**Справка**

о работе с обращениями граждан

в Управлении Федеральной налоговой службы по Красноярскому краю

в марте 2021 года

В Управление Федеральной налоговой службы по Красноярскому краю (далее Управление) в марте 2021 года поступило на рассмотрение 274 обращения (на 9 обращений или в 1,1 раза больше марта прошлого года). Непосредственно в Управление обратилось - 135 заявителей, перенаправлено из ФНС России и других территориальных налоговых органов - 91 обращение и от сторонних организаций 48 обращений граждан*.* Из общего количества обращений 38% составляют интернет – обращения, поступившие через официальный сайт ФНС России (103 интернет – обращения), из них 12% (34 обращения), поступившие через личный кабинет налогоплательщика - физического лица (сервис ЛК-2).

По тематике обращений, поступивших в отчетном периоде, преобладают вопросы контроля и надзора в налоговой сфере, в области организации и проведения азартных игр и лотерей, исполнения налогового законодательства, уклонения от налогообложения и применения ККТ - 63 обращения (23% от общего количества обращений), на 13 обращений больше марта 2020 года. Граждане информировали налоговый орган о различных нарушениях в финансово-хозяйственной деятельности, допущенных организациями и индивидуальными предпринимателями, о получении доходов физическими лицами без регистрации в установленном порядке, о незаконности проведения в сети Интернет различных игр и лотерей, о неприменении ККТ.

С вопросами обжалования решений государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействий) должностных лиц обратилось - 60 заявителей (22%), на 15 обращений (в 1,3 раза) больше марта 2020 года.

По вопросам налогообложения имущества и доходов физических лиц - 39 обращений (14%), на 18 обращений (в 1,5 раза) меньше аналогичного периода прошлого года.В том числе: по вопросу исчисления и уплаты налога на имущество - 12 обращений, транспортного налога - 4, по актуализации сведений об объектах налогообложения –17 обращений. Кроме того - 22 обращения (8%) по вопросам уплаты налога на доходы физических лиц.

Актуальны в текущем периоде и вопросы урегулирования задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов, несостоятельности (банкротства) и финансового оздоровления юридических и физических лиц - 40 обращений (15%), на 10 обращений больше аналогичного периода прошлого года.

Поступали обращения по вопросам государственной регистрации юридических, физических лиц и, индивидуальных предпринимателей, учета налогоплательщиков, получению и отказу от ИНН - 15 обращений (6%), по вопросам налогообложения малого бизнеса, специальных налоговых режимов – 15 обращений (6%),по вопросам организации работы с налогоплательщиками, оказания услуг в электронной форме - 13 обращений (5%).

Всего в марте 2021 года в структурных подразделениях Управления на исполнении находилось – 418 обращений граждан (поступило в текущем периоде - 274 обращения), из них рассмотрено в Управлении в марте с направлением ответа - 249, перенаправлено в другие федеральные органы и ведомства - 23 обращения.

В территориальные налоговые органы края в марте текущего года поступило на исполнение 8436 обращений граждан, на 213 обращений больше марта 2020 года.Все обращения, поступившие в налоговые органы края, требующие ответа, ставятся в обязательном порядке на контроль. Информация об исполнительской дисциплине по рассмотрению обращений граждан в УФНС России по Красноярскому краю и территориальных органах ежемесячно докладывается руководителю управления.

Справка о входящей корреспонденции по тематике обращений граждан, поступивших в Управление Федеральной налоговой службы по Красноярскому краю в марте 2021 года, в соответствии в соответствии с Тематическим классификатором обращений граждан Российской Федерации, прилагается.

2

СПРАВКА

входящей корреспонденции в УФНС России по Красноярскому краю

по тематике обращений граждан

c 01.03.2021 по 31.03.2021

в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование тематики документа | Количество документов |
|
| 1 | 2 |
| 0001.0002.0027.0122 Неполучение ответа на обращение | 1 |
| 0001.0002.0027.0124 Действие (бездействие) при рассмотрении обращения | 3 |
| 0001.0002.0027.0131 Прекращение рассмотрения обращения | 9 |
| 0001.0002.0027.0132 Предоставление дополнительных документов и материалов | 13 |
| 0001.0003.0030.0202 Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц. Деятельность арбитражных управляющих | 2 |
| 0002.0006.0065.0261 Увольнение и восстановление на работе (кроме обжалования решений судов) | 2 |
| 0002.0006.0065.0264 Надзор и контроль за соблюдением трудового законодательства | 1 |
| 0002.0007.0068.0279 Исчисление и уплата страховых взносов в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 1 |
| 0002.0007.0072.0288 Просьбы об оказании финансовой помощи | 1 |
| 0003.0008.0086.0543 Транспортный налог | 4 |
| 0003.0008.0086.0544 Налог на имущество | 12 |
| 0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц | 22 |
| 0003.0008.0086.0547 Госпошлины | 1 |
| 0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов | 15 |
| 0003.0008.0086.0551 Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН | 2 |
| 0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками | 7 |
| 0003.0008.0086.0553 Актуализация сведений об объектах налогообложения | 1 |
| 0003.0008.0086.0554 Получение налоговых уведомлений об уплате налога | 1 |
| 0003.0008.0086.0556 Контроль и надзор в налоговой сфере | 34 |
| 0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов | 1 |
| 0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 36 |
| 0003.0008.0086.0559 Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога, сбора, пени, штрафа | 2 |
| 0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения | 5 |
| 0003.0008.0086.0561 Доступ к персонифицированной информации о состоянии расчета с бюджетом | 2 |
| 0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами | 1 |
| 0003.0008.0086.0564 Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами | 6 |
| 0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств | 7 |
| 0003.0008.0086.0566 Регистрация физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей | 6 |
| 0003.0008.0086.0567 Надзор в области организации и проведения азартных игр и лотерей | 3 |
| 0003.0008.0086.0568 Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями | 13 |
| 0003.0008.0086.1198 Обжалование решений государственных органов и должностных лиц‚ споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц | 60 |
|  |  |
| Итого | 274 |