**Справка входящей корреспонденции по тематике обращений граждан в УФНС России по Алтайскому краю в ноябре 2020 года**

В аппарат УФНС России по Алтайскому краю (далее - Управление) за ноябрь 2020 года поступило на рассмотрение 166 обращений граждан, из них 50 Интернет – обращений: 10 обращений поступило через сервис ЛК2 и ЛК2\_жалобы, ЛКИП (6,0%) и 50 обращений поступило через сайт ФНС (30,1%).

Через государственный портал ФГИС ДО GOSUSLUGI.RU поступило одно обращение.

Наибольшее количество обращений поступило от граждан по следующим вопросам: исчисления налога на имущество -27 обращений или 16,3%), надзор в области организации и проведения азартных игр и лотерей -21 (12,7%), задолженности по налогам и сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов- 16 (9,6%), налога на доходы физических лиц и исчисление транспортного налога – по 14 (8,4%), организации работы с налогоплательщиками -10 (6,1%), исчисление земельного налога, контроля исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами, уклонения от налогообложения и обжалование решений государственных органов и должностных лиц‚ споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц - по 7 (4,2%).

Отдельные обращения, поступившие в Управление в отчетном периоде, касались вопросов регистрации контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями, налогообложения малого бизнеса, специальных налоговых режимов, налоговых преференций и льгот физическим лицам.

В подведомственные налоговые органы поступило –11211 обращений от граждан и ИП.

Наибольшее количество писем, из поступивших в подведомственные налоговые органы, касались вопросов исчисления налога на имущество- 52,3%, исчисления транспортного налога – 14,9%, организации работы с налогоплательщиками - 7,3%, задолженности по налогам и сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов -5,8%, исчисления земельного налога- 4,6%, исчисления налога на доходы физических лиц- 4,4%, учета налогоплательщиков (получение и отказ от ИНН) -3,8%.

Большая доля обращений за ноябрь месяц приходится от жителей города Барнаула, так всего в межрайонные ИФНС России №14 и №15 по Алтайскому краю и ИФНС России по Октябрьскому району г.Барнаула поступило 6941 обращение ( или 61,9%).

Все поступившие в Управление и подведомственные налоговые органы обращения рассмотрены в установленный законодательством срок.

В целях реализации конституционных прав граждан на личное обращение руководителем Управления в октябре принят один гражданин, дано устное разъяснение.

Управлением на постоянной основе проводятся мероприятия, направленные на улучшение работы с обращениями граждан. Информация об исполнительской дисциплине по рассмотрению обращений граждан в Управлении ежемесячно докладывается руководителю.

В целях обеспечения контроля за сроками исполнения обращений граждан, общим отделом Управления осуществляется ежедневный контроль в системе электронного документооборота. Информация о неисполненных документах, поставленных на контроль, срок которых истек или истекает, доводится до начальников структурных подразделений, ответственных за рассмотрение обращений граждан и руководства Управления по координации деятельности.

**Справка**

**входящей корреспонденции по тематике обращений граждан Управления c 01.11.2020 по 30.11.2020**

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование тематики документа | Количество документов |
|
| 1 | 2 |
| 0002.0007.0068.0279 Исчисление и уплата страховых взносов в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 1 |
| 0003.0008.0086.0538 Налоговые преференции и льготы физическим лицам | 6 |
| 0003.0008.0086.0540 Земельный налог | 7 |
| 0003.0008.0086.0543 Транспортный налог | 14 |
| 0003.0008.0086.0544 Налог на имущество | 27 |
| 0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц | 14 |
| 0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов | 5 |
| 0003.0008.0086.0550 Налогообложение алкогольной продукции | 1 |
| 0003.0008.0086.0551 Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН | 1 |
| 0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками | 10 |
| 0003.0008.0086.0553 Актуализация сведений об объектах налогообложения | 2 |
| 0003.0008.0086.0554 Получение налоговых уведомлений об уплате налога | 3 |
| 0003.0008.0086.0555 Налоговая отчетность | 3 |
| 0003.0008.0086.0556 Контроль и надзор в налоговой сфере | 2 |
| 0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов | 4 |
| 0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 16 |
| 0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения | 7 |
| 0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами | 1 |
| 0003.0008.0086.0564 Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами | 7 |
| 0003.0008.0086.0566 Регистрация физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей | 2 |
| 0003.0008.0086.0567 Надзор в области организации и проведения азартных игр и лотерей | 21 |
| 0003.0008.0086.0568 Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями | 5 |
| 0003.0008.0086.1198 Обжалование решений государственных органов и должностных лиц‚ споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц | 7 |
| ИТОГО: | 166 |