В аппарат УФНС России по Алтайскому краю (далее - Управление) за июнь 2020 года поступило на рассмотрение 160 обращений граждан, из них 60 Интернет – обращений: 9 обращений поступило через сервис ЛК2 и ЛК2\_жалобы, ЛКИП (5,6%) и 51 обращение поступило через сайт ФНС (31,9%).

 Через государственный портал ФГИС ДО GOSUSLUGI.RU обращения не поступали.

Наибольшее количество обращений поступило от граждан по следующим вопросам: налога на доходы физических лиц - 43 обращения или (25,6%), уклонение от налогообложения – 19 (11,9%), задолженности по налогам и сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов- 18 (11,3%), организации работы с налогоплательщиками -12 (7,5%), налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов – 10 (6,3%), контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами- 9 (5,36%).

Отдельные обращения, поступившие в Управление в отчетном периоде, касались вопросов регистрации физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей, налоговой отчетности, учета налогоплательщиков (получение и отказ от ИНН), исчисления земельного, транспортного налога и налога на имущество, регистрации контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями.

В подведомственные налоговые органы поступило –3603 обращений от граждан и ИП.

Наибольшее количество писем, из поступивших в подведомственные налоговые органы, касались вопросов организации работы с налогоплательщиками – 24,1%, исчисления налога на доходы физических лиц- 23,2%, исчисления транспортного налога – 9,2%, учета налогоплательщиков (получение и отказ от ИНН) – 8,0%, задолженности по налогам и сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов –7,2%, исчисления налога на добавленную стоимость- 2,0%.

 Большая доля обращений за июнь месяц приходится от жителей города Барнаула, так всего в межрайонные ИФНС России №14 и №15 по Алтайскому краю и ИФНС России по Октябрьскому району г.Барнаула поступило 1986 обращений ( или 55,1%).

Все поступившие в Управление и подведомственные налоговые органы обращения рассмотрены в установленный законодательством срок.

 Отмечается рост количества обращений налогоплательщиков из-за ухудшения финансовой ситуации по причине угрозы распространения на территории Российской Федерации новой коронавирусной инфекции (COVID-19). Так в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 24.04.2020 №576 налогоплательщики, ведущие бизнес в пострадавших областях с 01 мая 2020 года предоставляют заявления в налоговые органы на предоставление субсидии из расчета 12130 руб. на одного работника. По состоянию на 30.06.2020 выдано субсидий **13 257 за апрель** и **13 101 за май** на сумму – **1 116,2 млн. рублей** (за май – 550,1 млн. рублей, за апрель – 566,2 млн. рублей).

Во исполнение поручения Заместителя Председателя Правительства Российской Федерации - Руководителя Аппарата Правительства Российской Федерации Д.Ю. Григоренко от 25 марта 2020 г. № ДГ-П17-2301кв и в целях принятия дополнительных мер по противодействию коронавирусной инфекции до улучшения эпидемиологической ситуации в Российской Федерации прекращен личный прием граждан в Управлении и инспекциях.

Управлением на постоянной основе проводятся мероприятия, направленные на улучшение работы с обращениями граждан. Информация об исполнительской дисциплине по рассмотрению обращений граждан в Управлении ежемесячно докладывается руководителю.

В целях обеспечения контроля за сроками исполнения обращений граждан, общим отделом Управления осуществляется ежедневный контроль в системе электронного документооборота. Информация о неисполненных документах, поставленных на контроль, срок которых истек или истекает, доводится до начальников структурных подразделений, ответственных за рассмотрение обращений граждан и руководства Управления по координации деятельности.

**Справка**

**входящей корреспонденции по тематике обращений граждан Управления c 01.06.2020 по 30.06.2020**

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование тематики документа | Количество документов |
|
| 0001.0002.0024.0067 Поступление на государственную службу Российской Федерации | 1 |
| 0001.0002.0024.0078 Соблюдение служебной дисциплины на гражданской службе | 1 |
| 0001.0002.0027.0124 Действие (бездействие) при рассмотрении обращения | 1 |
| 0001.0003.0030.0202 Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц. Деятельность арбитражных управляющих | 3 |
| 0002.0007.0068.0279 Исчисление и уплата страховых взносов в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 2 |
| 0003.0008.0086.0537 Государственная политика в налоговой сфере | 1 |
| 0003.0008.0086.0540 Земельный налог | 3 |
| 0003.0008.0086.0541 Налог на добавленную стоимость | 1 |
| 0003.0008.0086.0543 Транспортный налог | 5 |
| 0003.0008.0086.0544 Налог на имущество | 4 |
| 0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц | 41 |
| 0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов | 10 |
| 0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками | 12 |
| 0003.0008.0086.0553 Актуализация сведений об объектах налогообложения | 4 |
| 0003.0008.0086.0555 Налоговая отчетность | 4 |
| 0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов | 3 |
| 0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 18 |
| 0003.0008.0086.0559 Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога, сбора, пени, штрафа | 1 |
| 0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения | 19 |
| 0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами | 1 |
| 0003.0008.0086.0564 Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами | 9 |
| 0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств | 2 |
| 0003.0008.0086.0566 Регистрация физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей | 1 |
| 0003.0008.0086.0568 Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями | 8 |
| 0003.0008.0086.1198 Обжалование решений государственных органов и должностных лиц‚ споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц | 5 |
| ИТОГО: | 160 |