Справка

о работе с обращениями граждан

в Управлении Федеральной налоговой службы по Красноярскому краю

в ноябре 2022 года

В Управлении Федеральной налоговой службы по Красноярскому краю (далее Управление) в ноябре 2022 года находилось на рассмотрении **348** обращений граждан, поступивших по различным каналам связи. Непосредственно в Управление в текущем периоде обратилось - **136** заявителей, перенаправлено из ФНС России и других территориальных налоговых органов - **50** обращений и от сторонних организаций **44** обращения граждан. Из общего количества поступивших обращений **41%** (95 обращений) составляют интернет – обращения, поступившие через официальный сайт ФНС России, в том числе – **12%** (27 обращений), поступившие через личный кабинет налогоплательщика - физического лица или индивидуального предпринимателя (сервис ЛК-2, ЛК ИП).По сравнению с аналогичным периодом 2021 года количество обращений в целом **увеличилось в 1,1 раза** (в ноябре 2021 года находилось на рассмотрении – **303** обращения), количество интернет - обращений **увеличилось в 1,5 раза** (в ноябре 2021 года поступило - 65 интернет - обращений).

По тематике обращений, поступивших в текущем месяце, преобладают вопросы **администрирования налогов физических лиц** - 58 обращений **(25%),** что **на уровне** ноября 2021 года (56 обращений). По налогу на доходы физических лиц обратилось - 14 заявителей, по налогу на имущество – 20, по земельному налогу – 5, по транспортному налогу – 7 и по получению налоговых уведомлений об уплате налога – 12 заявителей. Граждане обращались по вопросам возврата подоходного налога за приобретение жилья, обучение, лечение, уточняли суммы начисленных налогов, объекты налогообложения, необходимость сдачи декларации о доходах в случае продажи недвижимости или имущества.

По вопросам **обжалования решений государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц** – 31 обращение **(13%),** на 4 обращения **(в 1,1 раза) больше** ноября 2021 года.Это жалобы (обращения) граждан о приостановлении операций по счетам, привлечении к административной ответственности за совершение валютных операций, вопросы обжалования отказа в государственной регистрации, исключения из единого государственного реестра организаций и индивидуальных предпринимателей.

Остаются актуальными в текущем периоде обращения по вопросам **контроля исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами** – 28 обращений **(12%),** **на уровне** аналогичного периода прошлого года. Граждане информировали налоговый орган о различных нарушениях, допущенных организациями и индивидуальными предпринимателями в финансово-хозяйственной деятельности, о получении доходов физическими лицами без регистрации в установленном законом порядке. Сообщали о неофициальном трудоустройстве и получении заработной платы, сокрытии организациями доходов.

Обращались граждане в текущем периоде по вопросам **государственной регистрации юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей** - 11 обращений **(5%),** по вопросам **урегулирования задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов** - 8 обращений **(3%),** по вопросам **налогообложения малого бизнеса, специальных налоговых режимов – 8** обращений **(3%)**.

Всего в ноябре 2022 года поступило на исполнение - **230** обращений (находилось на исполнении с учетом не исполненных в прошлом периоде – **348**), рассмотрено в структурных подразделениях Управления с направлением ответа – **227** обращений, перенаправлено в другие федеральные органы и ведомства - **22** обращения граждан.

Справка о входящей корреспонденции по тематике обращений граждан, поступивших в Управление Федеральной налоговой службы по Красноярскому краю в ноябре 2022 года, в соответствии в соответствии с Тематическим классификатором обращений граждан Российской Федерации, прилагается.

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование тематики документа | Количество документов |
|
| 1 | 2 |
| 0001.0002.0027.0128 Некорректные обращения | 1 |
| 0001.0002.0027.0130 Переписка прекращена | 1 |
| 0001.0002.0027.0131 Прекращение рассмотрения обращения | 5 |
| 0001.0002.0027.0132 Предоставление дополнительных документов и материалов | 19 |
| 0001.0002.0027.0133 Истребование дополнительных документов и материалов, в том числе в электронной форме | 11 |
| 0001.0003.0030.0202 Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц. Деятельность арбитражных управляющих | 5 |
| 0003.0008.0086.0538 Налоговые преференции и льготы физическим лицам | 2 |
| 0003.0008.0086.0540 Земельный налог | 5 |
| 0003.0008.0086.0543 Транспортный налог | 7 |
| 0003.0008.0086.0544 Налог на имущество | 20 |
| 0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц | 14 |
| 0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов | 8 |
| 0003.0008.0086.0551 Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН | 3 |
| 0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками | 4 |
| 0003.0008.0086.0554 Получение налоговых уведомлений об уплате налога | 12 |
| 0003.0008.0086.0556 Контроль и надзор в налоговой сфере | 1 |
| 0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов | 10 |
| 0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 8 |
| 0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения | 2 |
| 0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами | 1 |
| 0003.0008.0086.0564 Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами | 28 |
| 0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств | 9 |
| 0003.0008.0086.0566 Регистрация физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей | 2 |
| 0003.0008.0086.0567 Надзор в области организации и проведения азартных игр и лотерей | 12 |
| 0003.0008.0086.0568 Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями | 9 |
| 0003.0008.0086.1198 Обжалование решений государственных органов и должностных лиц‚ споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц | 31 |
|  |  |
| ИТОГО: | 230 |

В территориальные налоговые органы Красноярского края в текущем периоде поступило на исполнение **7407** обращений граждан, на 21 обращение **меньше** ноября прошлого года (**7428** обращений)*.* Нарушений исполнительской дисциплины в соответствии с представленными территориальными налоговыми органами отчетами не выявлено. Информация об исполнительской дисциплине по рассмотрению обращений граждан в Управлении и территориальных налоговых органах Красноярского края ежемесячно докладывается руководителю Управления.