**Справка входящей корреспонденции по тематике обращений граждан в УФНС России по Алтайскому краю в январе 2020 года**

В аппарат УФНС России по Алтайскому краю за январь 2020 года поступило на рассмотрение 119 обращений граждан, из них 74 Интернет – обращений: 19 обращений поступило через сервис ЛК2 и ЛК2\_жалобы (15,9%) и 55 обращений поступило через сайт ФНС (46,2%).

Через государственный портал ФГИС ДО GOSUSLUGI.RU поступало 3 обращения.

Наибольшее количество обращений поступило от граждан по следующим вопросам: исчисления налога на имущество- 24 обращения (20,2%), задолженности по налогам и сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов- 17 (14,3%), исчисления налога на доходы физических лиц – 15 (12,6%), исчисления транспортного налога- 13 (10,9%), уклонение от налогообложения- 9 (7,6%), возврату и зачету излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов- 7 (7,6%).

Отдельные обращения, поступившие в Управление в отчетном периоде, касались вопросов учета налогоплательщиков, получение и отказ от ИНН, оказание услуг в электронном форме, пользование информационными ресурсами, регистрации контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями, исчисления земельного налога, организации работы с налогоплательщиками, и налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов.

В подведомственные налоговые органы поступило –5464 обращений от граждан и ИП.

Наибольшее количество писем, из поступивших в подведомственные налоговые органы, касались вопросов налога на имущество- 22,4%, организации работы с налогоплательщиками – 20,8%, транспортного налога –14%, задолженности по налогам и сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов –10,9%, учета налогоплательщиков (получение и отказ от ИНН)- 10,7%, исчисления налога на доходы физических лиц- 7,3%, возврата и зачета излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов- 4,1%.

Большая доля обращений за январь месяц приходится от жителей города Барнаула, так всего в межрайонные ИФНС России №14 и №15 по Алтайскому краю и ИФНС России по Октябрьскому району г.Барнаула поступило 5464 обращений ( или 34,3%).

Все поступившие в Управление и подведомственные налоговые органы обращения рассмотрены в установленный законодательством срок.

В Управление на личный прием к руководству обратилось лично четверо граждан. Руководством и специалистами Управления, обратившимся гражданам, были даны 3 устных и одно письменное разъяснение будет дано в феврале месяце (срок исполнения 19.02.2020).

Управлением на постоянной основе проводятся мероприятия, направленные на улучшение работы с обращениями граждан. Информация об исполнительской дисциплине по рассмотрению обращений граждан в Управлении ежемесячно докладывается руководителю.

В целях обеспечения контроля за сроками исполнения обращений граждан, общим отделом Управления осуществляется ежедневный контроль в системе электронного документооборота. Информация о неисполненных документах, поставленных на контроль, срок которых истек или истекает, доводится до начальников структурных подразделений, ответственных за рассмотрение обращений граждан и руководства Управления по координации деятельности.

**Справка**

**входящей корреспонденции по тематике обращений граждан Управления c c 01.01.2020 по 31.01.2020**

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование тематики документа | Количество документов |
|
| 1 | 2 |
| 0001.0002.0024.0069 Прохождение государственной службы Российской Федерации | 1 |
| 0001.0002.0024.0077 Выполнение требований к служебному поведению гражданского служащего | 1 |
| 0001.0002.0024.0078 Соблюдение служебной дисциплины на гражданской службе | 1 |
| 0001.0003.0030.0202 Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц. Деятельность арбитражных управляющих | 1 |
| 0002.0007.0068.0279 Исчисление и уплата страховых взносов в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 1 |
| 0003.0008.0086.0540 Земельный налог | 3 |
| 0003.0008.0086.0543 Транспортный налог | 13 |
| 0003.0008.0086.0544 Налог на имущество | 24 |
| 0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц | 15 |
| 0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов | 3 |
| 0003.0008.0086.0549 Юридические вопросы по налогам и сборам | 2 |
| 0003.0008.0086.0551 Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН | 4 |
| 0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками | 3 |
| 0003.0008.0086.0553 Актуализация сведений об объектах налогообложения | 1 |
| 0003.0008.0086.0555 Налоговая отчетность | 1 |
| 0003.0008.0086.0556 Контроль и надзор в налоговой сфере | 2 |
| 0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов | 7 |
| 0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 17 |
| 0003.0008.0086.0559 Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога, сбора, пени, штрафа | 1 |
| 0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения | 9 |
| 0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами | 4 |
| 0003.0008.0086.0564 Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами | 1 |
| 0003.0008.0086.0566 Регистрация физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей | 1 |
| 0003.0008.0086.0568 Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями | 3 |
| ИТОГО: | 119 |