СПРАВКА

о работе с обращениями граждан и запросами пользователей информацией

в УФНС России по Алтайскому краю и Межрайонных ИФНС России по Алтайскому краю за **2 квартал 2021 года**

В налоговых органах Алтайского края во **втором квартале**  **2021 года** находилось на рассмотрении **10313** обращений граждан, поступивших по различным каналам связи, в том числе **7650** обращений поступило через все возможные электронные сервисы Иетернет (**74%** от общего числа).

По сравнению с аналогичным периодом 2020 года, **обращений поступило меньше на 18%** (во 2 квартале 2020 года поступило **12617**обращений).

**Во 2 квартале**  **2021 года** основную часть обращений граждан составили обращения по **вопросам налогообложения доходов физических лиц -4040 (39%** от общего числа). Налогоплательщиков интересовали вопросы, связанные с порядком начисления и уплаты НДФЛ при продаже имущества, предоставления имущественного и социального налогового вычета, а также порядок декларирования полученного дохода от различного рода деятельности на территории Российской Федерации.

Часть поступивших обращений граждан составляли **вопросы администрирования** **имущественных налогов** (**1740** обращений граждан или **17%** от общего числа**).** В том числе по вопросу **исчисления и уплаты налога на имущество** поступило – **1180** обращений **(11%** от общего числа), **транспортного налога** –**417** обращений (**4%** от общего числа) и **земельного налога** – **143** обращения (**1%** от общего числа).

Часть обращений граждан составляли заявления **по вопросам организации работы с налогоплательщиками** (**1409** обращений или **14%** от общего числа).

Поступали обращения **по вопросам задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов** (**1241** обращение или **12%** от общего числа). В обращениях граждане высказывали несогласие с образованием у них задолженности по имущественным налогам и по страховым взносам.

Кроме того, отдельные обращения содержали сигналы об **уклонении от налогообложения (174** обращения или **2%** от общего числа) и вопросы о порядке **использования ККТ** **(91** обращение или **1%** от общего числа).

По всем поступившим обращениям граждан специалистами Управления и Инспекций направлены письменные разъяснения налогового законодательства, приняты соответствующие решения.

**Во 2 квартале**  **2021 года** для личного приема к руководству УФНС России по Алтайскому краю Алтайского края обратились **8** налогоплательщиков. Всем обратившимся гражданам уполномоченными должностными лицами были даны подробные разъяснения по существу изложенных вопросов. В необходимых случаях были приняты письменные заявления для рассмотрения и подготовки письменного ответа.

