СПРАВКА

о работе с обращениями граждан и запросами пользователей информацией

в УФНС России по Алтайскому краю и Межрайонных ИФНС России по Алтайскому краю за **3 квартал 2021 года**

В налоговых органах Алтайского края в **3 квартале 2021 года** находилось на рассмотрении **7425** обращений граждан, поступивших по различным каналам связи, в том числе **4074** обращений поступило через электронный сервис «Обратиться в ФНС», «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц».

По сравнению с аналогичным периодом 2020 года, **обращений поступило меньше на 41%** (в **3 квартале** **2020 года** поступило **12552** обращения).

В **3 квартале 2021 года** основную часть обращений граждан составляли вопросы **налогообложения доходов физических лиц и администрирования страховых взносов** (**2719** обращений или **37%** от общего числа). Налогоплательщиков интересовали вопросы, связанные с порядком начисления и уплаты НДФЛ при продаже имущества, предоставления имущественного и социального налогового вычета, а также порядок декларирования полученного дохода от различного рода деятельности на территории Российской Федерации.

Часть поступивших обращений граждан составили обращения по **вопросам администрирования** **имущественных налогов** (**1239** обращений граждан или **17 %** от общего числа**).** В том числе по вопросу **исчисления и уплаты налога на имущество** поступило – **862** обращения (**12%** от общего числа), **транспортного налога** – **268 о**бращений (**4%** от общего числа) и **земельного налога** – **109** обращений (**2%** от общего числа).

Поступали обращения **по вопросам задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов** (**885** обращений или **12%** от общего числа). В обращениях граждане высказывали несогласие с образованием у них задолженности по имущественным налогам и по страховым взносам.

Оставались актуальными для граждан вопросы, **связанные с налогообложением субъектов малого бизнеса, специальных налоговых режимов** (**307** обращений или **4%** от общего числа). В основном, по данной тематике обращаются индивидуальные предприниматели за разъяснениями по вопросам, связанным с применением ими различных систем налогообложения, в т.ч. патентной системе налогообложения.

Кроме того, отдельные обращения содержали **вопросы контроля и надзора в налоговой сфере (273** обращения или **4%** от общего числа), уклонение от налогообложения (**119** обращений или **2%** от общего числа**).**

По всем поступившим обращениям граждан специалистами Управления и Инспекций направлены письменные разъяснения налогового законодательства, приняты соответствующие решения.

В **3 квартале 2021 года** для личного приема к руководству налоговых органов Алтайского края обратились **28** граждан. Всем обратившимся гражданам уполномоченными должностными лицами были даны подробные разъяснения по существу изложенных вопросов. В необходимых случаях были приняты письменные заявления для рассмотрения и подготовки письменного ответа.

В целях повышения налоговой грамотности населения специалистами Управления и подведомственных Инспекций на постоянной основе проводятся семинары с налогоплательщиками по различным тематикам. В 3 квартале 2021 года основной акцент был сделан на мерах поддержки бизнеса в период ограничительных мер. В связи с принятыми ограничениями семинары проходили в режиме ВКС и при соблюдении социальной дистанции: изменения в налоговом законодательстве, работе с электронными сервисам и другие. Также в 3 квартале 2021 года налогоплательщикам доводилась информация об ответственности за налоговые нарушения, о мерах господдержки для религиозных организаций, об актуальных вопросах по имущественным налогам физических лиц за 2020 год и другие.

В операционных залах налогоплательщики получают специально разработанные буклеты и листовки по различным темам. Особое внимание при информационной работе было уделено практическим рекомендациям по работе с долгами физических лиц.

В операционных залах инспекций, ТОРМов, в помещении Управления размещены Книги жалоб и предложений налогоплательщиков по улучшению работы налогового органа, «почтовые ящики» для приема замечаний и предложений по организации работы налоговых органов.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **СПРАВКА** |  | |
| о тематике обращений граждан, с обозначением наиболее часто встречающихся и актуальных тем и о результатах рассмотрения этих обращений и принятых мерах в УФНС России по Алтайскому краю и Межрайонных ИФНС России по Алтайскому краю в **3 квартале 2021 года** | | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | Код | Наименование тематики документа | Количество | | 1 | 2 | 3 | | 0001.0002.0024.0067 | Поступление на государственную службу Российской Федерации | 1 | | 0001.0002.0024.0069 | Прохождение государственной службы Российской Федерации | 1 | | 0001.0002.0024.0074 | Полномочия государственных служащих Российской Федерации | 1 | | 0001.0002.0027.0131 | Прекращение рассмотрения обращения | 35 | | 0001.0002.0027.0149 | Благодарности, пожелания, приглашения, поздравления должностным лицам федеральных органов исполнительной власти и их территориальных органов | 1 | | 0001.0003.0030.0202 | Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц. Деятельность арбитражных управляющих | 36 | | 0002.0006.0064.0250 | Трудовые отношения. Заключение, изменение и прекращение трудового договора | 1 | | 0003.0008.0086.0538 | Налоговые преференции и льготы физическим лицам | 55 | | 0003.0008.0086.0540 | Земельный налог | 109 | | 0003.0008.0086.0541 | Налог на добавленную стоимость | 11 | | 0003.0008.0086.0543 | Транспортный налог | 268 | | 0003.0008.0086.0544 | Налог на имущество | 862 | | 0003.0008.0086.0545 | Налог на доходы физических лиц | 2719 | | 0003.0008.0086.0546 | Налог на прибыль | 3 | | 0003.0008.0086.0547 | Госпошлины | 10 | | 0003.0008.0086.0548 | Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов | 307 | | 0003.0008.0086.0549 | Юридические вопросы по налогам и сборам | 13 | | 0003.0008.0086.0551 | Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН | 113 | | 0003.0008.0086.0552 | Организация работы с налогоплательщиками | 1025 | | 0003.0008.0086.0553 | Актуализация сведений об объектах налогообложения | 9 | | 0003.0008.0086.0554 | Получение налоговых уведомлений об уплате налога | 18 | | 0003.0008.0086.0555 | Налоговая отчетность | 81 | | 0003.0008.0086.0556 | Контроль и надзор в налоговой сфере | 273 | | 0003.0008.0086.0557 | Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов | 39 | | 0003.0008.0086.0558 | Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 885 | | 0003.0008.0086.0559 | Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога, сбора, пени, штрафа | 5 | | 0003.0008.0086.0560 | Уклонение от налогообложения | 119 | | 0003.0008.0086.0561 | Доступ к персонифицированной информации о состоянии расчета с бюджетом | 66 | | 0003.0008.0086.0562 | Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами | 28 | | 0003.0008.0086.0564 | Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами | 48 | | 0003.0008.0086.0565 | Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств | 86 | | 0003.0008.0086.0566 | Регистрация физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей | 52 | | 0003.0008.0086.0567 | Надзор в области организации и проведения азартных игр и лотерей | 1 | | 0003.0008.0086.0568 | Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями | 124 | | 0003.0008.0086.1198 | Обжалование решений государственных органов и должностных лиц‚ споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц | 12 | | **Итого** |  | **7425** | | | |
|  | | |