СПРАВКА

о работе с обращениями граждан и организаций, запросами пользователей информацией в УФНС России по Алтайскому краю и Межрайонных ИФНС России по Алтайскому краю в **августе 2023 года**

В налоговые органы Алтайского края в **августе 2023 года** поступило на рассмотрение **5614** обращений (что на 9,5 % меньше, чем в предыдущем месяце текущего года), из них по различным каналам связи поступило **4411** обращений (**78,5%**)**,** в т.ч. через электронные сервисы «Обратиться в ФНС», «ЛКЮЛ», «ЛКИП» - 2736, а также через ППО СООН - 1674, ФГИС ДО - 1. В Межрайонную ИФНС России №14 по Алтайскому краю в городе Барнауле поступило **2219** обращений (**39,5%** от общего числа обращений).

В аналогичном периоде прошлого года поступило **1927** обращений.

В **августе 2023 года** основную часть обращений граждан составили обращения по вопросам **задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов** (**1112** обращений или **19,8%** от общего числа).

Вторыми по значимости для граждан стали вопросы исчисления **налогообложения доходов физических лиц и администрирования страховых взносов** (**755** обращений или **13,4%** от общего числа). Налогоплательщики задавали вопросы, связанные с порядком начисления и уплаты НДФЛ при продаже имущества, ускоренного предоставления имущественного и социального налогового вычета, а также порядок декларирования полученного дохода от различного рода деятельности на территории Российской Федерации.

Поступали вопросы о **доступе к персонифицированной информации** (**455** обращений или **8,1%** от общего числа) и **возврате или зачете излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов** (**394** обращения или **7%** от общего числа). Граждане активно интересовались **оказанием услуг в электронной форме и**  **вопросами налогообложения малого бизнеса, специальных налоговых режимов** (**424 и 345** обращений или **7,6%** и **6,1%** от общего числа). Также граждане интересовалисьвопросами **контроля и надзора в налоговой сфере** (**340** обращений или **6%** от общего числа).

В **августе 2023 года** для личного приема к руководству налоговых органов Алтайского края обратилось **15** граждан. Всем обратившимся гражданам уполномоченными должностными лицами были даны подробные разъяснения по существу изложенных вопросов. В необходимых случаях были приняты письменные заявления для рассмотрения и подготовки письменного ответа.

В целях повышения налоговой грамотности населения специалистами Управления и подведомственных Инспекций на постоянной основе проводятся семинары с налогоплательщиками по различным тематикам. В **августе 2023 года** основной акцент был сделан на обучение плательщиков правильному заполнению платежных документов и уведомлений об исчисленных суммах авансовых платежей.

Налоговыми органами края проводились еженедельные вебинары по изменениям в налоговом законодательстве и работе с электронными сервисам.

Особое внимание при информационной работе было уделено информированию налогоплательщиков о сроках уплаты имущественных налогов, подключению к СМС информированию по задолженности и получении электронной подписи ИП и организаций. Выделены телефоны «Горячей линии по ЕНС».

В Межрайонной ИФНС №1 России по Алтайскому краю 24 августа прошел День открытых дверей для индивидуальных предпринимателей и юридических лиц.

В интервью в телепрограмме Вести Россия - 24 Алтай 22 августа руководитель УФНС России по Алтайскому краю А.В. Легостаев сообщил жителям края о декларационной кампании по НДФЛ и о новшествах по налогам.

В операционных залах инспекций, ТОРМ, в помещении Управления размещены Книги жалоб и предложений налогоплательщиков по улучшению работы налогового органа, «почтовые ящики» для приема замечаний и предложений по организации работы налоговых органов.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **СПРАВКА** | |  | | |
| о тематике обращений граждан, с обозначением наиболее часто встречающихся и актуальных тем и о результатах рассмотрения этих обращений и принятых мерах в УФНС России по Алтайскому краю и Межрайонных ИФНС России по Алтайскому краю в **августе 2023 года** | | | | | |
| **Код классификатора** | **Наименование тематики документа** | | **Количество документов** | |
| 0001.0002.0024.0074 | Полномочия государственных служащих Российской Федерации | | 1 | |
| 0001.0002.0027.0132 | Предоставление дополнительных документов и материалов | | 1 | |
| 0001.0002.0027.0134 | Ознакомление с документами и материалами, касающимися рассмотрения обращений | | 1 | |
| 0001.0003.0030.0202 | Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц. Деятельность арбитражных управляющих | | 21 | |
| 0002.0007.0068.0279 | Исчисление и уплата страховых взносов в бюджеты государственных внебюджетных фондов | | 15 | |
| 0003.0008.0086.0538 | Налоговые преференции и льготы физическим лицам | | 22 | |
| 0003.0008.0086.0540 | Земельный налог | | 69 | |
| 0003.0008.0086.0541 | Налог на добавленную стоимость | | 48 | |
| 0003.0008.0086.0542 | Налог на добычу полезных ископаемых | | 1 | |
| 0003.0008.0086.0543 | Транспортный налог | | 115 | |
| 0003.0008.0086.0544 | Налог на имущество | | 131 | |
| 0003.0008.0086.0545 | Налог на доходы физических лиц | | **755** | |
| 0003.0008.0086.0546 | Налог на прибыль | | 23 | |
| 0003.0008.0086.0547 | Госпошлины | | 3 | |
| 0003.0008.0086.0548 | Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов | | **345** | |
| 0003.0008.0086.0549 | Юридические вопросы по налогам и сборам | | 3 | |
| 0003.0008.0086.0550 | Налогообложение алкогольной продукции | | 0 | |
| 0003.0008.0086.0551 | Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН | | 225 | |
| 0003.0008.0086.0552 | Организация работы с налогоплательщиками | | 67 | |
| 0003.0008.0086.0553 | Актуализация сведений об объектах налогообложения | | 8 | |
| 0003.0008.0086.0554 | Получение налоговых уведомлений об уплате налога | | 4 | |
| 0003.0008.0086.0555 | Налоговая отчетность | | **325** | |
| 0003.0008.0086.0556 | Контроль и надзор в налоговой сфере | | **340** | |
| 0003.0008.0086.0557 | Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов | | **394** | |
| 0003.0008.0086.0558 | Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов | | **1112** | |
| 0003.0008.0086.0559 | Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога, сбора, пени, штрафа | | 40 | |
| 0003.0008.0086.0560 | Уклонение от налогообложения | | 46 | |
| 0003.0008.0086.0561 | Доступ к персонифицированной информации о состоянии расчета с бюджетом | | **455** | |
| 0003.0008.0086.0562 | Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами | | **424** | |
| 0003.0008.0086.0563 | Маркировка товаров контрольными (идентификационными) знаками | | 2 | |
| 0003.0008.0086.0564 | Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами | | 234 | |
| 0003.0008.0086.0565 | Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств | | 196 | |
| 0003.0008.0086.0566 | Регистрация физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей | | 11 | |
| 0003.0008.0086.0567 | Надзор в области организации и проведения азартных игр и лотерей | | 9 | |
| 0003.0008.0086.0568 | Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями | | 65 | |
| 0003.0008.0086.1198 | Обжалование решений государственных органов и должностных лиц‚ споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц | | 99 | |
| 0003.0012.0132.0877 | Оказание услуг в электронном виде | | 4 | |
| Итого |  | | **5614** | |