
| 0003.0008.0086.0556 Контроль и надзор в налоговой сфере | 2 |
| 0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов | 3 |
| 0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 11 |
| 0003.0008.0086.0559 Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога, сбора, пени, штрафа | 3 |
| 0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения | 3 |
| 0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств | 4 |
| 0003.0008.0086.0566 Регистрация физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей | 2 |
| 0003.0008.0086.0568 Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями | 9 |
| 0003.0008.0086.1198 Обжалование решений государственных органов и должностных лиц‚ споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц | 1 |
|  |  |
| ИТОГО: | 113 |