**Справка**

о работе с обращениями граждан

в Управлении Федеральной налоговой службы по Красноярскому краю

в апреле 2022 года

В Управлении Федеральной налоговой службы по Красноярскому краю (далее Управление) в апреле 2022 года находилось на рассмотрении **325** обращений граждан, поступивших по различным каналам связи. Непосредственно в Управление обратилось - **122** заявителя, перенаправлено из ФНС России и других территориальных налоговых органов - **65** обращений и от сторонних организаций **38** обращений граждан*.* Из общего количества поступивших обращений **28%** (64 интернет – обращения) составляют интернет – обращения, поступившие через официальный сайт ФНС России, в том числе – **11%** (25 обращений), поступившие через личный кабинет налогоплательщика - физического лица или индивидуального предпринимателя (сервис ЛК-2, ЛК ИП).По сравнению с аналогичным периодом 2021 года количество обращений в целом **уменьшилось в 1,3 раза** (в апреле 2021 года находилось на рассмотрении – **414** обращений),количество интернет - обращений **уменьшилось в 1,7 раз** (в апреле 2021 года поступило - **106** интернет - обращений).

По тематике обращений, поступивших в текущем месяце, преобладают вопросы **администрирования налогов физических лиц** - 57 обращений (**25%**), что на уровне апреля 2021 года. По налогу **на доходы физических лиц** обратилось - 34 заявителя, по **налогу на имущество** - 16 заявителей, по **земельному налогу** - 3 заявителя и по **транспортному** **налогу** – 4заявителя. Граждане обращались по вопросам возврата подоходного налога за приобретение жилья, обучение, лечение, уточняли суммы начисленных налогов, объекты налогообложения, необходимость сдачи декларации о доходах в случае продажи недвижимости или имущества.

Остаются актуальными в текущем периоде заявления по вопросам **обжалования решений государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц** - 43 обращения **(19%),** на 10 обращений **(в 1,2 раза) меньше** апреля 2021 года. Это жалобы (обращения) граждан об отказе в выдаче патента, о приостановлении операций по счетам, привлечении к административной ответственности за совершение валютных операций, вопросы обжалования отказа в государственной регистрации, исключения из единого государственного реестра организаций и индивидуальных предпринимателей.

По вопросам **контроля исполнения налогового законодательства, контроля и надзора в налоговой сфере –** 35 обращений **(16%)**, **на уровне** аналогичного периода прошлого года. Граждане информировали налоговый орган о различных нарушениях, допущенных организациями и индивидуальными предпринимателями в финансово-хозяйственной деятельности, о получении доходов физическими лицами без регистрации в установленном законом порядке. Сообщали о неофициальном трудоустройстве и получении заработной платы, сокрытии организациями доходов.

Обращались граждане в текущем периоде и по вопросам **урегулирования задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов** - 16 обращений **(7%),** что также **на уровне** апреля 2021 года. Граждане высказывали несогласие с образованием у них задолженности по имущественным налогам, начислении пени за несвоевременную уплату, а также сумм страховых взносов во внебюджетные фонды.

Часть поступивших обращений граждан содержала вопросы **государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей** – 8 обращений **(4%), на 5 обращений меньше** аналогичного периода прошлого года.

Всего в апреле 2022 года поступило на исполнение - **225** обращений (находилось на исполнении с учетом не исполненных в прошлом периоде – **325***),* рассмотрено в структурных подразделениях Управления с направлением ответа – **214** обращений, перенаправлено в другие федеральные органы и ведомства - **13** обращений.

Справка о входящей корреспонденции по тематике обращений граждан, поступивших в Управление Федеральной налоговой службы по Красноярскому краю в апреле 2022 года, в соответствии в соответствии с Тематическим классификатором обращений граждан Российской Федерации, прилагается.

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование тематики документа | Количество документов |
|
| 1 | 2 |
| 0001.0002.0027.0128 Некорректные обращения | 1 |
| 0001.0002.0027.0131 Прекращение рассмотрения обращения | 10 |
| 0001.0002.0027.0132 Предоставление дополнительных документов и материалов | 15 |
| 0001.0002.0027.0133 Истребование дополнительных документов и материалов, в том числе в электронной форме | 2 |
| 0001.0002.0027.0135 Предоставление ответа, размещенного на официальном сайте в сети «Интернет» | 1 |
| 0001.0002.0027.0158 Почтовое отправление или электронное сообщение, не имеющее смысла или содержащее рассуждения общего характера – не являющееся обращением | 1 |
| 0002.0006.0065.0260 Труд, зарплата, пособия в связи с закрытием, банкротством и ликвидацией предприятий | 1 |
| 0002.0007.0068.0279 Исчисление и уплата страховых взносов в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 1 |
| 0003.0008.0086.0538 Налоговые преференции и льготы физическим лицам | 1 |
| 0003.0008.0086.0540 Земельный налог | 3 |
| 0003.0008.0086.0543 Транспортный налог | 4 |
| 0003.0008.0086.0544 Налог на имущество | 16 |
| 0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц | 34 |
| 0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов | 9 |
| 0003.0008.0086.0551 Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН | 1 |
| 0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками | 1 |
| 0003.0008.0086.0555 Налоговая отчетность | 2 |
| 0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 16 |
| 0003.0008.0086.0559 Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога, сбора, пени, штрафа | 16 |
| 0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами | 1 |
| 0003.0008.0086.0564 Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами | 35 |
| 0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств | 6 |
| 0003.0008.0086.0566 Регистрация физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей | 2 |
| 0003.0008.0086.0567 Надзор в области организации и проведения азартных игр и лотерей | 2 |
| 0003.0008.0086.0568 Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями | 1 |
| 0003.0008.0086.1198 Обжалование решений государственных органов и должностных лиц‚ споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц | 43 |
|  |  |
| ИТОГО: | 225 |

В приемных Управления и территориальных налоговых органов края в текущем периоде осуществлялся личный прием граждан в установленном порядке. На личном приёме руководством Управления в апреле 2022 года принято - **3** гражданина. В ходе личного приема гражданам даны устные разъяснения по решению проблемных вопросов, предложено оставить письменные обращения для проведения проверочных мероприятий.

В территориальные налоговые органы Красноярского края в текущем периоде поступило на исполнение **7683** обращения граждан, что **(в 1,1 раза) меньше** апреля прошлого года (8660 обращений). Нарушений исполнительской дисциплины в соответствии с представленными территориальными налоговыми органами отчетами не выявлено. Информация об исполнительской дисциплине по рассмотрению обращений граждан в Управлении и территориальных налоговых органах Красноярского края ежемесячно докладывается руководителю Управления.