СПРАВКА

о работе с обращениями граждан и организаций, запросами пользователей информацией в УФНС России по Алтайскому краю и Межрайонных ИФНС России по Алтайскому краю за **1 квартал 2023 года**

В налоговых органах Алтайского края в **1 квартале 2023 года** находилось на рассмотрении **15255** обращений граждан и организаций, поступивших по различным каналам связи, в том числе **13345** обращений (или **87%**) поступило через электронный сервис «Обратиться в ФНС», «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц», ППО СООН, ФГИС ДО. В Межрайонную ИФНС России №14 по Алтайскому краю в городе Барнауле поступило **6088** обращений (**40%)** от общего числа обращений.

По сравнению с аналогичным периодом **2022 года**, **обращений поступило больше в 1,8 раза** (в **1 квартале** **2022 года** поступило **8638** обращений).

В **1 квартале 2023 года** основную часть обращений граждан составляли **вопросы** **задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов** (**3065** обращений или **20%** от общего числа). В обращениях граждане высказывали несогласие с образованием у них задолженности по имущественным налогам и по страховым взносам.

Также вопросы по **налогообложению доходов физических лиц и администрирования страховых взносов** (**2716** обращения или **18%** от общего числа). Налогоплательщиков интересовали вопросы, связанные с порядком начисления и уплаты НДФЛ при продаже имущества, предоставления имущественного и социального налогового вычета, а также порядок декларирования полученного дохода от различного рода деятельности на территории Российской Федерации.

Поступали обращения **по оказанию услуг в электронной форме** (**1765** обращений или **12%** от общего числа).

Часть поступивших обращений граждан составили обращения **по вопросам возврата или зачета излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов**  (**1733** обращений граждан или **11%** от общего числа**).**

Оставались актуальными для граждан вопросы, **связанные с доступом к персонифицированной информации о состоянии расчета с бюджетом** (**1130** обращения или **7%** от общего числа), **с** **налогообложением малого бизнеса, специальных налоговых режимов** (**850** обращений или **6%** от общего числа), **и по вопросам налога на имущество** (**767** обращений или **5%** от общего числа).

По всем поступившим обращениям граждан специалистами Управления и Инспекций направлены письменные разъяснения налогового законодательства, приняты соответствующие решения.

В **1 квартале 2023 года** для личного приема к руководству налоговых органов Алтайского края обратились **33** гражданина. Всем обратившимся гражданам уполномоченными должностными лицами были даны подробные разъяснения по существу изложенных вопросов. В необходимых случаях были приняты письменные заявления для рассмотрения и подготовки письменного ответа.

В целях повышения налоговой грамотности населения специалистами Управления и подведомственных Инспекций на постоянной основе проводятся семинары с налогоплательщиками по различным тематикам. В 1 квартале 2023 года основной акцент был сделан на качественное проведение пилотного проекта по ЕНС. С целью разъяснения, увеличения уровня осведомленности налогоплательщиков о механизмах работы нового института уплаты налогов налоговыми органами края проводились еженедельные вебинары, выездные мероприятия по изменениям в налоговом законодательстве, работе с электронными сервисам и другие. Выделены телефоны «Горячей линии по ЕНС»

В операционных залах налогоплательщики получают специально разработанные буклеты и листовки по различным темам. Кроме этого было уделено внимание стартовавшим в 1 квартале 2023 года «Декларационной капании 2023» и информационной кампании о налоговых льготах при налогообложении имущества за 2022 год.

В операционных залах инспекций, ТОРМов, в помещении Управления размещены Книги жалоб и предложений налогоплательщиков по улучшению работы налогового органа, «почтовые ящики» для приема замечаний и предложений по организации работы налоговых.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **СПРАВКА** |  | | |
| о тематике обращений граждан, с обозначением наиболее часто встречающихся и актуальных тем и о результатах рассмотрения этих обращений и принятых мерах в УФНС России по Алтайскому краю и Межрайонных ИФНС России по Алтайскому краю в **1 квартале 2023 года** | | | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Код** | **Наименование тематики документа** | **Количество** | | 1 | 2 | 3 | | | | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | 0001.0002.0024.0066 | Нормативное правовое регулирование государственной службы Российской Федерации | 2 | | 0001.0002.0024.0069 | Прохождение государственной службы Российской Федерации | 1 | | 0001.0002.0024.0074 | Полномочия государственных служащих Российской Федерации | 4 | | 0001.0003.0030.0202 | Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц. Деятельность арбитражных управляющих | 35 | | 0001.0003.0031.0203 | Регистрация, перерегистрация юридических лиц всех форм собственности и видов деятельности | 1 | | 0002.0006.0065.0257 | Выплата заработной платы | 2 | | 0002.0007.0067.0274 | Доступная среда, в том числе комфорт и доступность инфраструктуры, для лиц с ограниченными возможностями здоровья | 2 | | 0002.0007.0068.0279 | Исчисление и уплата страховых взносов в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 2 | | 0002.0007.0072.0288 | Просьбы об оказании финансовой помощи | 2 | | 0002.0007.0074.0300 | Льготы и меры социальной поддержки инвалидов | 1 | | 0003.0008.0086.0538 | Налоговые преференции и льготы физическим лицам | 68 | | 0003.0008.0086.0539 | Водный налог | 1 | | 0003.0008.0086.0540 | Земельный налог | 158 | | 0003.0008.0086.0541 | Налог на добавленную стоимость | 25 | | 0003.0008.0086.0542 | Налог на добычу полезных ископаемых | 1 | | 0003.0008.0086.0543 | Транспортный налог | 506 | | 0003.0008.0086.0544 | Налог на имущество | 767 | | 0003.0008.0086.0545 | Налог на доходы физических лиц | 2716 | | 0003.0008.0086.0546 | Налог на прибыль | 4 | | 0003.0008.0086.0547 | Госпошлины | 23 | | 0003.0008.0086.0548 | Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов | 850 | | 0003.0008.0086.0549 | Юридические вопросы по налогам и сборам | 20 | | 0003.0008.0086.0551 | Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН | 531 | | 0003.0008.0086.0552 | Организация работы с налогоплательщиками | 149 | | 0003.0008.0086.0553 | Актуализация сведений об объектах налогообложения | 30 | | 0003.0008.0086.0554 | Получение налоговых уведомлений об уплате налога | 49 | | 0003.0008.0086.0555 | Налоговая отчетность | 588 | | 0003.0008.0086.0556 | Контроль и надзор в налоговой сфере | 184 | | 0003.0008.0086.0557 | Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов | 1733 | | 0003.0008.0086.0558 | Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 3065 | | 0003.0008.0086.0559 | Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога, сбора, пени, штрафа | 15 | | 0003.0008.0086.0560 | Уклонение от налогообложения | 85 | | 0003.0008.0086.0561 | Доступ к персонифицированной информации о состоянии расчета с бюджетом | 1130 | | 0003.0008.0086.0562 | Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами | 1765 | | 0003.0008.0086.0564 | Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами | 126 | | 0003.0008.0086.0565 | Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств | 264 | | 0003.0008.0086.0566 | Регистрация физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей | 83 | | 0003.0008.0086.0567 | Надзор в области организации и проведения азартных игр и лотерей | 9 | | 0003.0008.0086.0568 | Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями | 123 | | 0003.0008.0086.1198 | Обжалование решений государственных органов и должностных лиц‚ споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц | 128 | | 0003.0009.0100.0754 | Оказание услуг почтовой связи | 1 | | 0003.0012.0132.0877 | Оказание услуг в электронном виде | 6 | | **Итого** |  | **15255** | | | |