В целях повышения налоговой грамотности населения специалистами Управления и подведомственных Инспекций на постоянной основе продолжена практика проведения семинаров с налогоплательщиками по различным тематикам. В июне 2021 года основной акцент был сделан на реализацию отраслевых проектов по исключению недобросовестного поведения на рынках и в сфере оказания услуг общественного питания, ККТ и работа участников Рынков на УСН, ранее в 2020 году применявших ЕНВД. В операционных залах налогоплательщики получают специально разработанные буклеты и листовки по декларированию и возможностям получения госуслуг по налогам в МФЦ края.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  **СПРАВКА** |  |
|  о тематике обращений граждан, с обозначением наиболее часто встречающихся и актуальных тем и о результатах рассмотрения этих обращений и принятых мерах |
|  |  |  |
| **в УФНС России по Алтайскому краю и Межрайонных ИФНС России по Алтайскому** |
|  | ( за период) **2 квартал 2021 года** |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| Код | Наименование тематики документа | Количество |
| 1 | 2 | 3 |
| 0001.0002.0024.0067 | Поступление на государственную службу Российской Федерации | 1 |
| 0001.0002.0024.0069 | Прохождение государственной службы Российской Федерации | 1 |
| 0001.0002.0024.0074 | Полномочия государственных служащих Российской Федерации | 2 |
| 0001.0002.0024.0077 | Выполнение требований к служебному поведению гражданского служащего | 1 |
| 0001.0002.0027.0000 | **Обращения, заявления и жалобы граждан** | 0 |
| 0001.0002.0027.0131 | Прекращение рассмотрения обращения | 53 |
| 0001.0002.0027.0153 | Благодарности, пожелания сотрудникам подведомственных учреждений | 1 |
| 0001.0003.0000.0000 | **Гражданское право** | 0 |
| 0001.0003.0030.0000 | **Граждане (физические лица)** | 0 |
| 0001.0003.0030.0202 | Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц. Деятельность арбитражных управляющих | 18 |
| 0002.0006.0065.0000 | **Труд (за исключением международного сотрудничества)** | 0 |
| 0002.0006.0065.0269 | Материальная и моральная мотивация | 1 |
| 0002.0007.0000.0000 | **Социальное обеспечение и социальное страхование** | 0 |
| 0002.0007.0068.0279 | Исчисление и уплата страховых взносов в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 8 |
| 0002.0007.0072.0000 | **Пособия. Компенсационные выплаты (за исключением международного сотрудничества)** | 0 |
| 0002.0007.0072.0288 | Просьбы об оказании финансовой помощи | 2 |
| 0003.0000.0000.0000 | **Экономика** | 0 |
| 0003.0008.0000.0000 | **Финансы** | 0 |
| 0003.0008.0086.0538 | Налоговые преференции и льготы физическим лицам | 145 |
| 0003.0008.0086.0539 | Водный налог | 0 |
| 0003.0008.0086.0540 | Земельный налог | 143 |
| 0003.0008.0086.0541 | Налог на добавленную стоимость | 17 |
| 0003.0008.0086.0542 | Налог на добычу полезных ископаемых | 3 |
| 0003.0008.0086.0543 | Транспортный налог | 417 |
| 0003.0008.0086.0544 | Налог на имущество | 1180 |
| 0003.0008.0086.0545 | Налог на доходы физических лиц | 4040 |
| 0003.0008.0086.0546 | Налог на прибыль | 3 |
| 0003.0008.0086.0547 | Госпошлины | 15 |
| 0003.0008.0086.0548 | Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов | 430 |
| 0003.0008.0086.0549 | Юридические вопросы по налогам и сборам | 21 |
| 0003.0008.0086.0550 | Налогообложение алкогольной продукции | 0 |
| 0003.0008.0086.0551 | Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН | 242 |
| 0003.0008.0086.0552 | Организация работы с налогоплательщиками | 1409 |
| 0003.0008.0086.0553 | Актуализация сведений об объектах налогообложения | 11 |
| 0003.0008.0086.0554 | Получение налоговых уведомлений об уплате налога | 2 |
| 0003.0008.0086.0555 | Налоговая отчетность | 142 |
| 0003.0008.0086.0556 | Контроль и надзор в налоговой сфере | 205 |
| 0003.0008.0086.0557 | Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов | 24 |
| 0003.0008.0086.0558 | Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 1241 |
| 0003.0008.0086.0559 | Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога, сбора, пени, штрафа | 5 |
| 0003.0008.0086.0560 | Уклонение от налогообложения | 174 |
| 0003.0008.0086.0561 | Доступ к персонифицированной информации о состоянии расчета с бюджетом | 22 |
| 0003.0008.0086.0562 | Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами | 30 |
| 0003.0008.0086.0563 | Маркировка товаров контрольными (идентификационными) знаками | 1 |
| 0003.0008.0086.0564 | Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами | 37 |
| 0003.0008.0086.0565 | Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств | 108 |
| 0003.0008.0086.0566 | Регистрация физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей | 59 |
| 0003.0008.0086.0567 | Надзор в области организации и проведения азартных игр и лотерей | 0 |
| 0003.0008.0086.0568 | Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями | 91 |
| 0003.0008.0086.1198  | Обжалование решений государственных органов и должностных лиц‚ споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц | 7 |
| 0005.0005.0057.0000 | **Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)** | 0 |
| 0005.0005.0057.1177 | Участие в долевом строительстве | 1 |
| **Итого** |  | **10313** |