**Справка**

о работе с обращениями граждан

в Управлении Федеральной налоговой службы по Красноярскому краю

в августе 2022 года

В Управлении Федеральной налоговой службы по Красноярскому краю (далее Управление) в августе 2022 года находилось на рассмотрении **315**обращений граждан, поступивших по различным каналам связи. Непосредственно в Управление поступило - **128** обращений, перенаправлено из ФНС России и других территориальных налоговых органов - **61** и от сторонних организаций **31** обращение граждан*.* Из общего количества поступивших обращений - **40%** (89 обращений) составляют интернет – обращения, поступившие через официальный сайт ФНС России, в том числе – **8%** (17 обращений), поступившие через личный кабинет налогоплательщика - физического лица или индивидуального предпринимателя (сервис ЛК-2, ЛК ИП).По сравнению с аналогичным периодом 2021 года количество обращений в целом не увеличилось(в августе 2021 года находилось также на рассмотрении – **315** обращений), количество интернет - обращений увеличилось на 8 обращений (в августе 2021 года поступило - 81 интернет - обращение).

По тематике обращений, поступивших в текущем периоде, преобладают вопросы **обжалования решений государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц –** 42 обращения **(19%),** на 17 обращений **(в 1,7 раза)** больше августа 2021 года. Это вопросы обжалования государственной регистрации, перерегистрации, отказа в регистрации, исключения из единого государственного реестра организаций и индивидуальных предпринимателей, а также вопросы приостановления операций по счетам, обжалования постановлений о взыскании имущественных налогов и привлечении к административной ответственности за совершение валютных операций.

Остаются актуальными в текущем периоде вопросы **администрирования имущественных налогов** - 37 обращений (**17%),** что на уровне августа прошлого года. По налогу **на доходы физических лиц** обратилось - **25** заявителей, по **налогу на имущество** - **7**, по **земельному налогу** - **3,** по **транспортному** **налогу** – **2** заявителя. Граждан интересовали вопросы, связанные с порядком возврата подоходного налога за приобретение жилья, лечение, обучение, необходимость сдачи декларации о доходах в случае продажи недвижимости или имущества, суммы начисленных налогов на объекты налогообложения.

По вопросам **контроля исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами –** 23 обращения **(10%)**, что на 14 обращений **(в 1,6 раза)** меньше августа 2021 года. Граждане информировали налоговый орган о различных нарушениях, допущенных организациями и индивидуальными предпринимателями в финансово-хозяйственной деятельности.

Поступали обращения по вопросам **урегулирования задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов** - 17 обращений **(8%**), что на уровне алогичного периода прошлого года. Граждане высказывали несогласие с образованием у них задолженности по имущественным налогам, начислении пени за несвоевременную уплату.

Обращались граждане в августе 2022 года по вопросам **учета налогоплательщиков,** **получения и отказа от ИНН** – 12 обращений **(5%),** **государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей** – 7 обращений **(3%**)**,** **налогообложения малого бизнеса, специальных налоговых режимов**  - 9 обращений **(4%),**  **регистрации и применения контрольно-кассовой техники**  - 6 обращений **(3%)** и по другим вопросам.

Всего в августе 2021 года поступило на исполнение - **220** обращений граждан (находилось на исполнении с учетом не исполненных в прошлом периоде – **315**), рассмотрено в структурных подразделениях Управления с направлением ответа – **209** обращений, перенаправлено в другие федеральные органы и ведомства - **35** обращений граждан.

Справка о входящей корреспонденции по тематике обращений граждан, поступивших в Управление Федеральной налоговой службы по Красноярскому краю в августе 2022 года, в соответствии в соответствии с Тематическим классификатором обращений граждан Российской Федерации, прилагается.

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование тематики документа | Количество документов |
|
| 1 | 2 |
| 0001.0002.0024.0067 Поступление на государственную службу Российской Федерации | 1 |
| 0001.0002.0024.0069 Прохождение государственной службы Российской Федерации | 1 |
| 0001.0002.0027.0128 Некорректные обращения | 1 |
| 0001.0002.0027.0130 Переписка прекращена | 1 |
| 0001.0002.0027.0132 Предоставление дополнительных документов и материалов | 9 |
| 0001.0002.0027.0133 Истребование дополнительных документов и материалов, в том числе в электронной форме | 21 |
| 0001.0002.0027.0135 Предоставление ответа, размещенного на официальном сайте в сети «Интернет» | 1 |
| 0001.0002.0027.0149 Благодарности, пожелания, приглашения, поздравления должностным лицам федеральных органов исполнительной власти и их территориальных органов | 1 |
| 0001.0003.0030.0202 Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц. Деятельность арбитражных управляющих | 1 |
| 0002.0006.0065.0254 Вопросы кадрового обеспечения организаций, предприятий и учреждений. Резерв управленческих кадров | 1 |
| 0002.0007.0068.0279 Исчисление и уплата страховых взносов в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 1 |
| 0003.0008.0086.0538 Налоговые преференции и льготы физическим лицам | 1 |
| 0003.0008.0086.0540 Земельный налог | 3 |
| 0003.0008.0086.0541 Налог на добавленную стоимость | 2 |
| 0003.0008.0086.0543 Транспортный налог | 2 |
| 0003.0008.0086.0544 Налог на имущество | 7 |
| 0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц | 25 |
| 0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов | 9 |
| 0003.0008.0086.0550 Налогообложение алкогольной продукции | 1 |
| 0003.0008.0086.0551 Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН | 12 |
| 0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками | 1 |
| 0003.0008.0086.0554 Получение налоговых уведомлений об уплате налога | 1 |
| 0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов | 7 |
| 0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 17 |
| 0003.0008.0086.0559 Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога, сбора, пени, штрафа | 1 |
| 0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения | 6 |
| 0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами | 4 |
| 0003.0008.0086.0564 Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами | 23 |
| 0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств | 4 |
| 0003.0008.0086.0566 Регистрация физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей | 3 |
| 0003.0008.0086.0567 Надзор в области организации и проведения азартных игр и лотерей | 4 |
| 0003.0008.0086.0568 Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями | 6 |
| 0003.0008.0086.1198 Обжалование решений государственных органов и должностных лиц‚ споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц | 42 |
|  |  |
| ИТОГО: | 220 |

В территориальные налоговые органы Красноярского края в текущем периоде поступилона исполнение**4019**обращений граждан*,* что **в 1,4 раза**меньше августа прошлого года (в августе 2021 года поступило 5482 обращения). Нарушений исполнительской дисциплины в соответствии с представленными территориальными налоговыми органами отчетами - не выявлено.Информация об исполнительской дисциплине по рассмотрению обращений граждан в Управлении и территориальных налоговых органах Красноярского края ежемесячно докладывается руководителю Управления.