**Справка входящей корреспонденции по тематике обращений граждан в УФНС России по Алтайскому краю в декабре 2020 года**

В аппарат УФНС России по Алтайскому краю (далее - Управление) за декабрь 2020 года поступило на рассмотрение 198 обращений граждан, из них 102 Интернет – обращений: 18 обращений поступило через сервис ЛК2 и ЛК2\_жалобы, ЛКИП (9,1%) и 84 обращения поступило через сайт ФНС (42,4%).

 Через государственный портал ФГИС ДО GOSUSLUGI.RU поступило пять обращений.

Наибольшее количество обращений поступило от граждан по следующим вопросам: исчисления налога на имущество -28 обращений или (14,1%), налога на доходы физических лиц- 26 (13,1%), задолженности по налогам и сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов- 22 (11,1%), надзор в области организации и проведения азартных игр и лотерей -21 (12,7%), организации работы с налогоплательщиками -21 (10,6%), исчисление транспортного налога и регистрации контрольно-кассовой техники используемой организациями и индивидуальными предпринимателями – по 17 (8,6%), уклонения от налогообложения – 13 (6,6%), исчисление земельного налога- 12 (6,1%).

Отдельные обращения, поступившие в Управление в отчетном периоде, касались вопросов налогообложения малого бизнеса, специальных налоговых режимов, контроля и надзора в налоговой сфере, обжалование решений государственных органов и должностных лиц‚ споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц.

В подведомственные налоговые органы поступило –7320 обращений от граждан и ИП.

Наибольшее количество писем, из поступивших в подведомственные налоговые органы, касались вопросов исчисления налога на имущество- 49,0%, задолженности по налогам и сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов -10,4%, организации работы с налогоплательщиками- 9,1% исчисления транспортного налога – 7,6%, исчисления налога на доходы физических лиц- 7,3%, налогообложения малого бизнеса, специальных налоговых режимов- 4,4%, исчисления земельного налога- 3,1%.

 Большая доля обращений за декабрь месяц приходится от жителей города Барнаула, так всего в межрайонные ИФНС России №14 и №15 по Алтайскому краю и ИФНС России по Октябрьскому району г.Барнаула поступило 4886 обращений ( или 66,8%).

Все поступившие в Управление и подведомственные налоговые органы обращения рассмотрены в установленный законодательством срок.

 В целях реализации конституционных прав граждан на личное обращение руководителем Управления в декабре принято трое граждан, даны письменные разъяснения.

Управлением на постоянной основе проводятся мероприятия, направленные на улучшение работы с обращениями граждан. Информация об исполнительской дисциплине по рассмотрению обращений граждан в Управлении ежемесячно докладывается руководителю.

В целях обеспечения контроля за сроками исполнения обращений граждан, общим отделом Управления осуществляется ежедневный контроль в системе электронного документооборота. Информация о неисполненных документах, поставленных на контроль, срок которых истек или истекает, доводится до начальников структурных подразделений, ответственных за рассмотрение обращений граждан и руководства Управления по координации деятельности.

**Справка**

**входящей корреспонденции по тематике обращений граждан Управления c 01.12.2020 по 31.12.2020**

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование тематики документа | Количество документов |
|
| 1 | 2 |
| 0001.0002.0024.0074 Полномочия государственных служащих Российской Федерации | 1 |
| 0001.0002.0027.0122 Неполучение ответа на обращение | 1 |
| 0001.0002.0027.0149 Благодарности, пожелания, приглашения, поздравления должностным лицам федеральных органов исполнительной власти и их территориальных органов | 1 |
| 0003.0008.0086.0540 Земельный налог | 12 |
| 0003.0008.0086.0541 Налог на добавленную стоимость | 5 |
| 0003.0008.0086.0543 Транспортный налог | 17 |
| 0003.0008.0086.0544 Налог на имущество | 28 |
| 0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц | 26 |
| 0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов | 10 |
| 0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками | 21 |
| 0003.0008.0086.0553 Актуализация сведений об объектах налогообложения | 1 |
| 0003.0008.0086.0555 Налоговая отчетность | 2 |
| 0003.0008.0086.0556 Контроль и надзор в налоговой сфере | 7 |
| 0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов | 4 |
| 0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 22 |
| 0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения | 13 |
| 0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами | 2 |
| 0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств | 3 |
| 0003.0008.0086.0568 Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями | 17 |
| 0003.0008.0086.1198 Обжалование решений государственных органов и должностных лиц‚ споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц | 5 |
| ИТОГО: | 198 |