**Справка**

о работе с обращениями граждан

в Управлении Федеральной налоговой службы по Красноярскому краю

в августе 2021 года

В Управлении Федеральной налоговой службы по Красноярскому краю (далее Управление) в августе 2021 года находилось на рассмотрении 315обращений граждан, поступивших по различным каналам связи. Непосредственно в Управление поступило - 105 обращений, перенаправлено из ФНС России и других территориальных налоговых органов - 53 и от сторонних организаций 47 обращений граждан*.* Из общего количества поступивших обращений - **39%** (81 обращение) составляют интернет – обращения, поступившие через официальный сайт ФНС России, в том числе – **12%** (25 обращений), поступившие через личный кабинет налогоплательщика - физического лица или индивидуального предпринимателя (сервис ЛК-2, ЛК ИП).По сравнению с аналогичным периодом 2020 года количество обращений в целом увеличилось **в 1,1 раза** (в августе 2020 года находилось на рассмотрении – 281 обращение),количество интернет - обращений увеличилось на 10 обращений (в августе 2020 года поступило - 71 интернет - обращение).

По тематике обращений, поступивших в текущем периоде, преобладают вопросы **контроля исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами *–*** 37 обращений**(18%)**,на 8 обращений **(в 1,3 раза)** больше августа 2020 года*.* Граждане информировали налоговый орган о различных нарушениях, допущенных организациями и индивидуальными предпринимателями в финансово-хозяйственной деятельности.

Остаются актуальными в текущем месяце вопросы **администрирования имущественных налогов** - 34 обращения (**16%),** что на 9 обращений **(в 1,2 раза)** меньше августа 2020 года. По налогу **на доходы физических лиц** обратилось - 22 заявителей, по **налогу на имущество** - 8, по **земельному налогу** - 1, по **транспортному** **налогу** – 3 заявителей. Граждан интересовали вопросы, связанные с порядком возврата подоходного налога за приобретение жилья, лечение, обучение, необходимость сдачи декларации о доходах в случае продажи недвижимости или имущества, суммы начисленных налогов на объекты налогообложения.

По вопросам **обжалования решений государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц –** 25 обращений (**12%**), на 6 обращений **(в 1,3 раза)** больше августа 2020 года.Это вопросы обжалования государственной регистрации, перерегистрации, отказа в регистрации, исключения из единого государственного реестра организаций и индивидуальных предпринимателей, а также вопросы приостановления операций по счетам, обжалования постановлений о взыскании имущественных налогов и привлечении к административной ответственности за совершение валютных операций.

Поступали обращения по вопросам **урегулирования задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов** - 17 обращений **(8%**), на 6 обращений **(в 1,3 раза)** меньше аналогичного периода прошлого года. Граждане высказывали несогласие с образованием у них задолженности по имущественным налогам, начислении пени за несвоевременную уплату.

Обращались граждане в августе 2021 года и по вопросам **государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей** – 13 обращений **(6%**)**,** что на уровне августа прошлого года.

Кроме того, в текущем периоде поступали письма граждан, содержащие вопросы **налогообложения малого бизнеса, специальных налоговых режимов**  - 9 обращений **(4%),** что на 5 обращений **(в 2,2 раза)** больше аналогичного периода прошлого года.

По **вопросам регистрации и применения контрольно-кассовой техники**  - 9 обращений **(4%),** что на 8 обращений (**в 9 раз)** больше аналогичного периода прошлого года. Граждане сообщали о неприменении отдельными организациями и индивидуальными предпринимателями контрольно-кассовой техники (ККТ), о незаконной работе платежных терминалов.

Продолжали поступать в текущем периоде письма граждан, содержащие вопросы **надзора в области организации и проведения азартных игр и лотерей** - 7 обращений **(3%)**, что на 5 обращений **(в 3,5 раза)** больше аналогичного периода прошлого года.

Всего в августе 2021 года поступило на исполнение - **205** обращений граждан (находилось на исполнении с учетом не исполненных в прошлом периоде – **315**), рассмотрено в структурных подразделениях Управления с направлением ответа – **195** обращений, перенаправлено в другие федеральные органы и ведомства - **24** обращения граждан.

В территориальные налоговые органы Красноярского края в текущем периоде поступилона исполнение**5482**обращения граждан*,* что **в 1,1 раза**меньше августа прошлого года. На основании отчетов, представленных территориальными налоговыми органами, выявлено одно нарушение исполнительской дисциплины сроком в 1 день в Межрайонной ИФНС России №4 по Красноярскому краю. Информация об исполнительской дисциплине по рассмотрению обращений граждан в Управлении и территориальных налоговых органах края ежемесячно докладывается руководителю Управления.

Справка о входящей корреспонденции по тематике обращений граждан, поступивших в Управление Федеральной налоговой службы по Красноярскому краю в августе 2021 года, в соответствии в соответствии с Тематическим классификатором обращений граждан Российской Федерации, прилагается.

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование тематики документа | Количество документов |
|
| 1 | 2 |
| 0001.0002.0024.0083 Разрешение индивидуальных служебных споров | 1 |
| 0001.0002.0027.0127 Обращения, не подписанные авторами, без указания адреса | 2 |
| 0001.0002.0027.0131 Прекращение рассмотрения обращения | 6 |
| 0001.0002.0027.0132 Предоставление дополнительных документов и материалов | 16 |
| 0001.0002.0027.0133 Истребование дополнительных документов и материалов, в том числе в электронной форме | 10 |
| 0001.0003.0030.0202 Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц. Деятельность арбитражных управляющих | 1 |
| 0002.0004.0048.0232 Алиментные обязательства членов семьи | 1 |
| 0003.0008.0086.0538 Налоговые преференции и льготы физическим лицам | 4 |
| 0003.0008.0086.0540 Земельный налог | 1 |
| 0003.0008.0086.0543 Транспортный налог | 3 |
| 0003.0008.0086.0544 Налог на имущество | 8 |
| 0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц | 22 |
| 0003.0008.0086.0547 Госпошлины | 1 |
| 0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов | 9 |
| 0003.0008.0086.0551 Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН | 3 |
| 0003.0008.0086.0553 Актуализация сведений об объектах налогообложения | 1 |
| 0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов | 3 |
| 0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 17 |
| 0003.0008.0086.0559 Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога, сбора, пени, штрафа | 1 |
| 0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения | 1 |
| 0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами | 2 |
| 0003.0008.0086.0564 Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами | 37 |
| 0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств | 8 |
| 0003.0008.0086.0566 Регистрация физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей | 5 |
| 0003.0008.0086.0567 Надзор в области организации и проведения азартных игр и лотерей | 7 |
| 0003.0008.0086.0568 Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями | 9 |
| 0003.0008.0086.1198 Обжалование решений государственных органов и должностных лиц‚ споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц | 25 |
| 0003.0008.0088.0603 Рынок ценных бумаг и профессиональная деятельность на рынке ценных бумаг | 1 |
| 0001.0002.0024.0083 Разрешение индивидуальных служебных споров | 1 |
| 0001.0002.0027.0127 Обращения, не подписанные авторами, без указания адреса | 2 |
| 0001.0002.0027.0131 Прекращение рассмотрения обращения | 6 |
|  |  |
| ИТОГО: | 205 |