СПРАВКА

о работе с обращениями граждан и запросами пользователей информацией

в УФНС России по Алтайскому краю и Межрайонных ИФНС России по Алтайскому краю **в августе 2021 года**

 В налоговых органах Алтайского края в **августе 2021 года** находилось на рассмотрении **2321** обращение от граждан, поступивших по различным каналам связи, в том числе **1344** обращения поступило через все возможные электронные сервисы Интернет (**58%** от общего числа).

По сравнению с аналогичным периодом 2020 года, **обращений поступило меньше на 30%** (в августе 2020 года поступило **3342** обращения).

В **августе 2021 года** основную часть обращений граждан составили обращения по **вопросам налогообложения доходов физических лиц - 906 (39%** от общего числа). Налогоплательщиков интересовали вопросы, связанные с порядком начисления и уплаты НДФЛ при продаже имущества, предоставления имущественного и социального налогового вычета, а также порядок декларирования полученного дохода от различного рода деятельности на территории Российской Федерации.

Часть поступивших обращений граждан составляли **вопросы администрирования** **имущественных налогов** (**263** обращения граждан или **11,3%** от общего числа**).** В том числе по вопросу **исчисления и уплаты налога на имущество** поступило – **179** обращений **(7,7%** от общего числа), **транспортного налога** – **57** обращений (**2,5%** от общего числа) и **земельного налога** – **27** обращений (**1%** от общего числа).

Часть обращений граждан составляли заявления **по вопросам организации работы с налогоплательщиками** (**378** обращения или **16,3%** от общего числа).

Поступали обращения **по вопросам задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов** (**262** обращения или **11,3%** от общего числа). В обращениях граждане высказывали несогласие с образованием у них задолженности по имущественным налогам и по страховым взносам.

Кроме того, отдельные обращения содержали сигналы об **уклонении от налогообложения (39** обращений или **1,7%** от общего числа) и вопросы о порядке **использования ККТ** **(60** обращений или **2,6%** от общего числа).

По всем поступившим обращениям граждан специалистами Управления и Инспекций направлены письменные разъяснения налогового законодательства, приняты соответствующие решения.

В **августе 2021 года** на личный прием к руководству УФНС России по Алтайскому краю обратился 1 гражданин, в ходе личного приема даны разъяснения на все поставленные вопросы.

В целях повышения налоговой грамотности населения специалистами Управления и подведомственных Инспекций на постоянной основе продолжена практика проведения семинаров с налогоплательщиками по различным тематикам. В связи с принятыми ограничениями семинары проходили в режиме ВКС и при соблюдении социальной дистанции по темам: меры поддержки религиозных организаций, льготы по страховым взносам для малого бизнеса, изменения в налоговом законодательстве, порядок заполнения налоговых деклараций и другие темы.

