СПРАВКА

о работе с обращениями граждан и запросами пользователей информацией

в УФНС России по Алтайскому краю и Межрайонных ИФНС России по Алтайскому краю за **4 квартал 2021 года**

В налоговых органах Алтайского края в **4 квартале 2021 года** находилось на рассмотрении **13731** обращение граждан, поступивших по различным каналам связи, в том числе **7983** обращений поступило через электронный сервис «Обратиться в ФНС», «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц».

По сравнению с аналогичным периодом **2020 года**, **обращений поступило меньше на 57%** (в **4 квартале** **2020 года** поступило **31990** обращений).

В **4 квартале 2021 года** основную часть обращений граждан составляли **вопросы** **администрирования** **имущественных налогов** (**5318** обращений граждан или **39%** от общего числа**).** В том числе по вопросу **исчисления и уплаты налога на имущество** поступило – **3420** обращений (**25%** от общего числа), **транспортного налога** – **1419 о**бращений (**10%** от общего числа) и **земельного налога** – **479** обращений (**3%** от общего числа).

Часть поступивших обращений граждан составили обращения **по вопросам задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов** (**2080** обращений или **15%** от общего числа). В обращениях граждане высказывали несогласие с образованием у них задолженности по имущественным налогам и по страховым взносам.

Поступали обращения **налогообложению доходов физических лиц и администрирования страховых взносов** (**1744** обращения или **13%** от общего числа). Налогоплательщиков интересовали вопросы, связанные с порядком начисления и уплаты НДФЛ при продаже имущества, предоставления имущественного и социального налогового вычета, а также порядок декларирования полученного дохода от различного рода деятельности на территории Российской Федерации.

Оставались актуальными для граждан вопросы, **связанные с организацией работы с налогоплательщиками** (**1391** обращение или **10%** от общего числа**), с налогообложением субъектов малого бизнеса, специальных налоговых режимов** (**664** обращения или **5%** от общего числа). В основном, по данной тематике обращаются индивидуальные предприниматели за разъяснениями по вопросам, связанным с применением ими различных систем налогообложения, в т.ч. патентной системе налогообложения.

Кроме того, отдельные обращения содержали **вопросы исчисления налога на прибыль и получение налоговых уведомлений об уплате налога (405 и 375** обращений или **3%** от общего числа), **налоговые преференции и льготы физическим лицам** (**329** обращений или **2%** от общего числа**).**

По всем поступившим обращениям граждан специалистами Управления и Инспекций направлены письменные разъяснения налогового законодательства, приняты соответствующие решения.

В **4 квартале 2021 года** для личного приема к руководству налоговых органов Алтайского края обратились **23** гражданина. Всем обратившимся гражданам уполномоченными должностными лицами были даны подробные разъяснения по существу изложенных вопросов. В необходимых случаях были приняты письменные заявления для рассмотрения и подготовки письменного ответа.

В целях повышения налоговой грамотности населения специалистами Управления и подведомственных Инспекций на постоянной основе проводятся семинары с налогоплательщиками по различным тематикам. В 4 квартале 2021 года основной акцент был сделан на мерах поддержки бизнеса в период ограничительных мер. В связи с принятыми ограничениями семинары проходили в режиме ВКС и при соблюдении социальной дистанции: изменения в налоговом законодательстве, работе с электронными сервисам и другие. Также в 4 квартале 2021 года налогоплательщикам доводилась информация о порядке получения субсидии за период нерабочих дней в ноябре 2021 в соответствии с Постановлением Правительства РФ №1513.

В операционных залах налогоплательщики получают специально разработанные буклеты и листовки по различным темам. Особое внимание при информационной работе было уделено имущественным налогам физических лиц.

В операционных залах инспекций, ТОРМов, в помещении Управления размещены Книги жалоб и предложений налогоплательщиков по улучшению работы налогового органа, «почтовые ящики» для приема замечаний и предложений по организации работы налоговых органов.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **СПРАВКА** |  | | |
| о тематике обращений граждан, с обозначением наиболее часто встречающихся и актуальных тем и о результатах рассмотрения этих обращений и принятых мерах в УФНС России по Алтайскому краю и Межрайонных ИФНС России по Алтайскому краю в **4 квартале 2021 года** | | | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Код** | **Наименование тематики документа** | **Количество** | | 1 | 2 | 3 | | | | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | 0001.0002.0024.0074 | Полномочия государственных служащих Российской Федерации | 2 | | 0001.0002.0024.0077 | Выполнение требований к служебному поведению гражданского служащего | 1 | | 0001.0002.0027.0122 | Неполучение ответа на обращение | 2 | | 0001.0003.0030.0202 | Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц. Деятельность арбитражных управляющих | 59 | | 0002.0007.0068.0279 | Исчисление и уплата страховых взносов в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 23 | | 0002.0007.0072.0288 | Просьбы об оказании финансовой помощи | 5 | | 0003.0008.0086.0538 | Налоговые преференции и льготы физическим лицам | 329 | | 0003.0008.0086.0540 | Земельный налог | 479 | | 0003.0008.0086.0541 | Налог на добавленную стоимость | 12 | | 0003.0008.0086.0542 | Налог на добычу полезных ископаемых | 1 | | 0003.0008.0086.0543 | Транспортный налог | 1419 | | 0003.0008.0086.0544 | Налог на имущество | 3407 | | 0003.0008.0086.0545 | Налог на доходы физических лиц | 1744 | | 0003.0008.0086.0546 | Налог на прибыль | 405 | | 0003.0008.0086.0547 | Госпошлины | 13 | | 0003.0008.0086.0548 | Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов | 664 | | 0003.0008.0086.0549 | Юридические вопросы по налогам и сборам | 6 | | 0003.0008.0086.0551 | Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН | 211 | | 0003.0008.0086.0552 | Организация работы с налогоплательщиками | 1391 | | 0003.0008.0086.0553 | Актуализация сведений об объектах налогообложения | 23 | | 0003.0008.0086.0554 | Получение налоговых уведомлений об уплате налога | 375 | | 0003.0008.0086.0555 | Налоговая отчетность | 170 | | 0003.0008.0086.0556 | Контроль и надзор в налоговой сфере | 303 | | 0003.0008.0086.0557 | Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов | 16 | | 0003.0008.0086.0558 | Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 2080 | | 0003.0008.0086.0559 | Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога, сбора, пени, штрафа | 8 | | 0003.0008.0086.0560 | Уклонение от налогообложения | 113 | | 0003.0008.0086.0561 | Доступ к персонифицированной информации о состоянии расчета с бюджетом | 35 | | 0003.0008.0086.0562 | Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами | 62 | | 0003.0008.0086.0564 | Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами | 73 | | 0003.0008.0086.0565 | Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств | 95 | | 0003.0008.0086.0566 | Регистрация физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей | 89 | | 0003.0008.0086.0568 | Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями | 101 | | 0003.0008.0086.1198 | Обжалование решений государственных органов и должностных лиц‚ споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц | 13 | | **Итого** |  | **13371** | | | |