СПРАВКА

о работе с обращениями граждан и запросами пользователей информацией

в УФНС России по Алтайскому краю и Межрайонных ИФНС России по Алтайскому краю **в июне 2021 года**

 В налоговых органах Алтайского края в **июне**  **2021 года** находилось на рассмотрении **3137** обращений граждан, поступивших по различным каналам связи, в том числе **2344** обращения поступило через все возможные электронные сервисы Иетернет (**75%** от общего числа).

По сравнению с аналогичным периодом 2020 года, **обращений поступило меньше на 16,6%** (в июне 2020 года поступило **3763** обращения).

В **июне 2021 года** основную часть обращений граждан составили обращения по **вопросам налогообложения доходов физических лиц -1095 (35%** от общего числа). Налогоплательщиков интересовали вопросы, связанные с порядком начисления и уплаты НДФЛ при продаже имущества, предоставления имущественного и социального налогового вычета, а также порядок декларирования полученного дохода от различного рода деятельности на территории Российской Федерации.

Часть поступивших обращений граждан составляли **вопросы администрирования** **имущественных налогов** (**556** обращений граждан или **18%** от общего числа**).** В том числе по вопросу **исчисления и уплаты налога на имущество** поступило – **342** обращения **(11%** от общего числа), **транспортного налога** –**162** обращения (**5%** от общего числа) и **земельного налога** – **52** обращений (**1%** от общего числа).

Часть обращений граждан составляли заявления **по вопросам организации работы с налогоплательщиками** (**464** обращения или **15%** от общего числа).

Поступали обращения **по вопросам задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов** (**392** обращения или **12%** от общего числа). В обращениях граждане высказывали несогласие с образованием у них задолженности по имущественным налогам и по страховым взносам.

Кроме того, отдельные обращения содержали сигналы об **уклонении от налогообложения (60** обращений или **2%** от общего числа) и вопросы о порядке **использования ККТ** **(38** обращений или **1%** от общего числа).

По всем поступившим обращениям граждан специалистами Управления и Инспекций направлены письменные разъяснения налогового законодательства, приняты соответствующие решения.

В **июне 2021 года** для личного приема к руководству УФНС России по Алтайскому краю Алтайского края обратились 3гражданина и 1 гражданин был принят по графику личного приема Руководителем Управления в Приемной Президента РФ в Сибирском Федеральном округе в Алтайском крае. Всем обратившимся гражданам уполномоченными должностными лицами были даны подробные разъяснения по существу изложенных вопросов. В необходимых случаях были приняты письменные заявления для рассмотрения и подготовки письменного ответа.