 В операционных залах налогоплательщики получают специально разработанные буклеты и листовки по получению электронной цифровой подписи в Удостоверяющем центре налоговой службы. В операционных залах инспекций, ТОРМов, в помещении Управления размещены Книги жалоб и предложений налогоплательщиков по улучшению работы налогового органа, «почтовые ящики» для приема замечаний и предложений по организации работы налоговых органов.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  **СПРАВКА** |  |
|  о тематике обращений граждан, с обозначением наиболее часто встречающихся и актуальных тем и о результатах рассмотрения этих обращений и принятых мерах |
| **в УФНС России по Алтайскому краю и Межрайонных ИФНС России по** **Алтайскому краю** |
| ( за период) **август 2021 года** |
|  |  |  |
| Код | Наименование тематики документа | Количество |
| 1 | 2 | 3 |
| 0001.0000.0000.0000 | **Государство, общество, политика** | 0 |
| 0001.0002.0000.0000 | **Основы государственного управления** | 0 |
| 0001.0002.0023.0000 | **Органы исполнительной власти** | 0 |
| 0001.0002.0024.0000 | **Государственная служба в Российской Федерации (за исключением особенности регулирования службы отдельных категорий работников, государственных служащих)** | 0 |
| 0001.0002.0024.0066 | Нормативное правовое регулирование государственной службы Российской Федерации | 0 |
| 0001.0002.0024.0067 | Поступление на государственную службу Российской Федерации | 1 |
| 0001.0002.0024.0069 | Прохождение государственной службы Российской Федерации | 1 |
| 0001.0002.0024.0074 | Полномочия государственных служащих Российской Федерации | 1 |
| 0001.0002.0027.0000 | **Обращения, заявления и жалобы граждан** | 0 |
| 0001.0002.0027.0129 | Обращения, не поддающиеся прочтению | 0 |
| 0001.0002.0027.0130\* | Переписка прекращена | 0 |
| 0001.0002.0027.0131 | Прекращение рассмотрения обращения | 10 |
| 0001.0002.0027.0149 | Благодарности, пожелания, приглашения, поздравления должностным лицам федеральных органов исполнительной власти и их территориальных органов | 1 |
| 0001.0003.0030.0000 | **Граждане (физические лица)** | 0 |
| 0001.0003.0030.0202 | Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц. Деятельность арбитражных управляющих | 18 |
| 0002.0006.0000.0000 | **Труд и занятость населения** | 0 |
| 0002.0006.0064.0000 | **Трудоустройство и занятость населения (за исключением международного сотрудничества)** | 0 |
| 0002.0006.0064.0249 | Индексация заработной платы | 0 |
| 0002.0006.0064.0250 | Трудовые отношения. Заключение, изменение и прекращение трудового договора | 1 |
| 0002.0006.0065.0269 | Материальная и моральная мотивация | 1 |
| 0002.0007.0000.0000 | **Социальное обеспечение и социальное страхование** | 0 |
| 0003.0000.0000.0000 | **Экономика** | 0 |
| 0003.0008.0000.0000 | **Финансы** | 0 |
| 0003.0008.0086.0538 | Налоговые преференции и льготы физическим лицам | 5 |
| 0003.0008.0086.0539 | Водный налог | 0 |
| 0003.0008.0086.0540 | Земельный налог | 27 |
| 0003.0008.0086.0541 | Налог на добавленную стоимость | 3 |
| 0003.0008.0086.0542 | Налог на добычу полезных ископаемых | 0 |
| 0003.0008.0086.0543 | Транспортный налог | 57 |
| 0003.0008.0086.0544 | Налог на имущество | 179 |
| 0003.0008.0086.0545 | Налог на доходы физических лиц | 906 |
| 0003.0008.0086.0546 | Налог на прибыль | 2 |
| 0003.0008.0086.0547 | Госпошлины | 3 |
| 0003.0008.0086.0548 | Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов | 116 |
| 0003.0008.0086.0549 | Юридические вопросы по налогам и сборам | 1 |
| 0003.0008.0086.0550 | Налогообложение алкогольной продукции | 0 |
| 0003.0008.0086.0551 | Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН | 30 |
| 0003.0008.0086.0552 | Организация работы с налогоплательщиками | 378 |
| 0003.0008.0086.0553 | Актуализация сведений об объектах налогообложения | 14 |
| 0003.0008.0086.0554 | Получение налоговых уведомлений об уплате налога | 2 |
| 0003.0008.0086.0555 | Налоговая отчетность | 25 |
| 0003.0008.0086.0556 | Контроль и надзор в налоговой сфере | 102 |
| 0003.0008.0086.0557 | Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов | 6 |
| 0003.0008.0086.0558 | Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 262 |
| 0003.0008.0086.0559 | Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога, сбора, пени, штрафа | 3 |
| 0003.0008.0086.0560 | Уклонение от налогообложения | 39 |
| 0003.0008.0086.0561 | Доступ к персонифицированной информации о состоянии расчета с бюджетом | 16 |
| 0003.0008.0086.0562 | Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами | 4 |
| 0003.0008.0086.0563 | Маркировка товаров контрольными (идентификационными) знаками | 0 |
| 0003.0008.0086.0564 | Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами | 10 |
| 0003.0008.0086.0565 | Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств | 22 |
| 0003.0008.0086.0566 | Регистрация физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей | 11 |
| 0003.0008.0086.0567 | Надзор в области организации и проведения азартных игр и лотерей | 0 |
| 0003.0008.0086.0568 | Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями | 60 |
| 0003.0008.0086.1198  | Обжалование решений государственных органов и должностных лиц‚ споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц | 4 |
| Итого |   | **2321** |
|  |  |  |