В аппарат УФНС России по Алтайскому краю за март 2020 года поступило на рассмотрение 183 обращения граждан, из них 94 Интернет – обращений: 35 обращений поступило через сервис ЛК2 и ЛК2\_жалобы (19,1%) и 59 обращений поступило через сайт ФНС (32,2%).

Через государственный портал ФГИС ДО GOSUSLUGI.RU поступало 2 обращения.

Наибольшее количество обращений поступило от граждан по следующим вопросам: организации работы с налогоплательщиками - 14 обращений (20,2%), исчисления налога на доходы физических лиц – 21 (11,5%), уклонение от налогообложения - 20 (10,9%), исчисления налога на имущество и транспортного налога – по 18 (9,8%), задолженности по налогам и сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов и регистрации контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями- 9 (4,9%).

Отдельные обращения, поступившие в Управление в отчетном периоде, касались вопросов регистрации юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств, возврата и зачета излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов, контроля исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами, налоговой отчетности, актуализации сведений об объектах налогообложения.

В подведомственные налоговые органы поступило –5120 обращений от граждан и ИП.

Наибольшее количество писем, из поступивших в подведомственные налоговые органы, касались вопросов исчисления налога на имущество- 18,8%, организации работы с налогоплательщиками – 17,8%, транспортного налога –16,0%, учета налогоплательщиков (получение и отказ от ИНН)- 12,8%, исчисления налога на доходы физических лиц- 12,4%, задолженности по налогам и сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов –9,6%.

Большая доля обращений за март месяц приходится от жителей города Барнаула, так всего в межрайонные ИФНС России №14 и №15 по Алтайскому краю и ИФНС России по Октябрьскому району г.Барнаула поступило 2932 обращений ( или 57,3%).

Все поступившие в Управление и подведомственные налоговые органы обращения рассмотрены в установленный законодательством срок.

В Управление на личный прием к руководству обратилось лично четверо граждан. Руководством и специалистами Управления, обратившимся гражданам, были даны три устных и одно письменное разъяснение (срок исполнения одного обращения 24.04.2020).

Управлением на постоянной основе проводятся мероприятия, направленные на улучшение работы с обращениями граждан. Информация об исполнительской дисциплине по рассмотрению обращений граждан в Управлении ежемесячно докладывается руководителю.

В целях обеспечения контроля за сроками исполнения обращений граждан, общим отделом Управления осуществляется ежедневный контроль в системе электронного документооборота. Информация о неисполненных документах, поставленных на контроль, срок которых истек или истекает, доводится до начальников структурных подразделений, ответственных за рассмотрение обращений граждан и руководства Управления по координации деятельности.

**Справка**

**входящей корреспонденции по тематике обращений граждан Управления c 01.03.2020 по 31.03.2020**

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование тематики документа | Количество документов |
|
| 1 | 2 |
| 0001.0002.0027.0131 Прекращение рассмотрения обращения | 1 |
| 0001.0003.0030.0202 Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц. Деятельность арбитражных управляющих | 1 |
| 0003.0008.0086.0538 Налоговые преференции и льготы физическим лицам | 2 |
| 0003.0008.0086.0543 Транспортный налог | 18 |
| 0003.0008.0086.0544 Налог на имущество | 18 |
| 0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц | 21 |
| 0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов | 1 |
| 0003.0008.0086.0549 Юридические вопросы по налогам и сборам | 1 |
| 0003.0008.0086.0551 Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН | 3 |
| 0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками | 37 |
| 0003.0008.0086.0553 Актуализация сведений об объектах налогообложения | 4 |
| 0003.0008.0086.0555 Налоговая отчетность | 4 |
| 0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов | 3 |
| 0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 9 |
| 0003.0008.0086.0559 Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога, сбора, пени, штрафа | 2 |
| 0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения | 20 |
| 0003.0008.0086.0561 Доступ к персонифицированной информации о состоянии расчета с бюджетом | 3 |
| 0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами | 3 |
| 0003.0008.0086.0564 Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами | 8 |
| 0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств | 7 |
| 0003.0008.0086.0566 Регистрация физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей | 4 |
| 0003.0008.0086.0568 Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями | 9 |
| 0004.0016.0162.0996 Преступления против собственности (государственной, частной, личной) | 3 |
| 0004.0016.0162.1003 Борьба с коррупцией | 1 |
| ИТОГО: | 183 |