СПРАВКА

о работе с обращениями граждан и организаций, запросами пользователей информацией в УФНС России по Алтайскому краю и Межрайонных ИФНС России по Алтайскому краю в **июне 2023 года**

 В налоговых органах Алтайского края в **июне 2023 года** находилось на рассмотрении **6561** обращение граждан и организаций, поступивших по различным каналам связи, в том числе **5600** обращений (**85%)** поступило через электронный сервис «Обратиться в ФНС», «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц», ППО СООН, ФГИС ДО. В Межрайонную ИФНС России №14 по Алтайскому краю в городе Барнауле поступило **2606** обращений (**40%)** от общего числа обращений.

По сравнению с аналогичным периодом прошлого года, **обращений поступило больше в 2,4 раза** (в **июне 2022 года** поступило **2740** обращений).

В **июне 2023 года** основную часть обращений граждан составили обращения по вопросам **задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов** (**1663** обращения или **25%** от общего числа).

Поступали вопросы о **возврате или зачете излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов** (**897** обращений или **14%** от общего числа).

Оставались актуальными для граждан вопросы исчисления **налогообложения доходов физических лиц и администрирования страховых взносов** **(764** обращения или **12%** от общего числа). Налогоплательщики задавали вопросы, связанные с порядком начисления и уплаты НДФЛ при продаже имущества, ускоренного предоставления имущественного и социального налогового вычета, а также порядок декларирования полученного дохода от различного рода деятельности на территории Российской Федерации.

Также граждане интересовалисьвопросами **доступа к персонифицированной информации о состоянии расчета с бюджетом и**  **оказании услуг в электронной форме** (**545 и 501** обращение или **8%** от общего числа).

Активно обращались индивидуальные предприниматели по **вопросам налогообложения малого бизнеса, специальных налоговых режимов** (**345** обращений или **5%** от общего числа).

Также интересовалисьвопросами **контроль и надзор в налоговой сфере** (**275** обращений или **4%** от общего числа).

По всем поступившим обращениям граждан специалистами Управления и подведомственными Инспекциями направлены письменные разъяснения налогового законодательства, приняты соответствующие решения.

 В **июне 2023 года** для личного приема к руководству налоговых органов Алтайского края обратилось **12** граждан. Всем обратившимся гражданам уполномоченными должностными лицами были даны подробные разъяснения по существу изложенных вопросов. В необходимых случаях были приняты письменные заявления для рассмотрения и подготовки письменного ответа.

В целях повышения налоговой грамотности населения специалистами Управления и подведомственных Инспекций на постоянной основе проводятся семинары с налогоплательщиками по различным тематикам. В **июне 2023 года** основной акцент был сделан на обучение плательщиков правильному заполнению платежных документов и уведомлений об исчисленных суммах авансовых платежей. С целью разъяснения, увеличения уровня осведомленности налогоплательщиков о механизмах работы нового института уплаты налогов налоговыми органами края проводились еженедельные вебинары, выездные мероприятия по изменениям в налоговом законодательстве, работе с электронными сервисам и другие. Выделены телефоны «Горячей линии по ЕНС».

 В операционных залах налогоплательщики получают специально разработанные буклеты и листовки по различным темам. Особое внимание при информационной работе было уделено информированию налогоплательщиков о сроках уплаты имущественных налогов, подключению к СМС информированию по задолженности и получении электронной подписи ИП и организаций.

 В операционных залах инспекций, ТОРМов, в помещении Управления размещены Книги жалоб и предложений налогоплательщиков по улучшению работы налогового органа, «почтовые ящики» для приема замечаний и предложений по организации работы налоговых органов.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **СПРАВКА** |  |
| о тематике обращений граждан, с обозначением наиболее часто встречающихся и актуальных тем и о результатах рассмотрения этих обращений и принятых мерах в УФНС России по Алтайскому краю и Межрайонных ИФНС России по Алтайскому краю в **июне 2023 года** |
| Код | Наименование тематики документа | Количество |
| 1 | 2 |  3 |
| 0001.0002.0024.0079 | Предоставление сведений о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера | 1 |
| 0001.0002.0027.0128\* | Некорректные обращения | 1 |
| 0001.0003.0030.0202 | Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц. Деятельность арбитражных управляющих | 40 |
| 0002.0006.0064.0249 | Трудовые отношения. Заключение, изменение и прекращение трудового договора | 1 |
| 0002.0006.0065.0258 | Нормативное правовое регулирование в сфере труда | 1 |
| 0002.0007.0068.0279 | Исчисление и уплата страховых взносов в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 19 |
| 0003.0008.0086.0538 | Налоговые преференции и льготы физическим лицам | 12 |
| 0003.0008.0086.0539 | Водный налог | 1 |
| 0003.0008.0086.0540 | Земельный налог | 62 |
| 0003.0008.0086.0541 | Налог на добавленную стоимость | 65 |
| 0003.0008.0086.0542 | Налог на добычу полезных ископаемых | 0 |
| 0003.0008.0086.0543 | Транспортный налог | 103 |
| 0003.0008.0086.0544 | Налог на имущество | 149 |
| 0003.0008.0086.0545 | Налог на доходы физических лиц | 764 |
| 0003.0008.0086.0546 | Налог на прибыль | 29 |
| 0003.0008.0086.0547 | Госпошлины | 4 |
| 0003.0008.0086.0548 | Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов | 345 |
| 0003.0008.0086.0549 | Юридические вопросы по налогам и сборам | 3 |
| 0003.0008.0086.0550 | Налогообложение алкогольной продукции | 0 |
| 0003.0008.0086.0551 | Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН | 234 |
| 0003.0008.0086.0552 | Организация работы с налогоплательщиками | 53 |
| 0003.0008.0086.0553 | Актуализация сведений об объектах налогообложения | 4 |
| 0003.0008.0086.0554 | Получение налоговых уведомлений об уплате налога | 14 |
| 0003.0008.0086.0555 | Налоговая отчетность | 197 |
| 0003.0008.0086.0556 | Контроль и надзор в налоговой сфере | 275 |
| 0003.0008.0086.0557 | Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов | 897 |
| 0003.0008.0086.0558 | Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 1663 |
| 0003.0008.0086.0559 | Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога, сбора, пени, штрафа | 48 |
| 0003.0008.0086.0560 | Уклонение от налогообложения | 82 |
| 0003.0008.0086.0561 | Доступ к персонифицированной информации о состоянии расчета с бюджетом | 545 |
| 0003.0008.0086.0562 | Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами | 501 |
| 0003.0008.0086.0564 | Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами | 184 |
| 0003.0008.0086.0565 | Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств | 104 |
| 0003.0008.0086.0566 | Регистрация физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей | 20 |
| 0003.0008.0086.0567 | Надзор в области организации и проведения азартных игр и лотерей | 8 |
| 0003.0008.0086.0568 | Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями | 50 |
| 0003.0008.0086.1198  | Обжалование решений государственных органов и должностных лиц‚ споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц | 82 |
| **ИТОГО** |  | **6561** |