**Справка**

о работе с обращениями граждан

в Управлении Федеральной налоговой службы по Красноярскому краю

в мае 2022 года

В Управлении Федеральной налоговой службы по Красноярскому краю (далее Управление) в мае 2022 года находилось на рассмотрении **330** обращений граждан, поступивших по различным каналам связи. Непосредственно в Управление обратилось - **112** заявителей, перенаправлено из ФНС России и других территориальных налоговых органов - **72** обращения и от сторонних организаций **50** обращений граждан*.* Из общего количества поступивших обращений **30%** (71 обращение) составляют интернет – обращения, поступившие через официальный сайт ФНС России, в том числе – **9%** (22 обращения), поступившие через личный кабинет налогоплательщика - физического лица или индивидуального предпринимателя (сервис ЛК-2, ЛК ИП).По сравнению с аналогичным периодом 2021 года количество обращений в целом **уменьшилось в 1,1 раза** (в мае 2021 года находилось на рассмотрении – **355** обращений),количество же интернет - обращений **увеличилось в 1,1 раза** (в мае 2021 года поступило - **101** интернет - обращение).

По тематике обращений, поступивших в текущем месяце, преобладают вопросы **администрирования налогов физических лиц** - 45 обращений (19**%**), на 15 обращений **(в 1,3** **раза) меньше** мая 2021 года. По налогу **на доходы физических лиц** обратилось - 32 заявителя, по **налогу на имущество** - 6 заявителей, по **земельному налогу** – 2, по **транспортному** **налогу** – 3 **и по актуализации сведений об объектах налогообложения** – 2заявителя. Граждане обращались по вопросам возврата подоходного налога за приобретение жилья, обучение, лечение, уточняли суммы начисленных налогов, объекты налогообложения, необходимость сдачи декларации о доходах в случае продажи недвижимости или имущества.

Остаются актуальными в текущем периоде обращения по вопросам **контроля исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами** – 34 обращения **(14%), на 7 обращений меньше** аналогичного периода прошлого года. Граждане информировали налоговый орган о различных нарушениях, допущенных организациями и индивидуальными предпринимателями в финансово-хозяйственной деятельности, о получении доходов физическими лицами без регистрации в установленном законом порядке. Сообщали о неофициальном трудоустройстве и получении заработной платы, сокрытии организациями доходов.

По вопросам **обжалования решений государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц** - 29 обращений **(12%),** на 29 обращений **(в 2 раза) меньше** мая 2021 года. Это жалобы (обращения) граждан об отказе в выдаче патента, о приостановлении операций по счетам, привлечении к административной ответственности за совершение валютных операций, вопросы обжалования отказа в государственной регистрации, исключения из единого государственного реестра организаций и индивидуальных предпринимателей.

Обращались граждане в текущем периоде и по вопросам **урегулирования задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов** - 25 обращений **(11%),** **на 8 обращений (в 1,5 раза) больше** аналогичного периода 2021 года. Граждане высказывали несогласие с образованием у них задолженности по имущественным налогам, начислении пени за несвоевременную уплату, а также сумм страховых взносов во внебюджетные фонды.

Часть поступивших обращений граждан содержала вопросы **государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей** – 8 обращений **(3%), налогообложения малого бизнеса,** **специальных налоговых режимов** - 8 обращений **(3%),** а также **надзора в области азартных игр** - 8 обращений **(3%).**

Всего в мае 2022 года поступило на исполнение - **234** обращения (находилось на исполнении с учетом не исполненных в прошлом периоде – **330**), рассмотрено в структурных подразделениях Управления с направлением ответа – **201** обращение, перенаправлено в другие федеральные органы и ведомства - **5** обращений.

Справка о входящей корреспонденции по тематике обращений граждан, поступивших в Управление Федеральной налоговой службы по Красноярскому краю в мае 2022 года, в соответствии в соответствии с Тематическим классификатором обращений граждан Российской Федерации, прилагается.

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование тематики документа | Количество документов |
|
| 1 | 2 |
| 0001.0002.0027.0130 Переписка прекращена | 2 |
| 0001.0002.0027.0131 Прекращение рассмотрения обращения | 7 |
| 0001.0002.0027.0132 Предоставление дополнительных документов и материалов | 29 |
| 0001.0002.0027.0133 Истребование дополнительных документов и материалов, в том числе в электронной форме | 1 |
| 0001.0003.0030.0202 Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц. Деятельность арбитражных управляющих | 7 |
| 0002.0006.0065.0263 Трудовые конфликты. Разрешение трудовых споров | 1 |
| 0002.0007.0068.0279 Исчисление и уплата страховых взносов в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 1 |
| 0003.0008.0086.0538 Налоговые преференции и льготы физическим лицам | 2 |
| 0003.0008.0086.0540 Земельный налог | 2 |
| 0003.0008.0086.0543 Транспортный налог | 3 |
| 0003.0008.0086.0544 Налог на имущество | 6 |
| 0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц | 32 |
| 0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов | 8 |
| 0003.0008.0086.0551 Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН | 2 |
| 0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками | 1 |
| 0003.0008.0086.0553 Актуализация сведений об объектах налогообложения | 2 |
| 0003.0008.0086.0556 Контроль и надзор в налоговой сфере | 1 |
| 0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов | 4 |
| 0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 25 |
| 0003.0008.0086.0559 Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога, сбора, пени, штрафа | 11 |
| 0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами | 2 |
| 0003.0008.0086.0564 Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами | 34 |
| 0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств | 6 |
| 0003.0008.0086.0566 Регистрация физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей | 2 |
| 0003.0008.0086.0567 Надзор в области организации и проведения азартных игр и лотерей | 8 |
| 0003.0008.0086.0568 Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями | 6 |
| 0003.0008.0086.1198 Обжалование решений государственных органов и должностных лиц‚ споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц | 29 |
| Итого | 234 |

В приемных Управления и территориальных налоговых органов края в текущем периоде осуществлялся личный прием граждан в установленном порядке. На личном приёме руководством Управления в мае 2022 года принят - **1** гражданин. В ходе личного приема гражданину дано устное разъяснение по порядку обжалования акта выездной налоговой проверки.

В территориальные налоговые органы Красноярского края в текущем периоде поступило на исполнение **5444** обращения граждан, что **(в 1,2 раза) меньше** мая прошлого года (6360 обращений). Нарушений исполнительской дисциплины в соответствии с представленными территориальными налоговыми органами отчетами не выявлено. Информация об исполнительской дисциплине по рассмотрению обращений граждан в Управлении и территориальных налоговых органах Красноярского края ежемесячно докладывается руководителю Управления.