СПРАВКА

о работе с обращениями граждан и организаций, запросами пользователей информацией в УФНС России по Алтайскому краю и Межрайонных ИФНС России по Алтайскому краю в **марте 2023 года**

 В налоговых органах Алтайского края в **марте 2023 года** находилось на рассмотрении **5612** обращений граждан и организаций, поступивших по различным каналам связи, в том числе **4958** обращений (**88%)** поступило через электронный сервис «Обратиться в ФНС», «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц», ППО СООН, ФГИС ДО. В Межрайонную ИФНС России №14 по Алтайскому краю в городе Барнауле поступило **1471** обращений (**26%)** от общего числа обращений.

По сравнению с аналогичным периодом прошлого года, **обращений поступило больше в 3,2 раза** (в **марте 2022 года** поступило **1730** обращений.

В **марте 2023 года** основную часть обращений граждан составили обращения по вопросам исчисления **налогообложения доходов физических лиц и администрирования страховых взносов** **(1298** обращения или **23%** от общего числа). Налогоплательщики задавали вопросы, связанные с порядком начисления и уплаты НДФЛ при продаже имущества, ускоренного предоставления имущественного и социального налогового вычета, а также порядок декларирования полученного дохода от различного рода деятельности на территории Российской Федерации.

Поступали вопросы о **возврате или зачете излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов** (**959** обращений или **17%** от общего числа).

Оставались актуальными для граждан вопросы **задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов** (**909** обращение или **16%** от общего числа).

Поступали вопросы об **оказании услуг в электронной форме** (**573** обращений или **10%** от общего числа).

Также граждане интересовалисьвопросами **доступа к персонифицированной информации о состоянии расчета с бюджетом** (**322** обращений или **6%** от общего числа).

Активно обращались индивидуальные предприниматели по **вопросам налогообложения малого бизнеса, специальных налоговых режимов** (**283** обращение или **5%** от общего числа).

Также интересовалисьвопросами **учета налогоплательщиков, получение и отказ от ИНН** (**245** обращений или **4%** от общего числа).

По всем поступившим обращениям граждан специалистами Управления и подведомственными Инспекциями направлены письменные разъяснения налогового законодательства, приняты соответствующие решения.

 В **марте 2023 года** для личного приема к руководству налоговых органов Алтайского края обратилось **13** граждан. Всем обратившимся гражданам уполномоченными должностными лицами были даны подробные разъяснения по существу изложенных вопросов. В необходимых случаях были приняты письменные заявления для рассмотрения и подготовки письменного ответа.

В целях повышения налоговой грамотности населения специалистами Управления и подведомственных Инспекций на постоянной основе проводятся семинары с налогоплательщиками по различным тематикам. Основной акцент был сделан на информирование налогоплательщиков о порядке перехода на ЕНС.

 В операционных залах налогоплательщики получают специально разработанные буклеты и листовки по различным темам. Особое внимание при информационной работе было уделено информированию налогоплательщиков о сроках уплаты имущественных налогов, подключению к СМС информированию по задолженности и получении электронной подписи ИП и организаций.

 В операционных залах инспекций, ТОРМов, в помещении Управления размещены Книги жалоб и предложений налогоплательщиков по улучшению работы налогового органа, «почтовые ящики» для приема замечаний и предложений по организации работы налоговых органов.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **СПРАВКА** |  |
| о тематике обращений граждан, с обозначением наиболее часто встречающихся и актуальных тем и о результатах рассмотрения этих обращений и принятых мерах в УФНС России по Алтайскому краю и Межрайонных ИФНС России по Алтайскому краю в **марте 2023 года** |
| Код | Наименование тематики документа | Количество |
| 1 | 2 |  3 |
| 0001.0002.0024.0066 | Нормативное правовое регулирование государственной службы Российской Федерации | 1 |
| 0001.0002.0024.0069 | Прохождение государственной службы Российской Федерации | 1 |
| 0001.0002.0024.0074 | Полномочия государственных служащих Российской Федерации | 1 |
| 0001.0003.0030.0202 | Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц. Деятельность арбитражных управляющих | 15 |
| 0001.0003.0031.0203 | Регистрация, перерегистрация юридических лиц всех форм собственности и видов деятельности | 1 |
| 0002.0006.0065.0257 | Выплата заработной платы | 1 |
| 0002.0007.0068.0279 | Исчисление и уплата страховых взносов в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 1 |
| 0002.0007.0072.0288 | Просьбы об оказании финансовой помощи | 1 |
| 0003.0008.0086.0538 | Налоговые преференции и льготы физическим лицам | 11 |
| 0003.0008.0086.0540 | Земельный налог | 50 |
| 0003.0008.0086.0541 | Налог на добавленную стоимость | 10 |
| 0003.0008.0086.0543 | Транспортный налог | 123 |
| 0003.0008.0086.0544 | Налог на имущество | 195 |
| 0003.0008.0086.0545 | Налог на доходы физических лиц | 1298 |
| 0003.0008.0086.0546 | Налог на прибыль | 2 |
| 0003.0008.0086.0547 | Госпошлины | 10 |
| 0003.0008.0086.0548 | Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов | 283 |
| 0003.0008.0086.0549 | Юридические вопросы по налогам и сборам | 7 |
| 0003.0008.0086.0551 | Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН | 245 |
| 0003.0008.0086.0552 | Организация работы с налогоплательщиками | 70 |
| 0003.0008.0086.0553 | Актуализация сведений об объектах налогообложения | 4 |
| 0003.0008.0086.0554 | Получение налоговых уведомлений об уплате налога | 4 |
| 0003.0008.0086.0555 | Налоговая отчетность | 173 |
| 0003.0008.0086.0556 | Контроль и надзор в налоговой сфере | 59 |
| 0003.0008.0086.0557 | Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов | 959 |
| 0003.0008.0086.0558 | Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 909 |
| 0003.0008.0086.0559 | Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога, сбора, пени, штрафа | 2 |
| 0003.0008.0086.0560 | Уклонение от налогообложения | 33 |
| 0003.0008.0086.0561 | Доступ к персонифицированной информации о состоянии расчета с бюджетом | 322 |
| 0003.0008.0086.0562 | Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами | 573 |
| 0003.0008.0086.0564 | Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами | 41 |
| 0003.0008.0086.0565 | Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств | 98 |
| 0003.0008.0086.0566 | Регистрация физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей | 21 |
| 0003.0008.0086.0567 | Надзор в области организации и проведения азартных игр и лотерей | 6 |
| 0003.0008.0086.0568 | Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями | 32 |
| 0003.0008.0086.1198 | Обжалование решений государственных органов и должностных лиц‚ споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц | 47 |
| 0003.0012.0132.0877 | Оказание услуг в электронном виде | 3 |
| **ИТОГО** |  | **5612** |