СПРАВКА

о работе с обращениями граждан и запросами пользователей информацией

в УФНС России по Алтайскому краю и Межрайонных ИФНС России по Алтайскому краю в **сентябре 2022 года**

В налоговых органах Алтайского края в **сентябре 2022 года** находилось на рассмотрении **2817**  обращений граждан, поступивших по различным каналам связи, в том числе **2358** обращений или **84%** поступило через электронный сервис «Обратиться в ФНС», «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц», ППО СООН, ФГИС ДО (**1150** обращений или **49%** от общего числа поступило в Межрайонную ИФНС России №14 по Алтайскому краю).

По сравнению с аналогичным периодом прошлого года, **обращений поступило больше на 13%** (в **сентябре 2021 года** поступило **2502** обращение).

В **сентябре 2022 года** основную часть обращений граждан составили обращения по вопросам исчисления **налога на имущество** (**686** обращений или **24%** от общего числа).

Также граждане интересовалисьвопросами **налогообложения доходов физических лиц и администрирования страховых взносов** (**499** обращений или **18%** от общего числа). Налогоплательщики задавали вопросы, связанные с порядком начисления и уплаты НДФЛ при продаже имущества, ускоренного предоставления имущественного и социального налогового вычета, а также порядок декларирования полученного дохода от различного рода деятельности на территории Российской Федерации, **задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов** и **налоговой отчетности** (**319 и 300** обращений или **11%** от общего числа).

Оставались актуальными для граждан вопросы исчисления **транспортного налога( 249** обращений или **9%** от общего числа).

Активно обращались индивидуальные предприниматели по вопросам **налогообложения малого бизнеса, применения специальных налоговых режимов** (**141** обращение или **5%** от всех поступивших в сентябре обращений).

По всем поступившим обращениям граждан специалистами Управления и Инспекций направлены письменные разъяснения налогового законодательства, приняты соответствующие решения.

В **сентябре 2022 года** для личного приема к руководству налоговых органов Алтайского края обратился **21** гражданин. Всем обратившимся гражданам уполномоченными должностными лицами были даны подробные разъяснения по существу изложенных вопросов. В необходимых случаях были приняты письменные заявления для рассмотрения и подготовки письменного ответа.

В целях повышения налоговой грамотности населения специалистами Управления и подведомственных Инспекций на постоянной основе проводятся семинары с налогоплательщиками по различным тематикам. В сентябре 2022 года основной акцент был сделан на мерах поддержки бизнеса, по вопросам отчетности и декларирования.

В операционных залах налогоплательщики получают специально разработанные буклеты и листовки по различным темам. Особое внимание при информационной работе было уделено практическим рекомендациям по работе с долгами физических лиц.

В операционных залах инспекций, ТОРМов, в помещении Управления размещены Книги жалоб и предложений налогоплательщиков по улучшению работы налогового органа, «почтовые ящики» для приема замечаний и предложений по организации работы налоговых органов.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **СПРАВКА** | |  | | |
| о тематике обращений граждан, с обозначением наиболее часто встречающихся и актуальных тем и о результатах рассмотрения этих обращений и принятых мерах в УФНС России по Алтайскому краю и Межрайонных ИФНС России по Алтайскому краю в **сентябре 2022 года** | | | | |
| Код | Наименование тематики документа | | Количество | | |
| 1 | 2 | | 3 | | |
| 0001.0002.0024.0074 | Полномочия государственных служащих Российской Федерации | | 2 | | |
| 0001.0003.0030.0202 | Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц. Деятельность арбитражных управляющих | | 40 | | |
| 0002.0006.0064.0250 | Трудовые отношения. Заключение, изменение и прекращение трудового договора | | 1 | | |
| 0003.0008.0086.0538 | Налоговые преференции и льготы физическим лицам | | 11 | | |
| 0003.0008.0086.0539 | Водный налог | | 1 | | |
| 0003.0008.0086.0540 | Земельный налог | | 77 | | |
| 0003.0008.0086.0541 | Налог на добавленную стоимость | | 7 | | |
| 0003.0008.0086.0543 | Транспортный налог | | 249 | | |
| 0003.0008.0086.0544 | Налог на имущество | | 686 | | |
| 0003.0008.0086.0545 | Налог на доходы физических лиц | | 499 | | |
| 0003.0008.0086.0546 | Налог на прибыль | | 0 | | |
| 0003.0008.0086.0547 | Госпошлины | | 4 | | |
| 0003.0008.0086.0548 | Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов | | 141 | | |
| 0003.0008.0086.0551 | Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН | | 40 | | |
| 0003.0008.0086.0552 | Организация работы с налогоплательщиками | | 29 | | |
| 0003.0008.0086.0553 | Актуализация сведений об объектах налогообложения | | 1 | | |
| 0003.0008.0086.0555 | Налоговая отчетность | | 300 | | |
| 0003.0008.0086.0556 | Контроль и надзор в налоговой сфере | | 29 | | |
| 0003.0008.0086.0557 | Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов | | 112 | | |
| 0003.0008.0086.0558 | Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов | | 319 | | |
| 0003.0008.0086.0560 | Уклонение от налогообложения | | 26 | | |
| 0003.0008.0086.0561 | Доступ к персонифицированной информации о состоянии расчета с бюджетом | | 58 | | |
| 0003.0008.0086.0562 | Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами | | 93 | | |
| 0003.0008.0086.0564 | Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами | | 16 | | |
| 0003.0008.0086.0565 | Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств | | 4 | | |
| 0003.0008.0086.0566 | Регистрация физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей | | 22 | | |
| 0003.0008.0086.0568 | Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями | | 44 | | |
| 0003.0008.0086.1198 | Обжалование решений государственных органов и должностных лиц‚ споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц | | 6 | | |
| **ИТОГО** |  | | **2817** | | |