СПРАВКА

о работе с обращениями граждан и запросами пользователей информацией

в УФНС России по Алтайскому краю и Межрайонных ИФНС России по Алтайскому краю за **3 квартал 2022 года**

В налоговых органах Алтайского края в **3 квартале 2022 года** находилось на рассмотрении **6726** обращений граждан, поступивших по различным каналам связи, в том числе **5657** обращений или **84%** поступило через электронный сервис «Обратиться в ФНС», «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц», ППО «СООН», ФГИС ДО.

По сравнению с аналогичным периодом прошлого года, **обращений поступило меньше на 9%** (в  **3 квартале** **2021 года** поступило **7425** обращений).

Во **3 квартале 2022 года** основную часть обращений граждан составляли **вопросы по**  **налогообложению доходов физических лиц и администрирования страховых взносов** (**1411** обращений или **21%** от общего числа), **задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов** (**1069** обращений или **16%** от общего числа). Поступали вопросы, связанные с порядком начисления и уплаты НДФЛ при продаже имущества, предоставления ускоренного имущественного и социального налогового вычета, а также порядок декларирования полученного дохода от различного рода деятельности на территории Российской Федерации. В обращениях граждане высказывали несогласие с образованием у них задолженности по имущественным налогам и по страховым взносам.

Активный интерес граждан вызывали вопросы исчисления **налога на имущество (929** обращений или **14%** от общего числа) и **налоговой отчетности** (**521** обращение или **8%** от общего числа).

Оставались актуальными для граждан вопросы,связанныес **налогообложением малого бизнеса, применения специальных налоговых режимов, приобретения патентов** (**477** обращений или **7%** от общего числа), с **возвратами и зачетами переплат по налогам** (**384** обращения или **6%** от общего числа).

По всем поступившим обращениям граждан специалистами Управления и Инспекций направлены письменные разъяснения налогового законодательства, приняты соответствующие решения.

В **3 квартале 2022 года** для личного приема к руководству налоговых органов Алтайского края обратилось **54** гражданина. Всем обратившимся гражданам уполномоченными должностными лицами были даны подробные разъяснения по существу изложенных вопросов. В необходимых случаях были приняты письменные заявления для рассмотрения и подготовки письменного ответа.

В целях повышения налоговой грамотности населения специалистами Управления и подведомственных Инспекций на постоянной основе проводятся семинары с налогоплательщиками по различным тематикам. В **3 квартале 2022 года** основной акцент был сделан на информировании о задолженности по налогам и расчете имущественных налогов за 2021 год. Также рассматривались изменения в налоговом законодательстве в 2023 году, реализация единого налогового счета другие вопросы.

В операционных залах налогоплательщики получают специально разработанные буклеты и листовки по различным темам. Особое внимание при информационной работе было уделено имущественным налогам физических лиц.

В операционных залах инспекций, ТОРМов, в помещении Управления размещены Книги жалоб и предложений налогоплательщиков по улучшению работы налогового органа, «почтовые ящики» для приема замечаний и предложений по организации работы налоговых.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **СПРАВКА** |  | | |
| о тематике обращений граждан, с обозначением наиболее часто встречающихся и актуальных тем и о результатах рассмотрения этих обращений и принятых мерах в УФНС России по Алтайскому краю и Межрайонных ИФНС России по Алтайскому краю в **3 квартале 2022 года** | | | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Код** | **Наименование тематики документа** | **Количество** | | 1 | 2 | 3 | | | | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | 0001.0002.0024.0074 | Полномочия государственных служащих Российской Федерации | 2 | | 0001.0003.0030.0202 | Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц. Деятельность арбитражных управляющих | 90 | | 0002.0006.0064.0250 | Трудовые отношения. Заключение, изменение и прекращение трудового договора | 1 | | 0002.0006.0065.0264 | Надзор и контроль за соблюдением трудового законодательства | 1 | | 0002.0007.0071.0000 | Пенсии (за исключением международного сотрудничества) | 2 | | 0003.0008.0086.0538 | Налоговые преференции и льготы физическим лицам | 24 | | 0003.0008.0086.0539 | Водный налог | 1 | | 0003.0008.0086.0540 | Земельный налог | 129 | | 0003.0008.0086.0541 | Налог на добавленную стоимость | 15 | | 0003.0008.0086.0543 | Транспортный налог | 372 | | 0003.0008.0086.0544 | Налог на имущество | 929 | | 0003.0008.0086.0545 | Налог на доходы физических лиц | 1411 | | 0003.0008.0086.0546 | Налог на прибыль | 2 | | 0003.0008.0086.0547 | Госпошлины | 5 | | 0003.0008.0086.0548 | Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов | 477 | | 0003.0008.0086.0549 | Юридические вопросы по налогам и сборам | 1 | | 0003.0008.0086.0551 | Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН | 109 | | 0003.0008.0086.0552 | Организация работы с налогоплательщиками | 72 | | 0003.0008.0086.0553 | Актуализация сведений об объектах налогообложения | 2 | | 0003.0008.0086.0555 | Налоговая отчетность | 521 | | 0003.0008.0086.0556 | Контроль и надзор в налоговой сфере | 91 | | 0003.0008.0086.0557 | Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов | 384 | | 0003.0008.0086.0558 | Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 1069 | | 0003.0008.0086.0559 | Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога, сбора, пени, штрафа | 8 | | 0003.0008.0086.0560 | Уклонение от налогообложения | 107 | | 0003.0008.0086.0561 | Доступ к персонифицированной информации о состоянии расчета с бюджетом | 189 | | 0003.0008.0086.0562 | Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами | 284 | | 0003.0008.0086.0564 | Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами | 222 | | 0003.0008.0086.0565 | Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств | 52 | | 0003.0008.0086.0566 | Регистрация физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей | 61 | | 0003.0008.0086.0568 | Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями | 81 | | 0003.0008.0086.1198 | Обжалование решений государственных органов и должностных лиц‚ споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц | 12 | | **Итого** |  | **6726** | | | |
|  | | |