Справка

о работе с обращениями граждан

в Управлении Федеральной налоговой службы по Красноярскому краю

в октябре 2022 года

В Управлении Федеральной налоговой службы по Красноярскому краю (далее Управление) в октябре 2022 года находилось на рассмотрении **315** обращений граждан, поступивших по различным каналам связи. Непосредственно в Управление в текущем периоде обратилось - **118** заявителей, перенаправлено из ФНС России и других территориальных налоговых органов - **69** обращений и от сторонних организаций **41** обращение граждан. Из общего количества поступивших обращений **40%** (92 обращения) составляют интернет – обращения, поступившие через официальный сайт ФНС России, в том числе – **10%** (23 обращения), поступившие через личный кабинет налогоплательщика - физического лица или индивидуального предпринимателя (сервис ЛК-2, ЛК ИП).По сравнению с аналогичным периодом 2021 года количество обращений в целом **увеличилось в 1,2 раза** (в октябре 2021 года находилось на рассмотрении – **266** обращений), количество интернет - обращений **увеличилось в 1,3 раза** (в октябре 2021 года поступило - 72 интернет - обращения).

По тематике обращений, поступивших в текущем месяце, преобладают вопросы **администрирования налогов физических лиц** - 44 обращения (20%), что **на уровне** октября 2021 года (43 обращения). По налогу на доходы физических лиц обратилось - 20 заявителей, по налогу на имущество – 10, по земельному налогу – 4, по транспортному налогу – 3 и по актуализации сведений об объектах налогообложения – 7 заявителей. Граждане обращались по вопросам возврата подоходного налога за приобретение жилья, обучение, лечение, уточняли суммы начисленных налогов, объекты налогообложения, необходимость сдачи декларации о доходах в случае продажи недвижимости или имущества.

Остаются актуальными в текущем периоде обращения по вопросам **контроля исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами** – 35 заявителей **(15%),** на 10 обращений **больше** аналогичного периода прошлого года. Граждане информировали налоговый орган о различных нарушениях, допущенных организациями и индивидуальными предпринимателями в финансово-хозяйственной деятельности, о получении доходов физическими лицами без регистрации в установленном законом порядке. Сообщали о неофициальном трудоустройстве и получении заработной платы, сокрытии организациями доходов.

По вопросам **обжалования решений государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц** – 35 обращений **(15%), в 2 раза больше** октября 2022 года.Это жалобы (обращения) граждан о приостановлении операций по счетам, привлечении к административной ответственности за совершение валютных операций, вопросы обжалования отказа в государственной регистрации, исключения из единого государственного реестра организаций и индивидуальных предпринимателей.

Обращались граждане в текущем периоде по вопросам **государственной регистрации юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей** - 19 обращений **(8%),** в **2 раза больше** аналогичного периода прошлого года, по вопросам **урегулирования задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов** - 14 обращений **(6%), в 1,7 раза меньше** октября 2021 года, по вопросам **налогообложения малого бизнеса, специальных налоговых режимов –** 10 обращений **(4%),** что **на уровне** октября прошлого периода (11 обращений).

Всего в октябре 2022 года поступило на исполнение - **228** обращений (находилось на исполнении с учетом не исполненных в прошлом периоде – **315**), рассмотрено в структурных подразделениях Управления с направлением ответа – **179** обращений, перенаправлено в другие федеральные органы и ведомства - **16** обращений граждан.

Справка о входящей корреспонденции по тематике обращений граждан, поступивших в Управление Федеральной налоговой службы по Красноярскому краю в октябре 2022 года, в соответствии в соответствии с Тематическим классификатором обращений граждан Российской Федерации, прилагается.

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование тематики документа | Количество документов |
|
| *1* | 2 |
| 0001.0002.0024.0079 Предоставление сведений о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера | 1 |
| 0001.0002.0027.0130 Переписка прекращена | 1 |
| 0001.0002.0027.0131 Прекращение рассмотрения обращения | 4 |
| 0001.0002.0027.0132 Предоставление дополнительных документов и материалов | 12 |
| 0001.0002.0027.0133 Истребование дополнительных документов и материалов, в том числе в электронной форме | 16 |
| 0001.0003.0030.0202 Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц. Деятельность арбитражных управляющих | 2 |
| 0002.0007.0068.0279 Исчисление и уплата страховых взносов в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 1 |
| 0003.0008.0086.0538 Налоговые преференции и льготы физическим лицам | 4 |
| 0003.0008.0086.0540 Земельный налог | 4 |
| 0003.0008.0086.0541 Налог на добавленную стоимость | 2 |
| 0003.0008.0086.0543 Транспортный налог | 3 |
| 0003.0008.0086.0544 Налог на имущество | 10 |
| 0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц | 20 |
| 0003.0008.0086.0546 Налог на прибыль | 1 |
| 0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов | 10 |
| 0003.0008.0086.0551 Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН | 5 |
| 0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками | 1 |
| 0003.0008.0086.0553 Актуализация сведений об объектах налогообложения | 7 |
| 0003.0008.0086.0555 Налоговая отчетность | 1 |
| 0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов | 2 |
| 0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 14 |
| 0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения | 6 |
| 0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами | 4 |
| 0003.0008.0086.0564 Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами | 35 |
| 0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств | 15 |
| 0003.0008.0086.0566 Регистрация физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей | 4 |
| 0003.0008.0086.0567 Надзор в области организации и проведения азартных игр и лотерей | 1 |
| 0003.0008.0086.0568 Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями | 5 |
| 0003.0008.0086.1198 Обжалование решений государственных органов и должностных лиц‚ споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц | 35 |
| 0003.0012.0132.0877 Оказание услуг в электронном виде  | 2 |
| ИТОГО: | 228 |

В территориальные налоговые органы Красноярского края в текущем периоде поступило на исполнение **6034** обращения граждан, что **(в 1,2 раза) меньше** октября прошлого года (**7428** обращений). Нарушений исполнительской дисциплины в соответствии с представленными территориальными налоговыми органами отчетами не выявлено. Информация об исполнительской дисциплине по рассмотрению обращений граждан в Управлении и территориальных налоговых органах Красноярского края ежемесячно докладывается руководителю Управления.