**Справка**

о работе с обращениями граждан

в Управлении Федеральной налоговой службы по Красноярскому краю

в декабре 2021 года

В Управлении Федеральной налоговой службы по Красноярскому краю (далее Управление) в декабре 2021 года находилось на рассмотрении **345** обращений граждан, поступивших по различным каналам связи. Непосредственно в Управление поступило - 98 обращений, перенаправлено из ФНС России и других территориальных налоговых органов - 90 и от сторонних организаций 54 обращения граждан*.* Из общего количества поступивших обращений - **27%** (66 обращений) составляют интернет – обращения, поступившие через официальный сайт ФНС России, в том числе – 4**%** (9 обращений), поступившие через личный кабинет налогоплательщика - физического лица или индивидуального предпринимателя (сервис ЛК-2, ЛК ИП). По сравнению с аналогичным периодом 2020 года количество обращений в целом уменьшилось **в 1,4 раза** (в декабре 2020 года находилось на рассмотрении – 478 обращений), количество интернет - обращений уменьшилось **в 1,9 раза**(в декабре 2020 года поступило - 125 интернет - обращений).

По тематике обращений, поступивших в текущем периоде, преобладают вопросы **администрирования налогов** **физических лиц** - 52 обращения (**21%),** **в 1,2 раза** меньше декабря 2020 года. По налогу **на доходы физических лиц** обратилось - 11 заявителей, по **налогу на имущество** - 29, по **земельному налогу** - 1, по **транспортному** **налогу** – 11 заявителей. Граждан интересовали вопросы, связанные с порядком возврата подоходного налога за приобретение жилья, лечение, обучение, необходимость сдачи декларации о доходах в случае продажи недвижимости или имущества, суммы начисленных налогов на объекты налогообложения.

Остаются актуальными в текущем месяце вопросы **контроля исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами – 40** обращений **(16%)**, на 37 обращений больше декабря 2020 года. Граждане информировали налоговый орган о различных нарушениях, допущенных организациями и индивидуальными предпринимателями в финансово-хозяйственной деятельности.

Поступали обращения по вопросам **обжалования решений государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц** – 40 обращений **(16%),** в 1.2 раза меньше декабря 2020 года. Это вопросы обжалования государственной регистрации, перерегистрации, отказа в регистрации, исключения из единого государственного реестра организаций и индивидуальных предпринимателей, а также вопросы приостановления операций по счетам, обжалования постановлений о взыскании имущественных налогов и привлечении к административной ответственности за совершение валютных операций.

По вопросам **урегулирования задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов** - 20 обращений **(8%**), **в 2,4 раза** меньше аналогичного периода прошлого года. Граждане высказывали несогласие с образованием у них задолженности по имущественным налогам, начислении пени за несвоевременную уплату.

Обращались граждане в декабре 2021 года и по вопросам **налогообложения малого** **бизнеса, специальных налоговых режимов** - 12 обращений (5%), **в 3 раза** меньше аналогичного периода прошлого года.

Кроме того, в текущем периоде поступали письма граждан по **вопросам государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей** – 6 обращений (2%), **в 3,3 раза** меньше аналогичного периода прошлого года, вопросам **регистрации и применения контрольно-кассовой техники**  - 4 обращения **(1,6%),** что на уровне аналогичного периода прошлого года

Всего в декабре 2021 года в Управление поступило на исполнение - **243** обращения граждан (находилось на исполнении с учетом не исполненных в прошлом периоде – **345**), рассмотрено в структурных подразделениях Управления с направлением ответа – **223** обращения, перенаправлено в другие федеральные органы и ведомства - **25** обращений граждан.

В территориальные налоговые органы Красноярского края в текущем периоде поступило на исполнение 7406обращений граждан, что **в 1,3 раза** **меньше** декабря прошлого года.Нарушений исполнительской дисциплины в соответствии с представленными территориальными налоговыми органами отчетами не выявлено. Информация об исполнительской дисциплине по рассмотрению обращений граждан в Управлении и территориальных налоговых органах края ежемесячно докладывается руководителю Управления.

Справка о входящей корреспонденции по тематике обращений граждан, поступивших в Управление Федеральной налоговой службы по Красноярскому краю в декабре 2021 года, в соответствии в соответствии с Тематическим классификатором обращений граждан Российской Федерации, прилагается.

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование тематики документа | Количество документов |
|
| 1 | 2 |
| 0001.0002.0027.0127 Обращения, не подписанные авторами, без указания адреса | 1 |
| 0001.0002.0027.0129 Обращения, не поддающиеся прочтению | 1 |
| 0001.0002.0027.0130 Переписка прекращена | 2 |
| 0001.0002.0027.0131 Прекращение рассмотрения обращения | 10 |
| 0001.0002.0027.0132 Предоставление дополнительных документов и материалов | 27 |
| 0001.0002.0027.0133 Истребование дополнительных документов и материалов, в том числе в электронной форме | 3 |
| 0001.0002.0027.0153 Благодарности, пожелания сотрудникам подведомственных учреждений | 1 |
| 0001.0003.0030.0202 Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц. Деятельность арбитражных управляющих | 1 |
| 0002.0006.0065.0261 Увольнение и восстановление на работе (кроме обжалования решений судов) | 1 |
| 0002.0006.0065.0267 Дисциплина труда. Привлечение к дисциплинарной ответственности | 1 |
| 0003.0008.0086.0538 Налоговые преференции и льготы физическим лицам | 1 |
| 0003.0008.0086.0540 Земельный налог | 1 |
| 0003.0008.0086.0543 Транспортный налог | 11 |
| 0003.0008.0086.0544 Налог на имущество | 29 |
| 0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц | 11 |
| 0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов | 12 |
| 0003.0008.0086.0551 Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН | 5 |
| 0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками | 3 |
| 0003.0008.0086.0555 Налоговая отчетность | 3 |
| 0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов | 3 |
| 0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 20 |
| 0003.0008.0086.0559 Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога, сбора, пени, штрафа | 3 |
| 0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения | 2 |
| 0003.0008.0086.0564 Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами | 40 |
| 0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств | 3 |
| 0003.0008.0086.0566 Регистрация физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей | 3 |
| 0003.0008.0086.0567 Надзор в области организации и проведения азартных игр и лотерей | 1 |
| 0003.0008.0086.0568 Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями | 4 |
| 0003.0008.0086.1198 Обжалование решений государственных органов и должностных лиц‚ споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц | 40 |
|  |  |
| Итого | 243 |