В аппарат УФНС России по Алтайскому краю за май 2020 года поступило на рассмотрение 94 обращений граждан, из них 41 Интернет – обращений: 4 обращения поступило через сервис ЛК2 и ЛК2\_жалобы (4,3%) и 37 обращений поступило через сайт ФНС (39,4%).

Через государственный портал ФГИС ДО GOSUSLUGI.RU поступало 3 обращения.

Наибольшее количество обращений поступило от граждан по следующим вопросам: организации работы с налогоплательщиками -19 обращений или (20,2%), исчисления налога на доходы физических лиц - 13 (13,8%), регистрации контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями - 9 (9,6%), задолженности по налогам и сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов- 8 (8,5%), исчисление транспортного налога, налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов и уклонение от налогообложения – по 6 (6,4%).

Отдельные обращения, поступившие в Управление в отчетном периоде, касались вопросов регистрации физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей, налоговой отчетности, учета налогоплательщиков (получение и отказ от ИНН), исчисления земельного налога и налога на имущество.

В подведомственные налоговые органы поступило –4627 обращений от граждан и ИП.

Наибольшее количество писем, из поступивших в подведомственные налоговые органы, касались вопросов организации работы с налогоплательщиками – 35,2%, исчисления налога на доходы физических лиц- 16,9%, исчисления транспортного налога –9,3%, задолженности по налогам и сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов –8,4%, исчисления налога на имущество- 7,7%, учета налогоплательщиков (получение и отказ от ИНН)- 5,8%.

 Большая доля обращений за май месяц приходится от жителей города Барнаула, так всего в межрайонные ИФНС России №14 и №15 по Алтайскому краю и ИФНС России по Октябрьскому району г.Барнаула поступило 2291 обращений ( или 49,5%).

 Отмечается рост количества обращений налогоплательщиков из-за ухудшения финансовой ситуации по причине угрозы распространения на территории Российской Федерации новой коронавирусной инфекции (COVID-19). Так в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 24.04.2020 №576 налогоплательщики, ведущие бизнес в пострадавших областях с 01 мая 2020 года предоставляют заявления в налоговые органы на предоставление субсидии из расчета 12130 руб. на одного работника. По состоянию на 31 мая 2020 года в налоговые органы Алтайского края поступило 14764 заявлений на субсидии, выдано 11539 налогоплательщикам на сумму 493,8 млн.руб.

Все поступившие в Управление и подведомственные налоговые органы обращения рассмотрены в установленный законодательством срок.

Во исполнение поручения Заместителя Председателя Правительства Российской Федерации - Руководителя Аппарата Правительства Российской Федерации Д.Ю. Григоренко от 25 марта 2020 г. № ДГ-П17-2301кв и в целях принятия дополнительных мер по противодействию коронавирусной инфекции до улучшения эпидемиологической ситуации в Российской Федерации прекращен личный прием граждан в Управлении и инспекциях.

Управлением на постоянной основе проводятся мероприятия, направленные на улучшение работы с обращениями граждан. Информация об исполнительской дисциплине по рассмотрению обращений граждан в Управлении ежемесячно докладывается руководителю.

В целях обеспечения контроля за сроками исполнения обращений граждан, общим отделом Управления осуществляется ежедневный контроль в системе электронного документооборота. Информация о неисполненных документах, поставленных на контроль, срок которых истек или истекает, доводится до начальников структурных подразделений, ответственных за рассмотрение обращений граждан и руководства Управления по координации деятельности.

**Справка**

**входящей корреспонденции по тематике обращений граждан Управления c 01.05.2020 по 31.05.2020**

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование тематики документа | Количество документов |
|
| 0001.0002.0027.0124 Действие (бездействие) при рассмотрении обращения | 1 |
| 0003.0008.0086.0540 Земельный налог | 3 |
| 0003.0008.0086.0543 Транспортный налог | 6 |
| 0003.0008.0086.0544 Налог на имущество | 3 |
| 0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц | 13 |
| 0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов | 6 |
| 0003.0008.0086.0549 Юридические вопросы по налогам и сборам | 1 |
| 0003.0008.0086.0551 Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН | 3 |
| 0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками | 19 |
| 0003.0008.0086.0555 Налоговая отчетность | 1 |
| 0003.0008.0086.0556 Контроль и надзор в налоговой сфере | 2 |
| 0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов | 2 |
| 0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 8 |
| 0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения | 6 |
| 0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами | 1 |
| 0003.0008.0086.0564 Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами | 1 |
| 0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств | 5 |
| 0003.0008.0086.0566 Регистрация физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей | 3 |
| 0003.0008.0086.0567 Надзор в области организации и проведения азартных игр и лотерей | 1 |
| 0003.0008.0086.0568 Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями | 9 |
| ИТОГО: | 94 |