**Справка**

о работе с обращениями граждан

в Управлении Федеральной налоговой службы по Красноярскому краю

в июне 2021 года

В Управлении Федеральной налоговой службы по Красноярскому краю (далее - Управление) в июне 2021 года находилось на рассмотрении 313обращений граждан, поступивших по различным каналам связи. Непосредственно в Управление поступило - 82 обращения, перенаправлено из ФНС России и других территориальных налоговых органов - 74 и от сторонних организаций 30 обращений граждан*.* Из общего количества поступивших обращений **26%** (48 обращений) составляют интернет – обращения, поступившие через официальный сайт ФНС России, в том числе – **5%** (9 обращений), поступившие через личный кабинет налогоплательщика - физического лица (сервис ЛК-2).По сравнению с аналогичным периодом 2020 года количество обращений в целом уменьшилось в 1,1 раза (в июне 2020 года находилось на рассмотрении – 359 обращений),количество интернет - обращений уменьшилось на 73 обращения (в июне 2020 года поступило - 121 интернет - обращение).

По тематике обращений, поступивших в текущем периоде, преобладают вопросы **администрирования имущественных налогов** - 35 обращений (**19%**), что на 17 обращений (в 1,5 раза) меньше июня 2020 года. По налогу на доходы физических лиц обратилось - 23 заявителя, по налогу на имущество - 7, по земельному налогу - 2, по транспортному налогу – 1, по актуализации сведений об объектах налогообложения – 2 заявителя. Граждан интересовали вопросы, связанные с порядком возврата подоходного налога за приобретение жилья, лечение, обучение, необходимость сдачи декларации о доходах в случае продажи недвижимости или имущества, суммы начисленных налогов на объекты налогообложения.

По вопросам**обжалования решений государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц** - 34 обращения **(18%),** на 16 обращений (в 1,5 раза) меньше июня 2020 года.Граждане обращались с вопросами обжалования государственной регистрации, перерегистрации, отказа в регистрации, исключения из единого государственного реестра организаций и индивидуальных предпринимателей, с вопросами отмены постановлений о приостановлении операций по счетам, о взыскании налогов.

Остаются актуальными вопросы **урегулирования** **задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов** - 17 обращений **(9%**), на 3 обращения меньше июня 2020 года. Граждане высказывали несогласие с образованием у них задолженности по имущественным налогам, начислении пени за несвоевременную уплату.

Продолжали поступать в текущем периоде письма граждан, содержащие вопросы **регистрации и применения контрольно-кассовой техники**  - 13 обращений **(7%),** что на 7 обращений больше аналогичного периода прошлого года.

Обращались граждане по вопросам **государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей** – 8 обращений **(6% -** на 10 обращений меньше июня 2020 года), по вопросам **налогообложения малого бизнеса, специальных налоговых режимов** - 6 обращений **(3% -** на 3 обращения меньше июня прошлого года), по вопросам **возврата и зачета излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов –** 6обращений **(3% -** на 5 обращений больше июня прошлого года), по вопросам **организации работы с налогоплательщиками** – 4 обращения (**2%** - на 6 обращений меньше июня прошлого года).

Всего в июне 2021 года поступило в Управление на исполнение - **186** обращений (находилось на исполнении с учетом не исполненных в прошлом периоде – 313), рассмотрено в структурных подразделениях Управления с направлением ответа – 195 обращений, перенаправлено в другие федеральные органы и ведомства - 21 обращение граждан.

В территориальные налоговые органы Красноярского края в текущем периоде поступило на исполнение **6295** обращений граждан, что **в 1,4 раза** меньше июня прошлого года.Нарушений исполнительской дисциплины в соответствии с представленными территориальными налоговыми органами отчетами не выявлено. Информация об исполнительской дисциплине по рассмотрению обращений граждан в Управлении и территориальных налоговых органах края ежемесячно докладывается руководителю Управления.

Справка о входящей корреспонденции по тематике обращений граждан, поступивших в Управление в июне 2021 года, в соответствии в соответствии с Тематическим классификатором обращений граждан Российской Федерации, прилагается.

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование тематики документа | Количество документов |
|
| 1 | 2 |
| 0001.0002.0027.0124 Действие (бездействие) при рассмотрении обращения | 1 |
| 0001.0002.0027.0131 Прекращение рассмотрения обращения | 3 |
| 0001.0002.0027.0132 Предоставление дополнительных документов и материалов | 16 |
| 0001.0003.0030.0202 Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц. Деятельность арбитражных управляющих | 3 |
| 0003.0008.0086.0537 Государственная политика в налоговой сфере | 1 |
| 0003.0008.0086.0540 Земельный налог | 2 |
| 0003.0008.0086.0543 Транспортный налог | 1 |
| 0003.0008.0086.0544 Налог на имущество | 7 |
| 0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц | 23 |
| 0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов | 6 |
| 0003.0008.0086.0549 Юридические вопросы по налогам и сборам | 2 |
| 0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками | 4 |
| 0003.0008.0086.0553 Актуализация сведений об объектах налогообложения | 2 |
| 0003.0008.0086.0555 Налоговая отчетность | 2 |
| 0003.0008.0086.0556 Контроль и надзор в налоговой сфере | 28 |
| 0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов | 6 |
| 0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 17 |
| 0003.0008.0086.0559 Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога, сбора, пени, штрафа | 4 |
| 0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения | 1 |
| 0003.0008.0086.0561 Доступ к персонифицированной информации о состоянии расчета с бюджетом | 1 |
| 0003.0008.0086.0564 Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами | 1 |
| 0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств | 2 |
| 0003.0008.0086.0566 Регистрация физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей | 6 |
| 0003.0008.0086.0568 Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями | 13 |
| 0003.0008.0086.1198 Обжалование решений государственных органов и должностных лиц‚ споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц | 34 |
| ИТОГО: | 186 |