В целях повышения налоговой грамотности населения специалистами Управления и подведомственных Инспекций на постоянной основе продолжена практика проведения семинаров с налогоплательщиками по различным тематикам. В июне 2021 года основной акцент был сделан на реализацию отраслевых проектов по исключению недобросовестного поведения на рынках и в сфере оказания услуг общественного питания. В связи с принятыми ограничениями семинары проходили в режиме ВКС и при соблюдении социальной дистанции: изменения в налоговом законодательстве, порядок заполнения налоговых деклараций и другие темы. В операционных залах налогоплательщики получают специально разработанные буклеты и листовки по получению электронной цифровой подписи в Удостоверяющем центре налоговой службы. В операционных залах инспекций, ТОРМов, в помещении Управления размещены Книги жалоб и предложений налогоплательщиков по улучшению работы налогового органа, «почтовые ящики» для приема замечаний и предложений по организации работы налоговых органов.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  **СПРАВКА** |  |
|  о тематике обращений граждан, с обозначением наиболее часто встречающихся и актуальных тем и о результатах рассмотрения этих обращений и принятых мерах |
|  |  |  |
| **в УФНС России по Алтайскому краю и Межрайонных ИФНС России по** **Алтайскому краю** |
|  | ( за период) **июнь 2021 года** |  |
|  |  |  |
| Код | Наименование тематики документа | Количество |
| 1 | 2 | 3 |
| 0001.0002.0024.0000 | **Государственная служба в Российской Федерации (за исключением особенности регулирования службы отдельных категорий работников, государственных служащих)** | 0 |
| 0001.0002.0024.0067 | Поступление на государственную службу Российской Федерации | 1 |
| 0001.0002.0024.0069 | Прохождение государственной службы Российской Федерации | 1 |
| 0001.0002.0024.0074 | Полномочия государственных служащих Российской Федерации | 1 |
| 0001.0002.0027.0000 | **Обращения, заявления и жалобы граждан** | 0 |
| 0001.0002.0027.0131 | Прекращение рассмотрения обращения | 18 |
| 0001.0002.0027.0153 | Благодарности, пожелания сотрудникам подведомственных учреждений | 1 |
| 0001.0003.0030.0000 | **Граждане (физические лица)** | 0 |
| 0001.0003.0030.0202 | Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц. Деятельность арбитражных управляющих | 3 |
| 0002.0007.0000.0000 | **Социальное обеспечение и социальное страхование** | 0 |
| 0002.0007.0068.0000 | **Финансирование социального обеспечения и социального страхования (за исключением международного сотрудничества)** | 0 |
| 0002.0007.0068.0279 | Исчисление и уплата страховых взносов в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 3 |
| 0003.0000.0000.0000 | **Экономика** | 0 |
| 0003.0008.0000.0000 | **Финансы** | 0 |
| 0003.0008.0086.0000 | **Налоги и сборы** | 0 |
| 0003.0008.0086.0537 | Государственная политика в налоговой сфере | 0 |
| 0003.0008.0086.0538 | Налоговые преференции и льготы физическим лицам | 22 |
| 0003.0008.0086.0539 | Водный налог | 0 |
| 0003.0008.0086.0540 | Земельный налог | 52 |
| 0003.0008.0086.0541 | Налог на добавленную стоимость | 5 |
| 0003.0008.0086.0542 | Налог на добычу полезных ископаемых | 1 |
| 0003.0008.0086.0543 | Транспортный налог | 162 |
| 0003.0008.0086.0544 | Налог на имущество | 342 |
| 0003.0008.0086.0545 | Налог на доходы физических лиц | 1095 |
| 0003.0008.0086.0546 | Налог на прибыль | 1 |
| 0003.0008.0086.0547 | Госпошлины | 5 |
| 0003.0008.0086.0548 | Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов | 127 |
| 0003.0008.0086.0549 | Юридические вопросы по налогам и сборам | 3 |
| 0003.0008.0086.0550 | Налогообложение алкогольной продукции | 0 |
| 0003.0008.0086.0551 | Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН | 83 |
| 0003.0008.0086.0552 | Организация работы с налогоплательщиками | 464 |
| 0003.0008.0086.0553 | Актуализация сведений об объектах налогообложения | 2 |
| 0003.0008.0086.0554 | Получение налоговых уведомлений об уплате налога | 0 |
| 0003.0008.0086.0555 | Налоговая отчетность | 42 |
| 0003.0008.0086.0556 | Контроль и надзор в налоговой сфере | 143 |
| 0003.0008.0086.0557 | Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов | 14 |
| 0003.0008.0086.0558 | Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 392 |
| 0003.0008.0086.0559 | Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога, сбора, пени, штрафа | 3 |
| 0003.0008.0086.0560 | Уклонение от налогообложения | 60 |
| 0003.0008.0086.0561 | Доступ к персонифицированной информации о состоянии расчета с бюджетом | 4 |
| 0003.0008.0086.0562 | Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами | 4 |
| 0003.0008.0086.0563 | Маркировка товаров контрольными (идентификационными) знаками | 0 |
| 0003.0008.0086.0564 | Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами | 3 |
| 0003.0008.0086.0565 | Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств | 18 |
| 0003.0008.0086.0566 | Регистрация физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей | 21 |
| 0003.0008.0086.0567 | Надзор в области организации и проведения азартных игр и лотерей | 0 |
| 0003.0008.0086.0568 | Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями | 38 |
| 0003.0008.0086.1198  | Обжалование решений государственных органов и должностных лиц‚ споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц | 3 |
| **Итого** |  | **3137** |