СПРАВКА

о работе с обращениями граждан и запросами пользователей информацией

в УФНС России по Алтайскому краю и Межрайонных ИФНС России по Алтайскому краю в **июле 2022 года**

В налоговых органах Алтайского края в **июле 2022 года** находилось на рассмотрении **1969**  обращений граждан, поступивших по различным каналам связи, в том числе **1102** обращения поступило через электронный сервис «Обратиться в ФНС», «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц», ППО СООН, ФГИС ДО.

По сравнению с аналогичным периодом прошлого года, **обращений поступило меньше на 24%** (в **июле 2021 года** поступило **2599** обращений).

В **июле 2022 года** основную часть обращений граждан составили обращения по вопросам **налогообложения доходов физических лиц и администрирования страховых взносов** (**432** обращения или **22%** от общего числа). Налогоплательщики задавали вопросы, связанные с порядком начисления и уплаты НДФЛ при продаже имущества, ускоренного предоставления имущественного и социального налогового вычета, а также порядок декларирования полученного дохода от различного рода деятельности на территории Российской Федерации.

Также активно граждане интересовалисьвопросами **задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов** (**390** обращений или **20%** от общего числа).

Активно обращались индивидуальные предприниматели по вопросам **возврата или зачета излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов** **(159** обращений или **8,1%** от общего числа). Поступали обращения по вопросам **налогообложения малого бизнеса, применения специальных налоговых режимов** (**157** обращений или 8**%** от всех поступивших в июле)

Оставались актуальными для граждан вопросы **контроля исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами** (**145** обращений или **7%** от общего числа).

По всем поступившим обращениям граждан специалистами Управления и Инспекций направлены письменные разъяснения налогового законодательства, приняты соответствующие решения.

В **июле 2022 года** для личного приема к руководству налоговых органов Алтайского края обратились **19** граждан. Всем обратившимся гражданам уполномоченными должностными лицами были даны подробные разъяснения по существу изложенных вопросов. В необходимых случаях были приняты письменные заявления для рассмотрения и подготовки письменного ответа.

В целях повышения налоговой грамотности населения специалистами Управления и подведомственных Инспекций на постоянной основе проводятся семинары с налогоплательщиками по различным тематикам. В июле 2022 года основной акцент был сделан на мерах поддержки бизнеса, по вопросам отчетности и декларирования.

В операционных залах налогоплательщики получают специально разработанные буклеты и листовки по различным темам. Особое внимание при информационной работе было уделено практическим рекомендациям по работе с долгами физических лиц.

В операционных залах инспекций, ТОРМов, в помещении Управления размещены Книги жалоб и предложений налогоплательщиков по улучшению работы налогового органа, «почтовые ящики» для приема замечаний и предложений по организации работы налоговых органов.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **СПРАВКА** | |  | | |
| о тематике обращений граждан, с обозначением наиболее часто встречающихся и актуальных тем и о результатах рассмотрения этих обращений и принятых мерах в УФНС России по Алтайскому краю и Межрайонных ИФНС России по Алтайскому краю в **июле 2022 года** | | | | |
| Код | Наименование тематики документа | | Количество | | |
| 1 | 2 | | 3 | | |
| 0002.0006.0065.0264 | Надзор и контроль за соблюдением трудового законодательства | | 1 | | |
| 0002.0007.0068.0279 | Исчисление и уплата страховых взносов в бюджеты государственных внебюджетных фондов | | 19 | | |
| 0003.0008.0086.0538 | Налоговые преференции и льготы физическим лицам | | 4 | | |
| 0003.0008.0086.0540 | Земельный налог | | 30 | | |
| 0003.0008.0086.0543 | Транспортный налог | | 65 | | |
| 0003.0008.0086.0544 | Налог на имущество | | 123 | | |
| 0003.0008.0086.0545 | Налог на доходы физических лиц | | 432 | | |
| 0003.0008.0086.0548 | Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов | | 157 | | |
| 0003.0008.0086.0549 | Юридические вопросы по налогам и сборам | | 1 | | |
| 0003.0008.0086.0551 | Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН | | 36 | | |
| 0003.0008.0086.0552 | Организация работы с налогоплательщиками | | 26 | | |
| 0003.0008.0086.0553 | Актуализация сведений об объектах налогообложения | | 1 | | |
| 0003.0008.0086.0555 | Налоговая отчетность | | 75 | | |
| 0003.0008.0086.0556 | Контроль и надзор в налоговой сфере | | 27 | | |
| 0003.0008.0086.0557 | Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов | | 159 | | |
| 0003.0008.0086.0558 | Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов | | 390 | | |
| 0003.0008.0086.0559 | Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога, сбора, пени, штрафа | | 4 | | |
| 0003.0008.0086.0560 | Уклонение от налогообложения | | 31 | | |
| 0003.0008.0086.0561 | Доступ к персонифицированной информации о состоянии расчета с бюджетом | | 69 | | |
| 0003.0008.0086.0562 | Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами | | 104 | | |
| 0003.0008.0086.0564 | Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами | | 145 | | |
| 0003.0008.0086.0565 | Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств | | 22 | | |
| 0003.0008.0086.0566 | Регистрация физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей | | 21 | | |
| 0003.0008.0086.0568 | Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями | | 23 | | |
| 0003.0008.0086.1198 | Обжалование решений государственных органов и должностных лиц‚ споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц | | 4 | | |
| **ИТОГО** |  | | **1969** | | |