**Справка входящей корреспонденции по тематике обращений граждан в УФНС России по Алтайскому краю за 4 квартал 2019 года**

В аппарат Управления Федеральной налоговой службы по Алтайскому краю за IV квартал 2019 года поступило на рассмотрение 511 обращений граждан,  из них 216 обращений поступило через online - сервис «Обратиться в УФНС (ИФНС) России» с Интернет-сайта ФНС России [www.nalog.ru](http://www.nalog.ru) или (42,3%) и 37 обращений с Интернет-сервиса «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц» или (7,2%). Через ФГИС ДО направлено 8 обращений.

Большинство обращений, поступивших за указанный период, затрагивали следующие вопросы: задолженность по налогам и сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов, исчисление налога на имущество, транспортного и земельного налога, уклонение от налогообложения, налог на доходы физических лиц.

 В IV квартале 2019 года значительное количество обращений поступили от граждан по вопросам: исчисления налога на имущество (93 или 18%), задолженность по налогам и сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов (85 обращений или 17% от общего числа), налога на доходы физических лиц (46 или 9%), транспортного налога (42 или 8%), организации работы с налогоплательщиками (35 или 7%), порядок возврата переплаты по налогам (33 или 6%) , земельного налога (25 или 5%).

По-прежнему много обращений поступает от граждан по вопросу регистрации контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями, уклонения от налогообложения и контроль за исполнением налогового законодательства, а также регистрации юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей, крестьянских (фермерских) хозяйств.

Все обращения поставлены на контроль и рассмотрены без нарушения контрольного срока исполнения.

В Управление за IV квартал 2019 года обратилось лично одиннадцать граждан. Руководством и специалистами Управления, обратившимся гражданам, были даны ответы с разъяснениями по всем поставленным вопросам.

В IV квартале 2019 года в территориальные органы ФНС России по Алтайскому краю поступило 24972 обращений от граждан и ИП, что на 19% ниже уровня, аналогичного периода 2018 года. Снижение количества обращений произошло за счет автоматической закачки формализованных жалоб ЖС в АИС «Налог-3».

Наибольшее количество обращений, из поступивших в подведомственные налоговые органы, касались вопросов исчисления налога на имущество (44%), транспортного налога (18%), задолженности по налогам и сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов (8%), организации работы с налогоплательщиками (8%), налога на доходы физических лиц (5%), исчисления земельного налога (5%), порядок возврата переплаты по налогам (3%).

По итогам анализа тематики обращений граждан в территориальные налоговые органы Алтайского края в IV квартале 2019 года приняты следующие меры, способствующие снижению активности заявителей.

 В подведомственных инспекциях проведены Дни открытых дверей для обеспечения полноты уплаты имущественных налогов физическими лицами. Сотрудники инспекций активно принимали участие в разъяснениях применения положений Постановления КС РФ от 15.02.2019 №10-П в отношении кадастровой стоимости имущества физических лиц. На выездных семинарах и встречах было организовано подключение к сервису «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц».

**Справка**

**Входящей корреспонденции по тематике обращений граждан в Управлении**

**c 01.10.2019 по 31.12.2019**

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование тематики документа | Количество документов |
| 1 | 2 |
| 0001.0002.0024.0067 Поступление на государственную службу Российской Федерации | 1 |
| 0001.0002.0024.0069 Прохождение государственной службы Российской Федерации | 1 |
| 0001.0002.0027.0125 Результаты рассмотрения обращений | 1 |
| 0001.0002.0027.0158 Почтовое отправление или электронное сообщение, не имеющее смысла или содержащее рассуждения общего характера – не являющееся обращением | 1 |
| 0001.0003.0030.0202 Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц. Деятельность арбитражных управляющих | 4 |
| 0002.0006.0064.0250 Трудовые отношения. Заключение, изменение и прекращение трудового договора | 2 |
| 0003.0008.0086.0538 Налоговые преференции и льготы физическим лицам | 5 |
| 0003.0008.0086.0540 Земельный налог | 25 |
| 0003.0008.0086.0541 Налог на добавленную стоимость | 2 |
| 0003.0008.0086.0543 Транспортный налог | 42 |
| 0003.0008.0086.0544 Налог на имущество | 93 |
| 0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц | 46 |
| 0003.0008.0086.0546 Налог на прибыль | 1 |
| 0003.0008.0086.0547 Госпошлины | 2 |
| 0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов | 11 |
| 0003.0008.0086.0549 Юридические вопросы по налогам и сборам | 4 |
| 0003.0008.0086.0551 Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН | 8 |
| 0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками | 35 |
| 0003.0008.0086.0553 Актуализация сведений об объектах налогообложения | 3 |
| 0003.0008.0086.0554 Получение налоговых уведомлений об уплате налога | 13 |
| 0003.0008.0086.0555 Налоговая отчетность | 2 |
| 0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов | 33 |
| 0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 85 |
| 0003.0008.0086.0559 Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога, сбора, пени, штрафа | 1 |
| 0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения | 18 |
| 0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами | 10 |
| 0003.0008.0086.0564 Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами | 18 |
| 0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств | 3 |
| 0003.0008.0086.0566 Регистрация физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей | 5 |
| 0003.0008.0086.0567 Надзор в области организации и проведения азартных игр и лотерей | 6 |
| 0003.0008.0086.0568 Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями | 24 |
| 0003.0008.0086.1198 Обжалование решений государственных органов и должностных лиц‚ споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц | 2 |
| 0003.0012.0132.0877 Оказание услуг в электронном виде | 2 |
| 0004.0016.0162.0996 Преступления против собственности (государственной, частной, личной) | 1 |
| 0004.0016.0162.1003 Борьба с коррупцией | 1 |
| ИТОГО: | 511 |