В аппарат Управления Федеральной налоговой службы по Алтайскому краю за I квартал 2020 года поступило на рассмотрение 439 обращений граждан,  из них 163 обращения поступило через online - сервис «Обратиться в УФНС (ИФНС) России» с Интернет-сайта ФНС России [www.nalog.ru](http://www.nalog.ru) или (37,1/%) и 73 обращения с Интернет-сервиса «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц» или (16,6%). Через государственный портал ФГИС ДО GOSUSLUGI.RU поступило 6 обращений граждан.

 В I квартале 2020 года значительное количество обращений поступили от граждан по вопросам исчисления налога на имущество (70 обращений или 16,0% от общего числа), исчисления налога на доходы физических лиц (58 или 13,2%), организации работы с налогоплательщиками (50 или 11,4%), исчисления транспортного налога (43- 9,8%), уклонение от налогообложения (40 или 9,1%), задолженности по налогам и сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов и возврат и зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов (35 или 8,0%).

Управлением 76 обращений граждан были направлены для рассмотрения и подготовки ответа в подведомственные налоговые органы. Все обращения поставлены на контроль и рассмотрены без нарушения контрольного срока исполнения.

В I квартале 2020 года из ФНС России для рассмотрения и подготовки ответа заявителю поступило 56 обращений граждан. По всем обращениям гражданам своевременно направлены ответы.

В Управление за I квартал 2020 года обратилось лично одиннадцать граждан. Руководством и специалистами Управления, обратившимся гражданам, были даны 4 письменных ответа и 7 устных разъяснений.

В I квартале 2020 года незначительно возросла активность обращений граждан. В территориальные органы ФНС России по Алтайскому краю поступило 16694 обращения от граждан и ИП, что составляет 96,6 уровня аналогичного периода 2019 года.

Наибольшее количество обращений, из поступивших в подведомственные налоговые органы, касались вопросов исчисления налога на имущество (20,3%), организации работы с налогоплательщиками (19,2%), исчисления транспортного налога (14,7%), учет налогоплательщиков. получение и отказ от ИНН (12,2%), исчисление налога на доходы физических лиц (10,4%), задолженности по налогам и сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов (9,7%), исчисления земельного налога (3,5%). Все поступившие в Управление и подведомственные территориальные налоговые органы по Алтайскому краю обращения рассмотрены в установленный законодательством срок.

По итогам анализа тематики обращений граждан в территориальные налоговые органы Алтайского края в I квартале 2020 года приняты следующие меры, способствующие снижению активности заявителей.

В 1 квартале 2020 года отделом работы с налогоплательщиками УФНС России по Алтайскому краю и межрайонными инспекциями края была проведена информационно-разъяснительная работа о негативных последствиях выплаты работодателями заработной платы в конвертах, либо «серой заработной платы» при назначении пенсии и других социальных выплат: сообщение было озвучено на 107 тематических семинарах; в рамках 7 проведенных вебинарах; в центральных офисах ТНО, ТОРМ, МФЦ, ПФР и в рамках работы мобильных офисов распространено листовок «Зарплата в конверте» в количестве 1100 экземпляров; размещено 7 видов памяток на информационных стендах в операционных залах инспекций, ТОРМ и в МФЦ; опубликовано интервью руководителя Управления Ю.А. Куриленко в печатном издании «Алтапресс», на официальном сайте ФНС России; на телеканалах выходила в эфир бегущая строка («СТС», «Пятница», «ТНТ», «РЕН-ТВ»); информация размещена на официальных сайтах местных администраций муниципальных образований; произведена рассылка информации налогоплательщикам, отчитывающимся по ТКС.

**Справка**

**входящей корреспонденции по тематике обращений граждан Управления c 01.01.2020 по 31.03.2020**

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование тематики документа | Количество документов |
|
| 1 | 2 |
| 0001.0002.0024.0069 Прохождение государственной службы Российской Федерации | 1 |
| 0001.0002.0024.0077 Выполнение требований к служебному поведению гражданского служащего | 1 |
| 0001.0002.0024.0078 Соблюдение служебной дисциплины на гражданской службе | 1 |
| 0001.0002.0027.0131 Прекращение рассмотрения обращения | 1 |
| 0001.0003.0030.0202 Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц. Деятельность арбитражных управляющих | 3 |
| 0002.0007.0068.0279 Исчисление и уплата страховых взносов в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 1 |
| 0003.0008.0086.0538 Налоговые преференции и льготы физическим лицам | 3 |
| 0003.0008.0086.0540 Земельный налог | 5 |
| 0003.0008.0086.0541 Налог на добавленную стоимость | 1 |
| 0003.0008.0086.0543 Транспортный налог | 43 |
| 0003.0008.0086.0544 Налог на имущество | 70 |
| 0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц | 59 |
| 0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов | 7 |
| 0003.0008.0086.0549 Юридические вопросы по налогам и сборам | 3 |
| 0003.0008.0086.0551 Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН | 11 |
| 0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками | 54 |
| 0003.0008.0086.0553 Актуализация сведений об объектах налогообложения | 5 |
| 0003.0008.0086.0555 Налоговая отчетность | 5 |
| 0003.0008.0086.0556 Контроль и надзор в налоговой сфере | 3 |
| 0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов | 15 |
| 0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 38 |
| 0003.0008.0086.0559 Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога, сбора, пени, штрафа | 3 |
| 0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения | 40 |
| 0003.0008.0086.0561 Доступ к персонифицированной информации о состоянии расчета с бюджетом | 3 |
| 0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами | 8 |
| 0003.0008.0086.0564 Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами | 14 |
| 0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств | 9 |
| 0003.0008.0086.0566 Регистрация физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей | 6 |
| 0003.0008.0086.0568 Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями | 21 |
| 0003.0008.0086.1198 Обжалование решений государственных органов и должностных лиц‚ споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц | 1 |
| 0004.0016.0162.0996 Преступления против собственности (государственной, частной, личной) | 3 |
| 0004.0016.0162.1003 Борьба с коррупцией | 1 |
| ИТОГО: | 439 |