**Справка входящей корреспонденции по тематике обращений граждан в УФНС России по Алтайскому краю в декабре 2019 года**

В аппарат УФНС России по Алтайскому краю за декабрь 2019 года поступило на рассмотрение 196 обращений граждан,  из них 85 Интернет – обращений: 11 обращений поступило через сервис ЛК2\_1 и ЛКИП (5,6%) и 74 обращения поступило через сайт ФНС (37,7%). ФГИС ДО Госуслуги - 4 обращения.

Наибольшее количество обращений поступило от граждан по следующим вопросам: задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов- 44 обращения (22,4%), исчисления налога на имущество- 35 (17,8%), организации работы с налогоплательщиками- по 17 (8,7%), налогообложение доходов физлиц -14 ( 7,1%), транспортный налог -12 (6,1%) возврата и зачета излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов- 11 (5,6%), земельный налог и вопросы применения ККТ по -10 обращений (по 5,1%).

Отдельные обращения, поступившие в Управление в отчетном периоде, касались вопросов актуализации сведений об объектах и получения налоговых уведомлений об уплате налога, уклонения от налогообложения.

В подведомственные налоговые органы поступило – 8527 обращений от граждан и ИП.

Наибольшее количество писем, из поступивших в подведомственные налоговые органы, касались вопросов налога на имущество- 45%, транспортного налога –17%, задолженности по налогам и сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 9%, организации работы с налогоплательщиками – 9%, земельного налога- 5%, налога на доходы физических лиц-4%.

Все поступившие в Управление и подведомственные налоговые органы обращения рассмотрены в установленный законодательством срок.

В Управление в соответствии с графиком личного приема за декабрь принято 8 граждан. Руководством Управления 7 гражданам даны ответы на поставленные вопросы. По оставшимся вопросам мероприятия будут завершены в январе 2020 года.

Управлением на постоянной основе проводятся мероприятия, направленные на улучшение работы с обращениями граждан. Информация об исполнительской дисциплине по рассмотрению обращений граждан в Управлении ежемесячно докладывается руководителю.

В целях обеспечения контроля за сроками исполнения обращений граждан, общим отделом Управления осуществляется ежедневный контроль в системе электронного документооборота. Информация о неисполненных документах, поставленных на контроль, срок которых истек или истекает, доводится до начальников структурных подразделений, ответственных за рассмотрение обращений граждан и руководства Управления по координации деятельности.

**Справка**

**входящей корреспонденции по тематике обращений граждан по Управлению**

**c 01.12.2019 по 31.12.2019**

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование тематики документа | Количество документов |
|
| 1 | 2 |
| 0001.0003.0030.0202 Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц. Деятельность арбитражных управляющих | 2 |
| 0002.0006.0064.0250 Трудовые отношения. Заключение, изменение и прекращение трудового договора | 1 |
| 0003.0008.0086.0538 Налоговые преференции и льготы физическим лицам | 2 |
| 0003.0008.0086.0540 Земельный налог | 10 |
| 0003.0008.0086.0541 Налог на добавленную стоимость | 1 |
| 0003.0008.0086.0543 Транспортный налог | 12 |
| 0003.0008.0086.0544 Налог на имущество | 35 |
| 0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц | 14 |
| 0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов | 3 |
| 0003.0008.0086.0549 Юридические вопросы по налогам и сборам | 2 |
| 0003.0008.0086.0551 Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН | 2 |
| 0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками | 17 |
| 0003.0008.0086.0553 Актуализация сведений об объектах налогообложения | 3 |
| 0003.0008.0086.0554 Получение налоговых уведомлений об уплате налога | 9 |
| 0003.0008.0086.0555 Налоговая отчетность | 1 |
| 0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов | 11 |
| 0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 44 |
| 0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения | 9 |
| 0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами | 2 |
| 0003.0008.0086.0564 Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами | 3 |
| 0003.0008.0086.0566 Регистрация физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей | 2 |
| 0003.0008.0086.0568 Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями | 10 |
| 0003.0008.0086.1198 Обжалование решений государственных органов и должностных лиц‚ споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц | 1 |
| ИТОГО: | 196 |