СПРАВКА

о работе с обращениями граждан и запросами пользователей информацией

в УФНС России по Алтайскому краю и Межрайонных ИФНС России по Алтайскому краю в **сентябре 2021 года**

В налоговых органах Алтайского края в **сентябре** **2021 года** находилось на рассмотрении **2502** обращения граждан, поступивших по различным каналам связи, в том числе **1405** обращений поступило через электронный сервис «Обратиться в ФНС», «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц».

По сравнению с аналогичным периодом 2020 года, **обращений поступило меньше на 55%** (в **сентябре 2020 года** поступило **5588** обращений).

В **сентябре 2021 года** основную часть обращений граждан составили обращения по **вопросам налогообложения доходов физических лиц и администрирования страховых взносов** (**723** обращения или **29%** от общего числа). Налогоплательщиков интересовали вопросы, связанные с порядком начисления и уплаты НДФЛ при продаже имущества, предоставления имущественного и социального налогового вычета, а также порядок декларирования полученного дохода от различного рода деятельности на территории Российской Федерации.

Часть поступивших обращений граждан составляли **вопросы администрирования** **имущественных налогов** (**683** обращения граждан или **27%** от общего числа**).** В том числе по вопросу **исчисления и уплаты налога на имущество** поступило – **504** обращения **(20%** от общего числа), **транспортного налога** –**131** обращения (**5%** от общего числа) и **земельного налога** – **48** обращений (**2%** от общего числа).

Часть обращений граждан составляли заявления **по вопросам организации работы с налогоплательщиками** (**308** обращений или **12%** от общего числа).

Поступали обращения **по вопросам задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов** (**234** обращения или **9%** от общего числа). В обращениях граждане высказывали несогласие с образованием у них задолженности по имущественным налогам и по страховым взносам.

Оставались актуальными для граждан вопросы, **связанные с налогообложением субъектов малого бизнеса, специальных налоговых режимов** (**96** обращений или **4%** от общего числа). В основном, по данной тематике обращаются индивидуальные предприниматели за разъяснениями по вопросам, связанным с применением ими различных систем налогообложения, в т.ч. патентной системе налогообложения.

Кроме того, отдельные обращения содержали вопросы **контроля и надзора в налоговой сфере** (**95** обращений или **4%** от общего числа**)**, **регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями (43** обращения или **2%** от общего числа).

По всем поступившим обращениям граждан специалистами Управления и Инспекций направлены письменные разъяснения налогового законодательства, приняты соответствующие решения.

В **сентябре 2021 года** для личного приема к руководству налоговых органов Алтайского края обратились **10 г**раждан. Всем обратившимся гражданам уполномоченными должностными лицами были даны подробные разъяснения по существу изложенных вопросов. В необходимых случаях были приняты письменные заявления для рассмотрения и подготовки письменного ответа.

В целях повышения налоговой грамотности населения специалистами Управления и подведомственных Инспекций на постоянной основе проводятся семинары с налогоплательщиками по различным тематикам. В сентябре 2021 года основной акцент был сделан на мерах поддержки бизнеса в период ограничительных мер. В связи с принятыми ограничениями семинары проходили в режиме ВКС и при соблюдении социальной дистанции: изменения в налоговом законодательстве, работе с электронными сервисам, об актуальных вопросах по имущественным налогам физических лиц за 2020 год и другие.

В операционных залах налогоплательщики получают специально разработанные буклеты и листовки по различным темам. Особое внимание при информационной работе было уделено практическим рекомендациям по работе с долгами физических лиц.

В операционных залах инспекций, ТОРМов, в помещении Управления размещены Книги жалоб и предложений налогоплательщиков по улучшению работы налогового органа, «почтовые ящики» для приема замечаний и предложений по организации работы налоговых органов.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **СПРАВКА** | |  | |
| о тематике обращений граждан, с обозначением наиболее часто встречающихся и актуальных тем и о результатах рассмотрения этих обращений и принятых мерах в УФНС России по Алтайскому краю и Межрайонных ИФНС России по Алтайскому краю в **сентябре 2021 года** | | | | |
|  |  | |  | |
|  |  | |  | |
| Код | Наименование тематики документа | | Количество | |
| 1 | 2 | | 3 | |
| 0001.0002.0027.0131 | Прекращение рассмотрения обращения | | 13 | |
| 0001.0003.0030.0202 | Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц. Деятельность арбитражных управляющих | | 13 | |
| 0002.0007.0068.0279 | Исчисление и уплата страховых взносов в бюджеты государственных внебюджетных фондов | | 1 | |
| 0002.0007.0072.0288 | Просьбы об оказании финансовой помощи | | 1 | |
| 0003.0008.0086.0538 | Налоговые преференции и льготы физическим лицам | | 37 | |
| 0003.0008.0086.0540 | Земельный налог | | 48 | |
| 0003.0008.0086.0541 | Налог на добавленную стоимость | | 4 | |
| 0003.0008.0086.0543 | Транспортный налог | | 131 | |
| 0003.0008.0086.0544 | Налог на имущество | | 504 | |
| 0003.0008.0086.0547 | Госпошлины | | 4 | |
| 0003.0008.0086.0548 | Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов | | 96 | |
| 0003.0008.0086.0549 | Юридические вопросы по налогам и сборам | | 8 | |
| 0003.0008.0086.0551 | Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН | | 39 | |
| 0003.0008.0086.0552 | Организация работы с налогоплательщиками | | 308 | |
| 0003.0008.0086.0553 | Актуализация сведений об объектах налогообложения | | 3 | |
| 0003.0008.0086.0554 | Получение налоговых уведомлений об уплате налога | | 16 | |
| 0003.0008.0086.0555 | Налоговая отчетность | | 23 | |
| 0003.0008.0086.0556 | Контроль и надзор в налоговой сфере | | 95 | |
| 0003.0008.0086.0557 | Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов | | 1 | |
| 0003.0008.0086.0558 | Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов | | 234 | |
| 0003.0008.0086.0560 | Уклонение от налогообложения | | 39 | |
| 0003.0008.0086.0561 | Доступ к персонифицированной информации о состоянии расчета с бюджетом | | 35 | |
| 0003.0008.0086.0562 | Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами | | 14 | |
| 0003.0008.0086.0564 | Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами | | 16 | |
| 0003.0008.0086.0565 | Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств | | 24 | |
| 0003.0008.0086.0566 | Регистрация физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей | | 25 | |
| 0003.0008.0086.0568 | Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями | | 43 | |
| 0003.0008.0086.1198 | Обжалование решений государственных органов и должностных лиц‚ споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц | | 4 | |
| **Итого** |  | | **2502** | |