Справка

о работе с обращениями граждан

в Управлении Федеральной налоговой службы по Красноярскому краю

в июне 2022 года

В Управлении Федеральной налоговой службы по Красноярскому краю (далее Управление) в июне 2022 года находилось на рассмотрении **331** обращение граждан, поступившее по различным каналам связи. Непосредственно в Управление обратилось - **104** заявителя, перенаправлено из ФНС России и других территориальных налоговых органов - **73** обращения и от сторонних организаций **31** обращение граждан*.* Из общего количества поступивших обращений **38%** (79 обращений) составляют интернет – обращения, поступившие через официальный сайт ФНС России, в том числе – **8%** (16 обращений), поступившие через личный кабинет налогоплательщика - физического лица или индивидуального предпринимателя (сервис ЛК-2, ЛК ИП).По сравнению с аналогичным периодом 2021 года количество обращений в целом **увеличилось в 1,1 раза** (в июне 2021 года находилось на рассмотрении – **313** обращений),количество интернет - обращений **увеличилось в 1,6 раза** (в июне 2021 года поступило - 48 интернет - обращений).

По тематике обращений, поступивших в текущем месяце, преобладают вопросы **администрирования налогов физических лиц** - 35 обращений **(17%),** на  **уровне** июня 2021 года. По налогу **на доходы физических лиц** обратилось - 28 заявителей, по **налогу на имущество** - 4 заявителя и по **транспортному** **налогу** – 3заявителя. Граждане обращались по вопросам возврата подоходного налога за приобретение жилья, обучение, лечение, уточняли суммы начисленных налогов, объекты налогообложения, необходимость сдачи декларации о доходах в случае продажи недвижимости или имущества.

Остаются актуальными в текущем периоде обращения по вопросам **контроля исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами** – 32 обращения **(15%), на 31 обращение больше** аналогичного периода прошлого года. Граждане информировали налоговый орган о различных нарушениях, допущенных организациями и индивидуальными предпринимателями в финансово-хозяйственной деятельности, о получении доходов физическими лицами без регистрации в установленном законом порядке. Сообщали о неофициальном трудоустройстве и получении заработной платы, сокрытии организациями доходов.

По вопросам **обжалования решений государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц** - 27 обращений **(13%),** на 7 обращений **(в 1,2 раза) меньше** июня 2021 года. Это жалобы (обращения) граждан об отказе в выдаче патента, о приостановлении операций по счетам, привлечении к административной ответственности за совершение валютных операций, вопросы обжалования отказа в государственной регистрации, исключения из единого государственного реестра организаций и индивидуальных предпринимателей.

Обращались граждане в текущем периоде и по вопросам **урегулирования задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов** - 19 обращений **(9%),** **на уровне** аналогичного периода 2021 года. Граждане высказывали несогласие с образованием у них задолженности по имущественным налогам, начислении пени за несвоевременную уплату, а также сумм страховых взносов во внебюджетные фонды.

Часть поступивших обращений граждан содержала вопросы **государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей** – 15 обращений **(7%), возврата и зачета излишне уплаченных сумм налогов и сборов –** 9 обращений **(4%), предоставление отсрочки и рассрочки по уплате налогов** - 6 обращений **(3%)**

Всего в июне 2022 года поступило на исполнение - **208** обращений (находилось на исполнении с учетом не исполненных в прошлом периоде – **331**), рассмотрено в структурных подразделениях Управления с направлением ответа – **213** обращений, перенаправлено в другие федеральные органы и ведомства - **16** обращений.

Справка о входящей корреспонденции по тематике обращений граждан, поступивших в Управление Федеральной налоговой службы по Красноярскому краю в июне 2022 года, в соответствии в соответствии с Тематическим классификатором обращений граждан Российской Федерации, прилагается.

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование тематики документа | Количество документов |
|
| 1 | 2 |
| 0001.0002.0027.0128 Некорректные обращения | 2 |
| 0001.0002.0027.0130 Переписка прекращена | 2 |
| 0001.0002.0027.0131 Прекращение рассмотрения обращения | 8 |
| 0001.0002.0027.0132 Предоставление дополнительных документов и материалов | 21 |
| 0001.0003.0030.0202 Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц. Деятельность арбитражных управляющих | 2 |
| 0002.0006.0065.0258 Нормативное правовое регулирование в сфере труда | 1 |
| 0002.0006.0065.0263 Трудовые конфликты. Разрешение трудовых споров | 1 |
| 0003.0008.0086.0537 Государственная политика в налоговой сфере | 1 |
| 0003.0008.0086.0538 Налоговые преференции и льготы физическим лицам | 2 |
| 0003.0008.0086.0543 Транспортный налог | 3 |
| 0003.0008.0086.0544 Налог на имущество | 4 |
| 0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц | 28 |
| 0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов | 5 |
| 0003.0008.0086.0549 Юридические вопросы по налогам и сборам | 2 |
| 0003.0008.0086.0551 Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН | 5 |
| 0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками | 1 |
| 0003.0008.0086.0554 Получение налоговых уведомлений об уплате налога | 1 |
| 0003.0008.0086.0555 Налоговая отчетность | 1 |
| 0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов | 9 |
| 0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 19 |
| 0003.0008.0086.0559 Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога, сбора, пени, штрафа | 6 |
| 0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения | 1 |
| 0003.0008.0086.0564 Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами | 32 |
| 0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств | 9 |
| 0003.0008.0086.0566 Регистрация физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей | 6 |
| 0003.0008.0086.0567 Надзор в области организации и проведения азартных игр и лотерей | 1 |
| 0003.0008.0086.0568 Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями | 6 |
| 0003.0008.0086.1198 Обжалование решений государственных органов и должностных лиц‚ споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц | 27 |
| 0003.0008.0088.0603 Рынок ценных бумаг и профессиональная деятельность на рынке ценных бумаг | 1 |
| 0004.0018.0171.1059 Обжалование судебных решений | 1 |
| ИТОГО | 208 |

В приемных Управления и территориальных налоговых органов края в текущем периоде осуществлялся личный прием граждан в установленном порядке. На личном приёме руководством Управления в июне 2022 года принят - **1** гражданин. В ходе личного приема гражданину дано устное разъяснение, принято письменное заявление.

В территориальные налоговые органы Красноярского края в текущем периоде поступило на исполнение **5477** обращения граждан, что **(в 1,1 раза) меньше** июня прошлого года (6295 обращений). Нарушений исполнительской дисциплины в соответствии с представленными территориальными налоговыми органами отчетами не выявлено. Информация об исполнительской дисциплине по рассмотрению обращений граждан в Управлении и территориальных налоговых органах Красноярского края ежемесячно докладывается руководителю Управления.