СПРАВКА

о работе с обращениями граждан и организаций, запросами пользователей информацией в УФНС России по Алтайскому краю и Межрайонных ИФНС России по Алтайскому краю за **2 квартал 2023 года**

В налоговых органах Алтайского края во **2 квартале 2023 года** находилось на рассмотрении **19838** обращений граждан и организаций, поступивших по различным каналам связи, в том числе **16839** обращений (или **85%**) поступило через электронный сервис «Обратиться в ФНС», «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц», ППО СООН, ФГИС ДО. В Межрайонную ИФНС России №14 по Алтайскому краю в городе Барнауле поступило **8313** обращений (**50%)** от общего числа обращений.

По сравнению с аналогичным периодом **2022 года**, **обращений поступило больше в 2,3 раза** (во **2 квартале** **2022 года** поступило **8686** обращений).

В **2 квартале 2023 года** основную часть обращений граждан составляли **вопросы** **задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов** (**4202** обращения или **21%** от общего числа). В обращениях граждане высказывали несогласие с образованием у них задолженности по имущественным налогам и по страховым взносам.

Также вопросы по **налогообложению доходов физических лиц и администрирования страховых взносов** (**2875** обращений или **15%** от общего числа). Налогоплательщиков интересовали вопросы, связанные с порядком начисления и уплаты НДФЛ при продаже имущества, предоставления имущественного и социального налогового вычета, а также порядок декларирования полученного дохода от различного рода деятельности на территории Российской Федерации.

Поступали обращения **по оказанию услуг в электронной форме** (**1765** обращений или **12%** от общего числа).

Часть поступивших обращений граждан составили обращения **по вопросам возврата или зачета излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов**  (**2725** обращений граждан или **14%** от общего числа**).**

Оставались актуальными для граждан вопросы, **связанные с доступом к персонифицированной информации о состоянии расчета с бюджетом** (**1857** обращений или **9%** от общего числа), **оказание услуг в электронном виде** (**1466** обращений или **7%** от общего числа), **налогообложением малого бизнеса, специальных налоговых режимов** (**955** обращений или **5%** от общего числа), **и по учету налогоплательщиков, получение ИНН** (**670** обращений или **4%** от общего числа).

По всем поступившим обращениям граждан специалистами Управления и Инспекций направлены письменные разъяснения налогового законодательства, приняты соответствующие решения.

В отчетном периоде по технической причине допущена задержка выгрузки ответа на 1обращение, что составило **0,02 %** от общего числа обращений (СООН от 04.04.2023 №202304040402004850 Зяброва Н.С., количество дней нарушения срока- 1 день).

В целях повышения налоговой грамотности населения специалистами Управления и подведомственных Инспекций на постоянной основе проводятся семинары с налогоплательщиками по различным тематикам. Во **2 квартале 2023 года** основной акцент был сделан на порядке уплаты ЕНП, проведения сверки, предоставления уведомлений в условиях ЕНС. Разъяснения предоставлялись налогоплательщикам по работе с электронными сервисами - ЛК ЮЛ, ЛК ИП, ЛК ФЛ другим вопросам.

В операционных залах налогоплательщики получают специально разработанные буклеты и листовки по различным темам. Особое внимание при информационной работе было уделено имущественным налогам физических лиц.

В операционных залах инспекций, ТОРМов, в помещении Управления размещены Книги жалоб и предложений налогоплательщиков по улучшению работы налогового органа, «почтовые ящики» для приема замечаний и предложений по организации работы налоговых.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **СПРАВКА** |  | | |
| о тематике обращений граждан, с обозначением наиболее часто встречающихся и актуальных тем и о результатах рассмотрения этих обращений и принятых мерах в УФНС России по Алтайскому краю и Межрайонных ИФНС России по Алтайскому краю во **2 квартале 2023 года** | | | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Код** | **Наименование тематики документа** | **Количество** | | 1 | 2 | 3 | | | | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | 0001.0002.0024.0074 | Полномочия государственных служащих Российской Федерации | 3 | | 0001.0002.0024.0079 | Предоставление сведений о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера | 1 | | 0001.0002.0027.0122 | Неполучение ответа на обращение | 1 | | 0001.0002.0027.0128\* | Некорректные обращения | 2 | | 0001.0002.0027.0131 | Прекращение рассмотрения обращения | 1 | | 0001.0002.0027.0149 | Благодарности, пожелания, приглашения, поздравления должностным лицам федеральных органов исполнительной власти и их территориальных органов | 1 | | 0001.0003.0030.0202 | Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц. Деятельность арбитражных управляющих | 75 | | 0002.0006.0064.0250 | Трудовые отношения. Заключение, изменение и прекращение трудового договора | 2 | | 0002.0006.0065.0257 | Выплата заработной платы | 1 | | 0002.0006.0065.0258 | Нормативное правовое регулирование в сфере труда | 3 | | 0002.0007.0068.0279 | Исчисление и уплата страховых взносов в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 51 | |  |  |  | | 0003.0008.0086.0538 | Налоговые преференции и льготы физическим лицам | 63 | | 0003.0008.0086.0539 | Водный налог | 1 | | 0003.0008.0086.0540 | Земельный налог | 222 | | 0003.0008.0086.0541 | Налог на добавленную стоимость | 252 | | 0003.0008.0086.0542 | Налог на добычу полезных ископаемых | 0 | | 0003.0008.0086.0543 | Транспортный налог | 317 | | 0003.0008.0086.0544 | Налог на имущество | 527 | | 0003.0008.0086.0545 | Налог на доходы физических лиц | 2875 | | 0003.0008.0086.0546 | Налог на прибыль | 63 | | 0003.0008.0086.0547 | Госпошлины | 19 | | 0003.0008.0086.0548 | Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов | 995 | | 0003.0008.0086.0549 | Юридические вопросы по налогам и сборам | 16 | | 0003.0008.0086.0550 | Налогообложение алкогольной продукции | 1 | | 0003.0008.0086.0551 | Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН | 670 | | 0003.0008.0086.0552 | Организация работы с налогоплательщиками | 176 | | 0003.0008.0086.0553 | Актуализация сведений об объектах налогообложения | 15 | | 0003.0008.0086.0554 | Получение налоговых уведомлений об уплате налога | 34 | | 0003.0008.0086.0555 | Налоговая отчетность | 616 | | 0003.0008.0086.0556 | Контроль и надзор в налоговой сфере | 668 | | 0003.0008.0086.0557 | Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов | 2725 | | 0003.0008.0086.0558 | Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 4202 | | 0003.0008.0086.0559 | Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога, сбора, пени, штрафа | 74 | | 0003.0008.0086.0560 | Уклонение от налогообложения | 168 | | 0003.0008.0086.0561 | Доступ к персонифицированной информации о состоянии расчета с бюджетом | 1857 | | 0003.0008.0086.0562 | Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами | 1466 | | 0003.0008.0086.0563 | Маркировка товаров контрольными (идентификационными) знаками | 0 | | 0003.0008.0086.0564 | Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами | 652 | | 0003.0008.0086.0565 | Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств | 397 | | 0003.0008.0086.0566 | Регистрация физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей | 56 | | 0003.0008.0086.0567 | Надзор в области организации и проведения азартных игр и лотерей | 13 | | 0003.0008.0086.0568 | Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями | 150 | | 0003.0008.0086.1198 | Обжалование решений государственных органов и должностных лиц‚ споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц | 190 | | 0003.0012.0132.0877 | Оказание услуг в электронном виде | 217 | | **Итого** |  | **19838** | |  |  |  | | | |