**Справка входящей корреспонденции по тематике обращений граждан в УФНС России по Алтайскому краю в октябре 2020 года**

В аппарат УФНС России по Алтайскому краю (далее - Управление) за октябрь 2020 года поступило на рассмотрение 148 обращений граждан, из них 77 Интернет – обращений: 15 обращений поступило через сервис ЛК2 и ЛК2\_жалобы, ЛКИП (10,1%) и 62 обращения поступило через сайт ФНС (41,9%).

 Через государственный портал ФГИС ДО GOSUSLUGI.RU поступило три обращения.

Наибольшее количество обращений поступило от граждан по следующим вопросам: исчисления налога на имущество -31 обращение или 20,9%), налога на доходы физических лиц - 15 (10,1%), исчисление транспортного налога и контроля исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами- по 14 (9,5%), организации работы с налогоплательщиками -12 (8,1%), регистрации контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями- 10 (6,8%), задолженности по налогам и сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов- 9 (6,1%).

Отдельные обращения, поступившие в Управление в отчетном периоде, касались вопросов уклонения от налогообложения, актуализации сведений об объектах налогообложения, налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов, исчисление земельного налога.

В подведомственные налоговые органы поступило –12959 обращений от граждан и ИП.

Наибольшее количество писем, из поступивших в подведомственные налоговые органы, касались вопросов исчисления налога на имущество- 51,5%, исчисления транспортного налога - 18,5%, организации работы с налогоплательщиками - 7,8%, исчисления земельного налога- 5,5%, учета налогоплательщиков (получение и отказ от ИНН) -4,5%, исчисления налога на доходы физических лиц- 3,8%, задолженности по налогам и сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов -3,7%.

 Большая доля обращений за октябрь месяц приходится от жителей города Барнаула, так всего в межрайонные ИФНС России №14 и №15 по Алтайскому краю и ИФНС России по Октябрьскому району г.Барнаула поступило 8735 обращений ( или 67,4%).

Все поступившие в Управление и подведомственные налоговые органы обращения рассмотрены в установленный законодательством срок.

 В целях реализации конституционных прав граждан на личное обращение руководителем Управления 15.10.2020 проведен выездной личный прием в Межрайонной ИФНС России №12 по Алтайскому краю, обратилось – 2 налогоплательщика, даны письменные разъяснения. Кроме того, Руководством Управления в октябре принято 3 граждан, гражданам даны письменные разъяснения.

Управлением на постоянной основе проводятся мероприятия, направленные на улучшение работы с обращениями граждан. Информация об исполнительской дисциплине по рассмотрению обращений граждан в Управлении ежемесячно докладывается руководителю.

В целях обеспечения контроля за сроками исполнения обращений граждан, общим отделом Управления осуществляется ежедневный контроль в системе электронного документооборота. Информация о неисполненных документах, поставленных на контроль, срок которых истек или истекает, доводится до начальников структурных подразделений, ответственных за рассмотрение обращений граждан и руководства Управления по координации деятельности.

**Справка**

**входящей корреспонденции по тематике обращений граждан Управления c 01.10.2020 по 31.10.2020**

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование тематики документа | Количество документов |
|
| 1 | 2 |
| 0001.0002.0024.0083 Разрешение индивидуальных служебных споров | 1 |
| 0001.0003.0030.0202 Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц. Деятельность арбитражных управляющих | 2 |
| 0002.0007.0068.0279 Исчисление и уплата страховых взносов в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 1 |
| 0003.0008.0086.0540 Земельный налог | 3 |
| 0003.0008.0086.0542 Налог на добычу полезных ископаемых | 1 |
| 0003.0008.0086.0543 Транспортный налог | 14 |
| 0003.0008.0086.0544 Налог на имущество | 31 |
| 0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц | 15 |
| 0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов | 3 |
| 0003.0008.0086.0549 Юридические вопросы по налогам и сборам | 1 |
| 0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками | 12 |
| 0003.0008.0086.0553 Актуализация сведений об объектах налогообложения | 8 |
| 0003.0008.0086.0554 Получение налоговых уведомлений об уплате налога | 2 |
| 0003.0008.0086.0556 Контроль и надзор в налоговой сфере | 2 |
| 0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов | 2 |
| 0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 9 |
| 0003.0008.0086.0559 Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога, сбора, пени, штрафа | 1 |
| 0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения | 6 |
| 0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами | 1 |
| 0003.0008.0086.0564 Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами | 14 |
| 0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств | 2 |
| 0003.0008.0086.0566 Регистрация физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей | 1 |
| 0003.0008.0086.0568 Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями | 10 |
| 0003.0008.0086.1198 Обжалование решений государственных органов и должностных лиц‚ споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц | 4 |
| 0003.0010.0116.0791 Утилизационный сбор | 2 |
| ИТОГО: | 148 |