СПРАВКА

о работе с обращениями граждан и запросами пользователей информацией

в УФНС России по Алтайскому краю и Межрайонных ИФНС России по Алтайскому краю в **мае 2021 года**

 В налоговых органах Алтайского края в **мае** **2021 года** находилось на рассмотрении **3117** обращений граждан, поступивших по различным каналам связи, в том числе **1447** обращений поступило через электронный сервис «Обратиться в ФНС», «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц».

По сравнению с аналогичным периодом 2020 года, **обращений поступило меньше на 34%** (в **мае** 2020 года поступило **4721** обращение).

В **мае 2021 года** основную часть обращений граждан составили обращения по **вопросам налогообложения доходов физических лиц и администрирования страховых взносов** (**1430** обращений или **46%** от общего числа). Налогоплательщиков интересовали вопросы, связанные с порядком начисления и уплаты НДФЛ при продаже имущества, предоставления имущественного и социального налогового вычета, а также порядок декларирования полученного дохода от различного рода деятельности на территории Российской Федерации.

Часть поступивших обращений граждан составляли **вопросы администрирования** **имущественных налогов** (**413** обращений граждан или **13%** от общего числа**).** В том числе по вопросу **исчисления и уплаты налога на имущество** поступило – **277** обращений **(9%** от общего числа), **транспортного налога** –**97** обращений (**3%** от общего числа) и **земельного налога** – **39** обращений (**1%** от общего числа).

Часть обращений граждан составляли заявления **по вопросам организации работы с налогоплательщиками** (**379** обращений или **12%** от общего числа).

Поступали обращения **по вопросам задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов** (**356** обращений или **11%** от общего числа). В обращениях граждане высказывали несогласие с образованием у них задолженности по имущественным налогам и по страховым взносам.

Оставались актуальными для граждан вопросы, **связанные с налогообложением субъектов малого бизнеса, специальных налоговых режимов** (**126** обращений или **4%** от общего числа). В основном, по данной тематике обращаются индивидуальные предприниматели за разъяснениями по вопросам, связанным с применением ими различных систем налогообложения, в т.ч. патентной системе налогообложения.

Кроме того, отдельные обращения содержали **вопросы возврата или зачета излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней, штрафов** (**69** обращений или **2%** от общего числа**)**, **уклонение от налогообложения (55** обращений или **1,8%** от общего числа), **учет налогоплательщиков, получение и отказ от ИНН (47** обращений или **1,5%** от общего числа).

По всем поступившим обращениям граждан специалистами Управления и Инспекций направлены письменные разъяснения налогового законодательства, приняты соответствующие решения.

В **мае 2021 года** для личного приема к руководству налоговых органов Алтайского края обратились **12 г**раждан. Всем обратившимся гражданам уполномоченными должностными лицами были даны подробные разъяснения по существу изложенных вопросов. В необходимых случаях были приняты письменные заявления для рассмотрения и подготовки письменного ответа

В целях повышения налоговой грамотности населения специалистами Управления и подведомственных Инспекций на постоянной основе проводятся семинары с налогоплательщиками по различным тематикам. В мае 2021 года основной акцент был сделан на реализацию отраслевых проектов по исключению недобросовестного поведения на рынках и в сфере оказания услуг общественного питания. В связи с принятыми ограничениями семинары проходили в режиме ВКС и при соблюдении социальной дистанции: изменения в налоговом законодательстве, порядок заполнения налоговых деклараций и другие. На расширенной коллегии Управления 26.05.2021 в работе круглых столов была рассмотрена тема «Налогоплательщик как клиент. Комъюнити-менеджмент».

 В операционных залах налогоплательщики получают специально разработанные буклеты и листовки по различным темам. Особое внимание при информационной работе было уделено разъяснениям по выбору новой системы налогообложения в связи с отменой ЕНВД с 01.01.2021. Постоянно проводятся уроки налоговой грамотности среди школьников и учащихся средних специальных учебных заведений. В связи с ограничительными мерами Олимпиада школьников по основам налоговых знаний прошла в онлайн-режиме.

 В операционных залах инспекций, ТОРМов, в помещении Управления размещены Книги жалоб и предложений налогоплательщиков по улучшению работы налогового органа, «почтовые ящики» для приема замечаний и предложений по организации работы налоговых органов.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **СПРАВКА** |  |
| о тематике обращений граждан, с обозначением наиболее часто встречающихся и актуальных тем и о результатах рассмотрения этих обращений и принятых мерах в УФНС России по Алтайскому краю и Межрайонных ИФНС России по Алтайскому краю в **мае 2021 года** |
|  |  |  |
|  |  |  |
| Код | Наименование тематики документа | Количество |
| 0001.0002.0024.0074 | Полномочия государственных служащих Российской Федерации | 1 |
| 0001.0002.0027.0131 | Прекращение рассмотрения обращения | 15 |
| 0001.0003.0030.0202 | Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц. Деятельность арбитражных управляющих | 6 |
| 0002.0006.0065.0269 | Материальная и моральная мотивация | 1 |
| 0003.0008.0086.0538 | Налоговые преференции и льготы физическим лицам | 40 |
| 0003.0008.0086.0540 | Земельный налог | 39 |
| 0003.0008.0086.0541 | Налог на добавленную стоимость | 5 |
| 0003.0008.0086.0542 | Налог на добычу полезных ископаемых | 2 |
| 0003.0008.0086.0543 | Транспортный налог | 97 |
| 0003.0008.0086.0544 | Налог на имущество | 277 |
| 0003.0008.0086.0545 | Налог на доходы физических лиц | 1430 |
| 0003.0008.0086.0547 | Госпошлины | 7 |
| 0003.0008.0086.0548 | Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов | 126 |
| 0003.0008.0086.0549 | Юридические вопросы по налогам и сборам | 6 |
| 0003.0008.0086.0551 | Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН | 47 |
| 0003.0008.0086.0552 | Организация работы с налогоплательщиками | 379 |
| 0003.0008.0086.0553 | Актуализация сведений об объектах налогообложения | 1 |
| 0003.0008.0086.0554 | Получение налоговых уведомлений об уплате налога | 1 |
| 0003.0008.0086.0555 | Налоговая отчетность | 27 |
| 0003.0008.0086.0556 | Контроль и надзор в налоговой сфере | 19 |
| 0003.0008.0086.0557 | Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов | 69 |
| 0003.0008.0086.0558 | Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 356 |
| 0003.0008.0086.0560 | Уклонение от налогообложения | 55 |
| 0003.0008.0086.0561 | Доступ к персонифицированной информации о состоянии расчета с бюджетом | 9 |
| 0003.0008.0086.0562 | Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами | 12 |
| 0003.0008.0086.0563 | Маркировка товаров контрольными (идентификационными) знаками | 1 |
| 0003.0008.0086.0564 | Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами | 10 |
| 0003.0008.0086.0565 | Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств | 36 |
| 0003.0008.0086.0566 | Регистрация физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей | 13 |
| 0003.0008.0086.0568 | Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями | 28 |
| 0003.0008.0086.1198  | Обжалование решений государственных органов и должностных лиц‚ споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц | 1 |
| 0005.0005.0057.1177 | Участие в долевом строительстве | 1 |
| **Итого** |  | **3117** |