СПРАВКА

о работе с обращениями граждан и запросами пользователей информацией

в УФНС России по Алтайскому краю и Межрайонных ИФНС России по Алтайскому краю в **июне 2022 года**

 В налоговых органах Алтайского края в **июне 2022 года** находилось на рассмотрении **2740** обращений граждан, поступивших по различным каналам связи, в том числе **1277** обращений поступило через электронный сервис «Обратиться в ФНС», «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц», ППО СООН.

По сравнению с аналогичным периодом прошлого года, **обращений поступило меньше на 12,6%** (в **июне 2021 года** поступило **3137** обращений).

В **июне 2022 года** основную часть обращений граждан составили обращения по  **вопросам** **задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов** (**646** обращений или **23,6%** от общего числа).

Также активно граждане интересовались **вопросами налогообложения доходов физических лиц и администрирования страховых взносов** (**527** обращений или **19%** от общего числа). Налогоплательщики задавали вопросы, связанные с порядком начисления и уплаты НДФЛ при продаже имущества, ускоренного предоставления имущественного и социального налогового вычета, а также порядок декларирования полученного дохода от различного рода деятельности на территории Российской Федерации.

Активно обращались индивидуальные предприниматели по вопросам налогообложения малого бизнеса, применения специальных налоговых режимов (**421** обращение или **15%** от всех поступивших в июне). Поступали обращения по **вопросам возврата или зачета излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов** **(183** обращения или 7**%** от общего числа).

В связи с введением новых льгот и переносом на поздний срок представления деклараций по налогам, бухгалтера уточняли вопросы по отчетности (**124** обращения или **4,5%).** Оставались актуальными для граждан и предприятий вопросы предоставления выписок и **использование электронных информационных ресурсов ФНС России** (**132** обращения или **5%** от общего числа).

По всем поступившим обращениям граждан специалистами Управления и Инспекций направлены письменные разъяснения налогового законодательства, приняты соответствующие решения.

В **июне 2022 года** для личного приема к руководству налоговых органов Алтайского края обратились **12** граждан. Всем обратившимся гражданам уполномоченными должностными лицами были даны подробные разъяснения по существу изложенных вопросов. В необходимых случаях были приняты письменные заявления для рассмотрения и подготовки письменного ответа.

В целях повышения налоговой грамотности населения специалистами Управления и подведомственных Инспекций на постоянной основе проводятся семинары с налогоплательщиками по различным тематикам. В июне 2022 года основной акцент был сделан на мерах поддержки бизнеса, по вопросам отчетности и декларирования.

 В операционных залах налогоплательщики получают специально разработанные буклеты и листовки по различным темам. Особое внимание при информационной работе было уделено практическим рекомендациям по работе с долгами физических лиц.

 В операционных залах инспекций, ТОРМов, в помещении Управления размещены Книги жалоб и предложений налогоплательщиков по улучшению работы налогового органа, «почтовые ящики» для приема замечаний и предложений по организации работы налоговых органов.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **СПРАВКА** |  |
| о тематике обращений граждан, с обозначением наиболее часто встречающихся и актуальных тем и о результатах рассмотрения этих обращений и принятых мерах в УФНС России по Алтайскому краю и Межрайонных ИФНС России по Алтайскому краю в **июне 2022 года** |
| Код | Наименование тематики документа | Количество |
| 1 | 2 | 3 |
| 0001.0002.0024.0074 | Полномочия государственных служащих Российской Федерации | 2 |
| 0002.0006.0064.0250 | Трудовые отношения. Заключение, изменение и прекращение трудового договора | 1 |
| 0001.0003.0030.0202 | Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц. Деятельность арбитражных управляющих | 25 |
| 0002.0007.0068.0279 | Исчисление и уплата страховых взносов в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 1 |
| 0003.0008.0086.0538 | Налоговые преференции и льготы физическим лицам | 20 |
| 0003.0008.0086.0539 | Водный налог | 4 |
| 0003.0008.0086.0540 | Земельный налог | 20 |
| 0003.0008.0086.0541 | Налог на добавленную стоимость | 5 |
| 0003.0008.0086.0543 | Транспортный налог | 80 |
| 0003.0008.0086.0544 | Налог на имущество | 114 |
| 0003.0008.0086.0545 | Налог на доходы физических лиц | 527 |
| 0003.0008.0086.0547 | Госпошлина | 0 |
| 0003.0008.0086.0548 | Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов | 421 |
| 0003.0008.0086.0549 | Юридические вопросы по налогам и сборам | 0 |
| 0003.0008.0086.0551 | Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН | 85 |
| 0003.0008.0086.0552 | Организация работы с налогоплательщиками | 59 |
| 0003.0008.0086.0552 | Актуализация сведений об объектах налогообложения | 0 |
| 0003.0008.0086.0555 | Налоговая отчетность | 124 |
| 0003.0008.0086.0556 | Контроль и надзор в налоговой сфере | 46 |
| 0003.0008.0086.0557 | Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов | 183 |
| 0003.0008.0086.0558 | Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 646 |
| 0003.0008.0086.0559 | Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога, сбора, пени, штрафа | 7 |
| 0003.0008.0086.0560 | Уклонение от налогообложения | 42 |
| 0003.0008.0086.0561 | Доступ к персонифицированной информации о состоянии расчета с бюджетом | 93 |
| 0003.0008.0086.0562 | Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами | 132 |
| 0003.0008.0086.0564 | Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами | 19 |
| 0003.0008.0086.0565 | Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств | 22 |
| 0003.0008.0086.0566 | Регистрация физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей | 25 |
| 0003.0008.0086.0568 | Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями | 31 |
| 0003.0008.0086.1198 | Обжалование решений государственных органов и должностных лиц‚ споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц | 6 |
| **ИТОГО** |  | **2740** |