СПРАВКА

о работе с обращениями граждан и запросами пользователей информацией

в УФНС России по Алтайскому краю и Межрайонных ИФНС России по Алтайскому краю за **2 квартал 2022 года**

В налоговых органах Алтайского края во **2 квартале 2022 года** находилось на рассмотрении **8703** обращения граждан, поступивших по различным каналам связи, в том числе **4550** обращений поступило через электронный сервис «Обратиться в ФНС», «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц», ППО «СООН».

По сравнению с аналогичным периодом прошлого года, **обращений поступило меньше на 31%** (в  **2 квартале** **2021 года** поступило **12617** обращения).

Во **2 квартале 2022 года** основную часть обращений граждан составляли **вопросы по**  **налогообложению доходов физических лиц и администрирования страховых взносов** (**2569** обращений или **29,5%** от общего числа), **задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов** (**1674** обращения или **19%** от общего числа). Поступали вопросы, связанные с порядком начисления и уплаты НДФЛ при продаже имущества, предоставления ускоренного имущественного и социального налогового вычета, а также порядок декларирования полученного дохода от различного рода деятельности на территории Российской Федерации. В обращениях граждане высказывали несогласие с образованием у них задолженности по имущественным налогам и по страховым взносам.

Активный интерес граждан вызывали вопросы малого бизнеса, применения специальных налоговых режимов, приобретения патентов (**770** обращений или **9 %** от общего числа).

Оставались актуальными для граждан вопросы,связанные **с организацией работы с налогоплательщиками** (**621** обращение или 7**%** от общего числа),  **возвратами и зачетами переплат по налогам** (**619** обращений или 7**%** от общего числа).

По всем поступившим обращениям граждан специалистами Управления и Инспекций направлены письменные разъяснения налогового законодательства, приняты соответствующие решения.

Во **2 квартале 2022 года** для личного приема к руководству налоговых органов Алтайского края обратились **34** налогоплательщика. Всем обратившимся гражданам уполномоченными должностными лицами были даны подробные разъяснения по существу изложенных вопросов. В необходимых случаях были приняты письменные заявления для рассмотрения и подготовки письменного ответа.

В целях повышения налоговой грамотности населения специалистами Управления и подведомственных Инспекций на постоянной основе проводятся семинары с налогоплательщиками по различным тематикам. Во 2 квартале 2022 года основной акцент был сделан на мерах поддержки бизнеса в условиях внешних ограничений экономики страны. Льготы по налогам и изменения в налоговом законодательстве по отсрочкам, по работе с электронными сервисами с использованием ЕНС и другие вопросы.

В операционных залах налогоплательщики получают специально разработанные буклеты и листовки по различным темам. Особое внимание при информационной работе было уделено имущественным налогам физических лиц.

В операционных залах инспекций, ТОРМов, в помещении Управления размещены Книги жалоб и предложений налогоплательщиков по улучшению работы налогового органа, «почтовые ящики» для приема замечаний и предложений по организации работы налоговых.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **СПРАВКА** |  | | |
| о тематике обращений граждан, с обозначением наиболее часто встречающихся и актуальных тем и о результатах рассмотрения этих обращений и принятых мерах в УФНС России по Алтайскому краю и Межрайонных ИФНС России по Алтайскому краю во **2 квартале 2022 года** | | | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Код** | **Наименование тематики документа** | **Количество** | | 1 | 2 | 3 | | | | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | 0001.0002.0024.0074 | Полномочия государственных служащих Российской Федерации | 5 | | 0001.0003.0030.0202 | Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц. Деятельность арбитражных управляющих | 60 | | 0002.0006.0064.0250 | Трудовые отношения. Заключение, изменение и прекращение трудового договора | 1 | | 0002.0007.0068.0279 | Исчисление и уплата страховых взносов в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 1 | | 0003.0008.0086.0538 | Налоговые преференции и льготы физическим лицам | 52 | | 0003.0008.0086.0539 | Водный налог | 1 | | 0003.0008.0086.0540 | Земельный налог | 96 | | 0003.0008.0086.0541 | Налог на добавленную стоимость | 10 | | 0003.0008.0086.0543 | Транспортный налог | 233 | | 0003.0008.0086.0544 | Налог на имущество | 370 | | 0003.0008.0086.0545 | Налог на доходы физических лиц | 2569 | | 0003.0008.0086.0547 | Госпошлины | 2 | | 0003.0008.0086.0548 | Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов | 770 | | 0003.0008.0086.0549 | Юридические вопросы по налогам и сборам | 3 | | 0003.0008.0086.0551 | Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН | 175 | | 0003.0008.0086.0552 | Организация работы с налогоплательщиками | 609 | | 0003.0008.0086.0553 | Актуализация сведений об объектах налогообложения | 290 | | 0003.0008.0086.0554 | Получение налоговых уведомлений об уплате налога | 1 | | 0003.0008.0086.0555 | Налоговая отчетность | 263 | | 0003.0008.0086.0556 | Контроль и надзор в налоговой сфере | 86 | | 0003.0008.0086.0557 | Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов | 621 | | 0003.0008.0086.0558 | Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 1674 | | 0003.0008.0086.0559 | Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога, сбора, пени, штрафа | 19 | | 0003.0008.0086.0560 | Уклонение от налогообложения | 124 | | 0003.0008.0086.0561 | Доступ к персонифицированной информации о состоянии расчета с бюджетом | 228 | | 0003.0008.0086.0562 | Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами | 108 | | 0003.0008.0086.0564 | Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами | 188 | | 0003.0008.0086.0565 | Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств | 52 | | 0003.0008.0086.0566 | Регистрация физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей | 63 | | 0003.0008.0086.0568 | Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями | 77 | | 0003.0009.0100.0765 | Информационные системы органов государственной власти Российской Федерации. Официальные сайты органов государственной власти и органов местного самоуправления | 1 | | 0003.0008.0086.1198 | Обжалование решений государственных органов и должностных лиц‚ споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц | 11 | | **Итого** |  | **8703** | | | |
|  | | |